

HHI

SUSTAINABILITY
REPORT

HEAD + HEART
= IDEAL

HHI

2014 HYUNDAI HEAVY INDUSTRIES
SUSTAINABILITY REPORT



HYUNDAI
HEAVY INDUSTRIES



이 보고서는 친환경용지와 공기름인쇄를 사용하여
환경 친화적으로 제작되었습니다.

보고서 개요

본 보고서는 현대중공업이 발간하는 첫 번째 지속가능경영보고서로서 이해관계자와의 지속가능한 발전을 위한 노력과 성과를 담고 있습니다. 독자의 접근성을 높이기 위해 매거진 형식으로 작성하였으며, 설문 조사, 미디어 조사 등을 통해 도출된 주요 이슈 중심의 균형 있는 내용으로 구성하였습니다. 현대중공업은 향후 지속가능경영보고서를 통해 기업의 비전과 사업운영 방향을 이해관계자에게 투명하게 공개하고 소통해 나갈 것입니다.

보고기간 및 범위

본 보고서는 2013년 1월 1일부터 2013년 12월 31일까지의 지속가능경영 활동을 담고 있으며, 정량데이터의 경우 변화의 추이를 쉽게 확인할 수 있도록 2011년부터 2013년까지 3개년 데이터를 보고하고 있습니다. 일부 주요한 활동의 경우 2012년과 2014년 내용을 담고 있으며 별도 표기하고 있습니다. 보고범위는 국내사업장을 기준으로 하고 있습니다.

보고서 작성원칙

GRI(Global Reporting Initiative) 3.1 기준에 따라 작성되었으며 ISO 26000 관련 정보를 함께 제공하고 있습니다. GRI 가이드라인 및 ISO 26000 기준 보고 현황은 Appendix(p.84~86)에서 확인할 수 있습니다. 신뢰성 확보를 위해 독립적인 검증기관인 DNV GL을 통해 보고서 내용과 데이터의 사실성 여부에 대한 검증을 수행하였으며 관련 내용은 검증 의견서(p.82~83)에서 확인할 수 있습니다.

Reader's Guide

2014 현대중공업 지속가능경영보고서는 인터랙티브 PDF 파일로도 제작되었으며 현대중공업 홈페이지에서 다운로드할 수 있습니다. 인터랙티브 PDF는 인쇄본에 담지 못한 관련 웹페이지 링크를 제공하고, 필요한 페이지 바로가기와 같은 편리한 기능을 지원합니다.

본 보고서 내 연관 페이지 정보 제공

관련 웹페이지 링크 제공

HHI Program

PART 1. OVERVIEW

- 2013 HIGHLIGHTS
- 04_ CEO 메시지
- 06_ 사업장 소개
- 08_ 사업 소개

PART 2. CORE ISSUES

- 12_ 이해관계자 참여와 중대성 평가
- 14_ 고객만족 품질경영을 통한 고객만족
- 20_ 안전보건 안전하고 건강한 일터
- 26_ 연구개발 세계로 향해하는 기술 경쟁력 확보
- 32_ 인재육성 세계로 도약하는 글로벌 인재
- 38_ 윤리·준법경영 윤리·준법경영 확산
- 42_ 동반성장 함께 가는 상생의 길
- 46_ 사회공헌 더불어 행복한 사회

PART 3. SUSTAINABILITY PERFORMANCE

- 58_ 경제성과 세계일류상품
경제가치 창출
- 64_ 환경성과 지배구조
환경경영
- 72_ 사회성과 지식경영
임직원
노사문화
- 78_ APPENDIX



HHI Sustainability Report

HEAD + HEART = IDEAL(머리와 가슴이 만나 이상이 실현되다)

Cover Story

“기술이 신념을 품을 때 기술은 마침내 작품이 됩니다.”
2013년 11월 방영된 현대중공업의 TV 광고 속 한 장면으로 작업현장의 모습을 한 편의 '예술 작품'으로 표현한 것이 특징이다.

Photographed by KIM YONG HO

PART 1. OVERVIEW

새로운 도전

최고를 향해 도전하고 담대하게 실천합니다.

도전은 혁신을, 실천은 성과를 낳습니다.

2013년 현대중공업의 지속가능경영 활동을 소개합니다.

2013 현대중공업
HIGHLIGHTS

PART 1. OVERVIEW

새로운 도전

최고를 향해 도전하고 담대하게 실천합니다.

도전은 혁신을, 실천은 성과를 낳습니다.

2013년 현대중공업의 지속가능경영 활동을 소개합니다.

7년 연속 포춘 500대 기업 선정

현대중공업은 7년 연속 경제 전문지 '포춘(Fortune)'이 선정한 '글로벌 500대 기업'에 이름을 올렸습니다. 2013년 매출액 기준 글로벌 순위 206위를 기록했으며 지난 2007년 처음 글로벌 500대 기업에 선정된 이후 2011년부터 3년 연속 200위대 순위를 유지하고 있습니다.



세계 최초 LNG-FSRU 건조

세계 최초로 바다 위의 LNG공장이라고 불리는 LNG-FSRU(LNG-Floating, Storage & Regasification Unit, 부유식 액화천연가스 저장·재기화설비)의 건조에 성공했습니다. 2013년 1월 건조에 착수하여 성공적으로 진수를 마친 노르웨이 회그(Høegh)사의 17만m³급 LNG-FSRU는 2014년 2월에 '인디펜던스(Independence)'호로 명명되었습니다.



PART 1. OVERVIEW

새로운 도전

최고를 향해 도전하고 담대하게 실천합니다.

도전은 혁신을, 실천은 성과를 낳습니다.

2013년 현대중공업의 지속가능경영 활동을 소개합니다.

세계 최대 컨테이너선 수주

2013년 5월, 세계 최대 규모인 1만 9,000TEU급 초대형 컨테이너선 5척을 중국 차이나쉬핑컨테이너라인(CSCL)으로부터 총 7억달러에 수주했습니다. 길이 400m, 폭 58.6m, 높이 30.5m로 축구장 4배 크기의 이 컨테이너선들은 2014년 하반기부터 순차적으로 인도될 예정입니다.

건설장비 브라질 공장 준공

현대중공업은 2013년 4월, 브라질 리우데자네이루 주에 건설장비공장을 준공함으로써 중남미 시장 확대의 기반을 마련했습니다. 지난 2011년에 착공한 이 공장은 56만 2,000㎡ 규모로 굴삭기와 휠로더, 백호로더 등 연간 3,000여 대의 건설장비를 생산할 수 있으며, 2016년 말까지 연간 4,000대로 생산규모를 늘릴 계획입니다.



PART 1. OVERVIEW

새로운 도전

최고를 향해 도전하고 담대하게 실천합니다.

도전은 혁신을, 실천은 성과를 낳습니다.

2013년 현대중공업의 지속가능경영 활동을 소개합니다.

나로호 발사 성공

현대중공업이 참여한 국내 최초의 우주발사체인 '나로호'가 2013년 1월 세 번째 도전 끝에 발사에 성공했습니다. 지난 2007년 2월 한국항공우주연구원으로부터 나로호 발사대시스템을 수주해 공정기술의 75% 이상을 국산화하여 성공적으로 완공했으며, 이 발사대시스템은 3차례의 발사에서 완벽하게 역할을 수행했습니다.

국제기능올림픽 전원 입상과 MVP 수상

2013년 7월, 현대중공업 직원 4명이 독일에서 열린 '제 42회 국제기능올림픽'에서 전원 입상이라는 성과를 냈습니다. 원현우 사원이 철골구조에서 금메달, 홍진무 사원이 판금에서 은메달, 은성현 사원과 장준희 사원이 각각 통신망 분배기술과 배관 직종에서 동메달을 획득했으며, 특히 원현우 사원은 대회 MVP에 선정되는 영광을 안으며 현대중공업의 기술력을 세계에 알렸습니다.



PART 1. OVERVIEW

새로운 도전

최고를 향해 도전하고 담대하게 실천합니다.

도전은 혁신을, 실천은 성과를 낳습니다.

2013년 현대중공업의 지속가능경영 활동을 소개합니다.



PART 1. OVERVIEW

새로운 도전

최고를 향해 도전하고 담대하게 실천합니다.

도전은 혁신을, 실천은 성과를 낳습니다.

2013년 현대중공업의 지속가능경영 활동을 소개합니다.



창의와 혁신, 새로운 도전, 그리고 위대한 현대중공업

존경하는 고객 및 주주·투자자 여러분,
그리고 현대중공업 임직원 및 협력회사를 비롯한 지역과 사회의 이해관계자 여러분,

현대중공업의 다양한 지속가능경영 활동과 성과를 담은 첫 번째 지속가능경영보고서를 발간하게 된 것을 기쁘게 생각합니다.

기업의 사회적 책임에 대한 요구와 기대는 점차 커지고 있습니다. 이는 기업의 발전이 사회와의 공동번영 속에서 지속가능하다는 사실과, 능동적으로 CSR 활동을 수행해 가는 기업이야말로 미래의 선도기업으로 도약할 것이라는 점을 분명하게 해 주고 있습니다.

이 보고서에는 세계적인 종합중공업 기업으로서 이와 같은 요구에 적극적으로 대응하기 위해 펼쳐 온 현대중공업의 노력과 결과들이 담겨 있습니다. 경제, 환경, 사회적 활동과 성과뿐만 아니라 이해관계자 여러분께서 특히 관심을 갖고 계시는 핵심적인 이슈들에 대한 현대중공업의 경영방침과 비전도 담아냈습니다.

글로벌 리더의 필수 조건으로 자리 잡고 있는 **환경경영과 안전**에 대한 현대중공업의 끊임없는 노력을 살펴봐 주시기 바랍니다. 현대중공업은 환경경영체제를 구축하고 기후변화 대응체계를 유지하고 있으며, 친환경 제품 개발에도 역량을 집중하고 있습니다. 유해물질과 폐기물의 환경영향을 최소화하기 위해 노력한 결과, 2013년 국내 종합중공업 회사로는 최초로 전 사업장이 에너지경영 시스템(ISO 50001)을 인증 받은 바 있습니다. 또한 재해 없는 일터 조성을 위해 안전경영 종합개선타치를 수립하고 재해 위험요인과 예방대책을 사전에 점검하고 있습니다.

더불어 **행복한 사회**를 만들기 위한 활동에도 주목해 주셨으면 합니다. 소외계층에 대한 지원을 확대하고 지역 인프라를 구축하는 등 다양한 사회공헌 프로그램을 추진하고 있습니다. 또한 협력회사와의 동반성장체계를 구축하여 직무별 맞춤형 교육에 대한 투자와 지원으로 협력

회사, 중소기업, 산업 연수생 등 산업 전반의 지식 경쟁력을 높이는 데 기여한 결과 2013년 5월, '대기업 동반성장지수 평가'에서 최상위 등급인 '우수'를 받았습니다.

투명하고 깨끗한 기업문화를 만들기 위해 1994년부터 **윤리경영**을 추진하여 임직원의 인식 변화와 실천을 도모하고, 윤리경영 가치를 협력회사까지 확대해 나가고 있습니다. 앞으로도 현대중공업은 국제적 규범을 준수하는 공정한 기업으로서의 면모를 지켜 나갈 것입니다.

지금 세계는 글로벌 경제 침체 국면으로 큰 어려움에 처해 있습니다. 저희 현대중공업은 이러한 경영환경 속에서도 **'창의와 혁신, 새로운 도전'**이라는 비전을 통해 위기상황을 극복하고 위대한 회사로 나아가기 위해 노력하고 있습니다. 세계 최대 컨테이너선을 수주하고 세계 최초 LNG-FSRU를 성공적으로 건조하는 등 글로벌 종합중공업 기업으로서의 위상을 공고히 하였으며, 기업의 경제적 가치를 높이기 위한 기술 경쟁력을 한층 더 강화하였습니다.

이 보고서는 현대중공업이 이해관계자 여러분과 함께 더 나은 내일을 만들어가기 위해 실천하고 있는 다양한 활동의 결실입니다. 이해관계자 여러분 모두의 변함없는 신뢰와 사랑 속에서 지속가능한 미래를 펼쳐 갈 수 있도록 앞으로도 계속 지켜봐 주실 것을 부탁드립니다. 감사합니다.

현대중공업 대표이사
사장 권오갑

권 오 갑

사업장 소개

회사명	현대중공업주식회사
설립일자	1973년 12월 28일
자본총계 (단위 : 천원)	15,580,311,511(별도) 19,029,591,757(연결)
매출액 (단위 : 천원)	24,282,737,183(별도) 54,188,096,316(연결)
영업이익 (단위 : 천원)	734,794,998(별도) 801,983,016(연결)
직원 수	27,246 명
본사소재지	울산광역시 동구 방어진 순환도로 1000
신용등급 (회사채)	AA+

※2013년 사업보고서 기준

세제로 뻗어 나가는 현대중공업의 글로벌 네트워크를 소개합니다.

국내 사업장

울산

본사 울산시 동구 방어진순환도로 1000
해양공장 울산시 동구 방어진순환도로 400
온산공장 울산시 울주군 온산읍 연자로 72
용연공장 울산시 남구 처용로 800
선암공장 울산시 남구 사평로 223

경주

냉천물류센터 경북 경주시 외동읍 냉천제내공단길 195-17
해양배관공장 경북 경주시 외동읍 영지로 50
해양배관도장공장 경북 경주시 외동읍 내외로 293-15

군산

군산조선소 전북 군산시 서해로 625
풍력발전기공장 전북 군산시 동장산로 232

음성

음성공장 충북 음성군 소이면 소이로 313

해외 지사

구주

런던 지사
오슬로 지사
아테네 지사
로텔담 지사
마드리드 지사
모스크바 지사
이스탄불 지사

미주

뉴저지 지사
휴스턴 지사
아틀란타 지사

아시아

동경 지사
오사카 지사
싱가포르 지사
뭄바이 지사

중동·아프리카

두바이 지사
아부다비 지사
제벨알리 지사
리야드 지사
알코바 지사
쿠웨이트 지사
루안다 지사

해외 법인

구주

벨지움법인(건설장비)
불가리아법인(전전시스템)
독일아케법인(엔진기계)
프랑스법인(해양)
헝가리기술센터(전전시스템)
VGF법인(전전시스템)
블라디보스톡 VBC
현대미하일로프카야그로
현대하롤아그로

미주

아틀란타법인(건설장비)
현대아이디얼사(전전시스템)
알라바마법인(전전시스템)
브라질법인(건설장비)

중국

북경합자법인(건설장비)
강소합자법인(건설장비)
상주유압기기법인(건설장비)
태안법인(건설장비)
양중법인(전전시스템)
연대합자법인(플랜트)
위해풍력법인(그린에너지)
중국지주회사
중국금융리스사
중국연구소(기술개발)

아시아

인도건설장비법인(건설장비)

중동·아프리카

나이지리아법인(해양)
중동 EPC법인

국내 : 11개 사업장
국외 : 23개국, 21개 지사,
26개 법인

사업 소개

- 조선
- 해양
- 플랜트
- 엔진기계
- 전기전자시스템
- 그린에너지
- 건설장비

조선



조선사업본부는 1983년부터 현재까지 선박수주 및 건조량 세계 1위를 유지하며 세계 정상의 자리를 지키고 있는 현대중공업의 주요 사업본부입니다. 최신 생산설비, 우수한 인적 자원과 뛰어난 기술력으로 세계 최초 선박 건조량 1억 톤(GT)의 신기록을 달성하였으며 2013년 말 기준 총 48개국, 282개 선주사에 1,817척(특수선 제외)의 선박을 성공적으로 인도하며 시장을 선도해 왔습니다. 친환경·에너지 고효율 선박 및 해양 특수선종 등에 대한 수요에 능동적으로 대처하고 지속적인 원가절감과 기술혁신을 통해 세계 1등 조선소로서의 위상을 더욱 공고히 해 나갈 것입니다.

해양



해양사업본부는 전 세계 30여 개의 주요 고객사로부터 170여 개의 공사를 성공리에 수행하며 탁월한 시공능력을 인정받아 왔습니다. 해양 석유 및 가스전 개발, 생산설비에 대한 설계, 구매, 제작, 운송, 설치 및 시운전을 주 사업영역으로 하고 있으며, 고정식 석유 및 가스 생산설비, 부유식 석유 및 가스 시추, 생산, 정제 및 저장설비, 해저 파이프라인 등 다양한 형태의 해양설비를 일괄도급방식으로 수행하고 있습니다. 또한 육·해상 동시 통합 수행 능력을 갖추어 대형공사 수주 경쟁력을 확보하고 있습니다.

플랜트



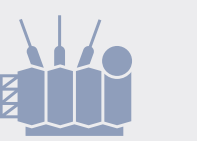
플랜트사업본부는 40여 년간의 풍부한 공사 경험과 고도의 엔지니어링 능력으로 발전설비, 화공설비의 설계, 구매, 제작, 시공, 시운전, 운전원 교육에 이르는 프로젝트의 전 과정을 일괄도급방식으로 수행하고 있습니다. 사우디아라비아법인을 거점으로 중동 및 아프리카 사업을 추진하고 있으며, 동남아, 중앙아시아, 중남미, 아프리카 지역에 진출하여 수주를 확대해 가고자 합니다. 아울러 사업 다변화를 위해 석탄화력 발전소, 발전·담수 복합 공사와 고부가가치의 정유·석유화학 분야에도 적극 참여할 예정입니다.

엔진기계



세계 대형엔진시장의 35%를 점유하고 있는 엔진기계사업본부는 소재부터 최첨단 정밀가공 및 조립·시운전설비까지 일괄생산체제를 갖추고 있습니다. 박용기계, 친환경 엔진 및 감속기 등을 일괄 생산하여 국내외에 공급함으로써 조선산업분야뿐만 아니라 일반 산업 및 발전분야에서도 중추적인 역할을 담당하고 있습니다. 특히 독자적으로 개발한 HiMSEN엔진은 중형엔진 시장에서 확고히 자리매김하였으며, 박용엔진, 육상발전기, 로봇 및 유체기계 등 15개 품목은 '세계일류상품'으로 인정받았습니다.

전기전자시스템



전기전자시스템사업본부는 생활전력에서 최첨단 산업현장에 이르기까지 설계와 생산, 연구개발 등의 글로벌 네트워크 체제를 갖추고 있습니다. 발전설비, 송·변전설비, 배전설비, 산업용 플랜트와 선박용 전장품, 철도차량용 전장품 및 전력제어기기 등을 비롯해 친환경제품과 스마트그리드 신기술에 이르는 생산 네트워크를 통해 통합 솔루션을 제공하고 있습니다. 또한 1993년 전 제품 ISO 9001 품질경영시스템 인증을 획득함으로써 제품의 우수성을 입증하였으며, 1997년에는 ISO 14001 환경경영시스템 인증을 획득하는 등 환경 친화적 경영을 앞서 실천하고 있습니다.

그린에너지



그린에너지사업본부는 연산 600MW급 태양광공장과 풍력공장을 갖추어 차세대 성장 동력인 신재생에너지 사업을 적극적으로 추진하고 있습니다. 국내 최초로 유럽 태양광 및 풍력발전 시장에 진출한 이래, 미국에 142MW 태양광발전소용 모듈을 공급하고, 영암풍력발전단지에 40MW 풍력발전기를 납품하는 등 글로벌 친환경 종합 에너지기업으로서의 위상을 이어가고 있습니다. 앞으로도 고효율 태양전지, 해상용 풍력발전기 등 새로운 기술개발에 주력하여 사업분야를 확대하고 차별화된 경쟁력을 확보해 나가겠습니다.

건설장비



건설장비사업본부는 굴삭기, 휠로더, 지게차, 백호로더, 스kid스티어로더 등 연간 5만대 규모의 건설장비 및 산업차량을 생산해 세계 130개국 500개 딜러망과 미국, 유럽, 중국, 인도의 현지법인을 통해 판매하고 있습니다. 세계 최고의 건설장비 개발을 목표로 디자인과 자동제어시스템, 운전자의 편의성 등을 향상시키는 제품 고급화에 더욱 주력하고 있으며, PDM(Product Data Management) 시스템을 도입하여 데이터 관리의 효율성을 높이고 있습니다. 또한 각 기능 분야별 산학협동, 사내 연구소, 해외 전문업체 간 기술정보 교류를 통해 신기술·신제품 개발에 힘쓰고 있습니다.

PART 2. CORE ISSUES

열정과 신념

세계를 향한 최고의 경쟁력은 열정과 신념입니다.

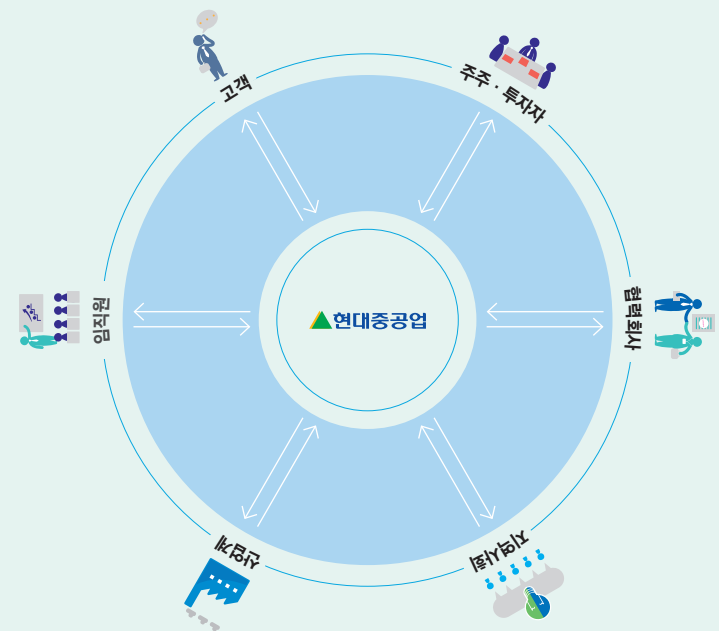
도전을 멈추지 않는 뜨거운 열정과 원칙을 지키는 강한 신념으로

지속가능한 미래를 열어하겠습니다.

미래를
함께하는
이해관계자
참여와
중대성 평가

현대중공업의 이해관계자

현대중공업은 경제적 성과뿐만 아니라 환경적, 사회적 성과에 대해 이해관계자별 특성에 따른 다양한 채널을 통해 지속적인 커뮤니케이션을 실시하고 있습니다. 현대중공업은 이해관계자를 임직원, 협력회사, 고객, 지역사회, 산업계 및 주주·투자자 등 6가지 분류로 정의하고 있으며, 이해관계자의 요구에 즉각적인 대응과 조치를 할 수 있도록 사업부 및 부서별 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 구축하여 의견을 수렴하고 이를 경영활동에 반영하고 있습니다.



고객	주주·투자자	협력회사
홈페이지(상시 업데이트) Warranty & Lifetime Service(상시 운영) Feedback Service(상시 운영) Smart Service(상시 운영) FLiK 매거진(연 4회) FCFC(Foreigners' Compound Football Club, 상시 운영)	주주총회(연 1회) IR뉴스(연 12회) 사업보고서(연 1회) IR미팅(상시 운영) 아드투어(상시 운영)	그룹공생발전위원회(연 1회) 동반성장확산협의회(연 1회) 협력회사 간담회(연 2회) 신년회(연 1회)
지역사회	산업계	임직원
사랑의 기증품 판매전(연 1회) 사랑의 김장담그기(연 1회) 울산 동구 경로당 지원(상시 운영) 울산 참사랑의 집 지원(상시 운영) 임직원 봉사단(상시 운영)	동종사 실무자 교류회 한국조선해양플랜트협회 한국플랜트산업협회 기타 관련 학회 및 협회 등	단체교섭(격년 1회) 임금교섭(연 1회) 노사협의회(분기별 운영) 사랑방 모임(상시 운영) 산업안전보건위원회(연 4회)

STEP 1

이슈 파악 및 분석

- 벤치마킹 : 동종업계 및 CSR 선도기업 대상
- 미디어 조사 : 언론 보도(2013.01.01~2013.12.31)
- 국제 표준 검토 : GRI 3.1, ISO 26000 등
- 임직원 인터뷰 : 총 27개 부서 임직원 60여 명 인터뷰 실시
- 내부 문서 분석 : 정책 문서 및 업무 분석 등
- 이해관계자 인터뷰 : 주주, 미디어, NGO, 고객, 협력회사, 지역주민, 임직원 등 총 9명 인터뷰 실시

STEP 2

이슈 풀 도출

- 총 31개 이슈 도출
 - 경제 : R&D, 준법경영 등 9개
 - 환경 : 친환경 선박 및 사업장 환경저감 등 5개
 - 사회 : 품질, 공정거래 등 10개
 - 임직원 : 안정적인 고용환경, 핵심인재 유치 등 7개

STEP 3

중대성 평가

- 내·외부 이해관계자 설문 조사
- 조사기간 : 2014.02.18~2014.02.28
- 조사대상 및 방법
 - 임직원 : 사내 인트라넷 게시판을 통한 자발적 설문 참여
 - 외부 이해관계자 : 이해관계자 풀 대상 이메일 설문 조사

중대성 평가 프로세스

주요 핵심 이슈를 발굴하고 이해관계자가 요구하는 정보를 보고서에 담기 위하여 중대성 평가를 실시하였습니다. 이슈 풀 구성을 위하여 미디어 조사, CSR 관련 표준검토, 벤치마킹, 현대중공업 임직원 인터뷰 및 내부 문서 검토 등을 실시하였습니다. 또한 이해관계자의 기대사항을 확인하기 위하여 이슈 풀 항목을 기준으로 내·외부 이해관계자 설문 조사를 실시하였으며, 설문 결과와 연계하여 현대중공업의 첫 번째 지속가능경영보고서 이슈를 선정하였습니다. 보고서 발간 이후 이해관계자의 의견을 토대로 향후 목표를 설정해 나가겠습니다.

STEP 6

리뷰 및 향후 목표 설정

- 중대성 평가 및 보고서 내용에 대한 리뷰와 향후 목표 설정 예정
 - 임직원 : 위원회 및 주관부서 내부 리뷰 실시
 - 외부 이해관계자 : 지속가능경영보고서를 통한 이해관계자 의견 수렴
 - 2013년 실적에 따른 향후 목표 및 방향성 설정

STEP 5

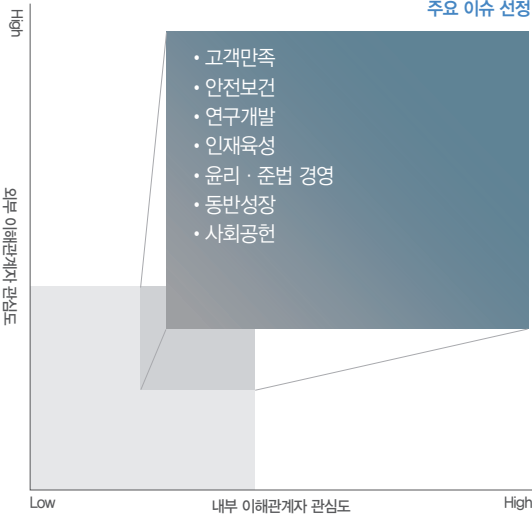
2014 현대중공업
지속가능경영보고서 발간

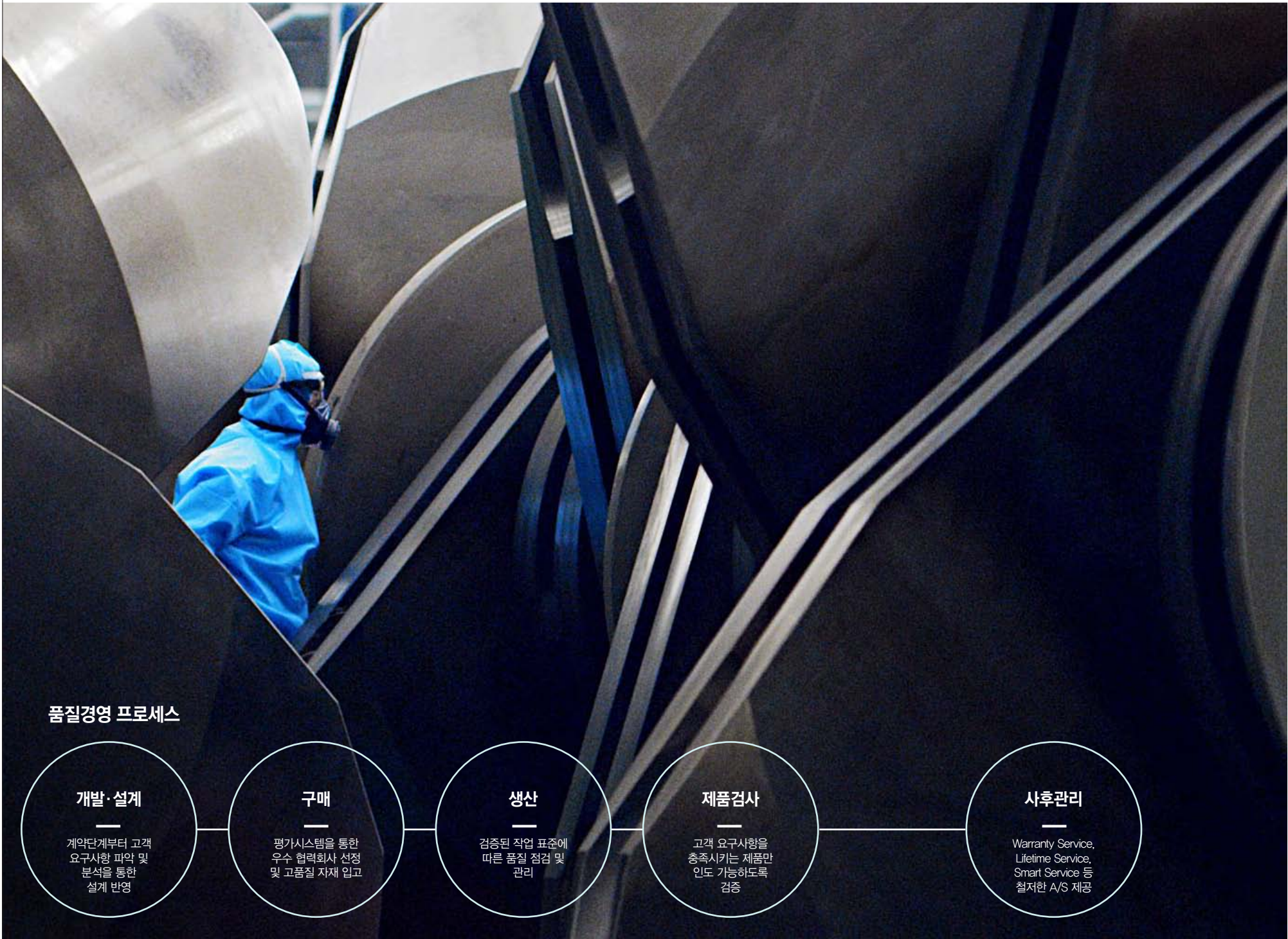
중대성 평가 결과에
따른 주요 이슈 중심의
지속가능경영보고서 발간



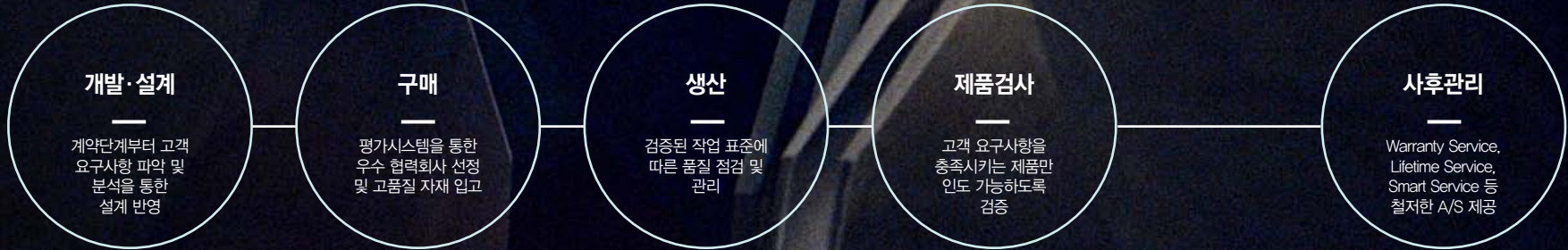
STEP 4

주요 이슈 선정





품질경영 프로세스



Core Issue 1. 고객만족

품질경영을 통한 고객만족

체계적인 관리로 품질 경쟁력을 강화하겠습니다

현대중공업은 고객에게 우수한 제품과 서비스를 일관성 있게 제공하기 위하여 '솔선수범으로 고객만족', '협력회사와 파트너십 강화', '최고 품질로 글로벌 시장 선도'라는 품질방침을 정하고 이를 실천함으로써 고객의 만족과 신뢰를 증진시켜 나가고 있습니다. 개발·설계에서부터 제품 인도 후 사후 관리에 이르기까지 품질경영 프로세스를 구축하고 단계별 품질목표와 전략에 따라 체계적으로 관리하고 있습니다. 특히 전 임직원은 품질향상을 위한 활동에 적극 참여하여 품질 경쟁력을 강화해 나가고 있습니다.

품질경영시스템 ● 품질경영시스템에 관한 국제규격인 ISO 9001 요구사항을 기본으로 하는 품질경영 프로세스를 운영하고 있습니다. 제품별로 요구되는 ISO 9001 인증을 국내외 인증기관으로부터 획득하였으며 그 우수성은 고객만족도 평가를 통해 입증되고 있습니다. 앞으로도 최상의 품질 및 서비스를 보장하기 위해 더욱 노력해 나갈 것입니다.

사업본부별 품질경영시스템 인증현황

사업본부	주요 인증품목
조선	선박, 바지선, 시추선, LNG · LPG운반선, 군함 등
해양	해양설비(Jacket, Module, Topside, FPSO, FSO, FPU, TLP), 해저 오일 및 가스 생산 시스템 등
플랜트	발전용 및 난방용 보일러, 압력용기, 담수설비, 산업플랜트 등
엔진기계	2행정 디젤엔진, 4행정 디젤엔진(HIMSEN), 산업용 로봇, 내연발전설비 등
전기전자시스템	변압기, 회전기, 배전반, 차단기(고압, 저압) 등
그린에너지	태양광발전용 셀, 모듈, 인버터 및 시스템, 풍력발전기 등
건설장비	휠로더, 굴삭기, 지게차, 백호로더, 도저 등

SCAS 운영 ● 2010년부터 선주 및 선급(선박 검사 대행 기관)을 대상으로 온라인 정보시스템 SCAS(Shipowner & Class Assistance System)를 운영하고 있습니다. 현대중공업은 고객과의 의사소통을 위한 채널인 SCAS를 통해 고객에게 계약부터 선박 건조, 인도 이후까지 제품의 상세한 정보를 실시간으로 제공하고, 고객의 의견을 수렴하여 더욱 신속하게 처리하고 있습니다. 또한 개인정보보호 전

담조직을 운영하고 시스템 접속 권한 차등 부여, 데이터베이스 암호화 등 수집부터 폐기까지 엄격한 규정에 따라 고객의 개인정보를 보호 및 관리하고 있습니다. 특히 권한 보유자의 부정한 사용을 차단하기 위해 시스템의 모든 사용 기록을 철저히 보관해 관리하고 있으며, 그 결과 고객 개인정보 유출 사건은 단 한 건도 발생되지 않았습니다.

수준 높은 품질경영을 실천합니다

생산 및 제품 품질 관리 ● 현대중공업은 제품의 제조과정에서 재료, 기계설비, 작업자, 작업방법 등에 대한 철저한 품질 관리를 통해 불량 원인을 제거하고 재발을 방지하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 고객에게 제품을 인도하기 전, 검사표준에 따른 품질 검사로 불량 선별 및 제거를 통해 최상의 품질을 보증하고 있습니다. 품질 검사는 생산 자율검사, 품질 주관부서 검사원에 의한 검사 및 고객(선주·선급) 검사 등 3단계 체계에 따라 이루어지고 있으며, 추가로 정부기관 등 제 3자에 의한 검사를 실시하여 우수한 품질의 제품만을 고객에게 인도하고 있습니다.

품질혁신 지표 관리 ● 보다 책임감 있는 품질 성과관리를 위하여 KPI(Key Performance Indicators, 핵심성과지표)를 선정해 매년 달성목표를 설정하고 달성 수준을 관리하는 등 품질 경쟁력 확보에 힘쓰고 있습니다. 뿐만 아니라 품질혁신을 위한 노력의 일환으로 프로세스 담당자별 별도 혁신과제를 선정해 추진하는 등 품질개선을 위한 활동을 지속하고 있습니다.

사내외 협력회사 품질 관리 ● 품질경영을 더욱 강화하기 위하여 협력회사를 대상으로 교육, 평가, 지원 등 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다. 사내 협력회사를 대상으로 분기별 작업반 평가를 실시하여 우수반을 포상하고 품질 관리를 독려하고 있으며, 품질문제가 발생하는 경우 수시 협의 및 개선지원체계를 통해 즉시 해결하고 있습니다. 또한 반복적으로 발생하는 악성 품질문제 해결을 위해 Task Force Team을 구성하여 중장기적 관점에서 품질 향상을 위한 노력을 기울이고 있습니다. 사외 협력회사를 대상으로는 정기적인 품질지도 및 실사를 통해 불량을 줄이고 있으며, 신규 사외 협력회사에 대한 평가를 시행해 공급자의 품질 관리 능력을 사전에 확보하고 있습니다. 향후에도 품질만족 활동을 통해 신뢰받는 기업으로 발전해 나가겠습니다.

SUSTAINABILITY REPORT CORE ISSUE 1. 고객만족

OVERVIEW > CORE ISSUES > SUSTAINABILITY PERFORMANCE



보증기간
1~2년

차별화된 고객서비스를 제공합니다

Warranty Service

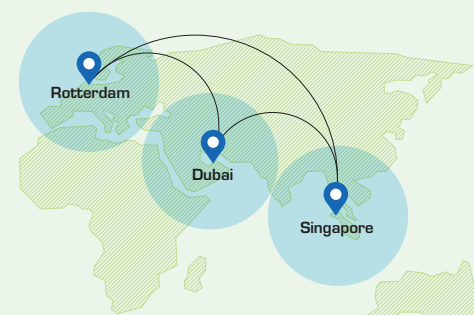
보증기간 내 발생하는 문제에 대한 신속한 대응 및 수리 서비스를 제공합니다.

Feedback Service

선박 인도 후 발생된 제품결함이 향후 건조 중인 후속 시리즈선, 동형선 또는 유사 선박에서 재발되는 것을 방지하고, 고객의 불만이나 불편사항을 사전에 제거하기 위해 체계적인 Feedback Service를 제공하고 있습니다.

Hyundai My Ship Service

선박이 국내외 항구 입항 시, 선박 건조에 참여한 설계 또는 한업·기자재업체로 구성된 전문 진단팀이 승선하여 전반적인 선박의 상태를 점검 후, 예견되는 문제점·결함 또는 선박 최적운항을 위한 자문 역할을 수행하는 현대중공업 고유의 서비스입니다.



현대 3사 해외 A/S공동지사 운영

현대중공업, 현대미포조선, 현대삼호중공업 3사는 해외 A/S공동지사를 운영하여 입항선박 방문 점검 서비스, 선박 VOC(Voice of Customer) 청취, 현지 선주사와의 업무협의를 등을 실시하며 유기적인 협조체제를 구축하고 있습니다.

ePASS 인터넷을 통한 A/S 전산관리 시스템

mPASS 스마트폰 A/S 시스템
(Mobile - Positive & prompt After-sales Service System)

vPASS 선박 운항 추적 시스템
(Vessel - Positioning Acquisition Service System)

Smart Service

인터넷을 통한 A/S 전산관리 시스템인 **e-PASS**와 더불어 스마트폰 A/S 시스템인 **m-PASS**를 개발하여 고객의 불만 또는 애로사항을 간편하고 신속하게 접수할 수 있게 되었습니다. 또한 선박 운항 추적 시스템인 **v-PASS**를 개발하여 인공위성을 통해 선박 위치와 이동 경로 정보를 실시간으로 제공하는 등 선진 IT기술을 접목하여 고객의 편의를 증진시키고 있습니다.

보증기간
25년

Lifetime Service(LTS)

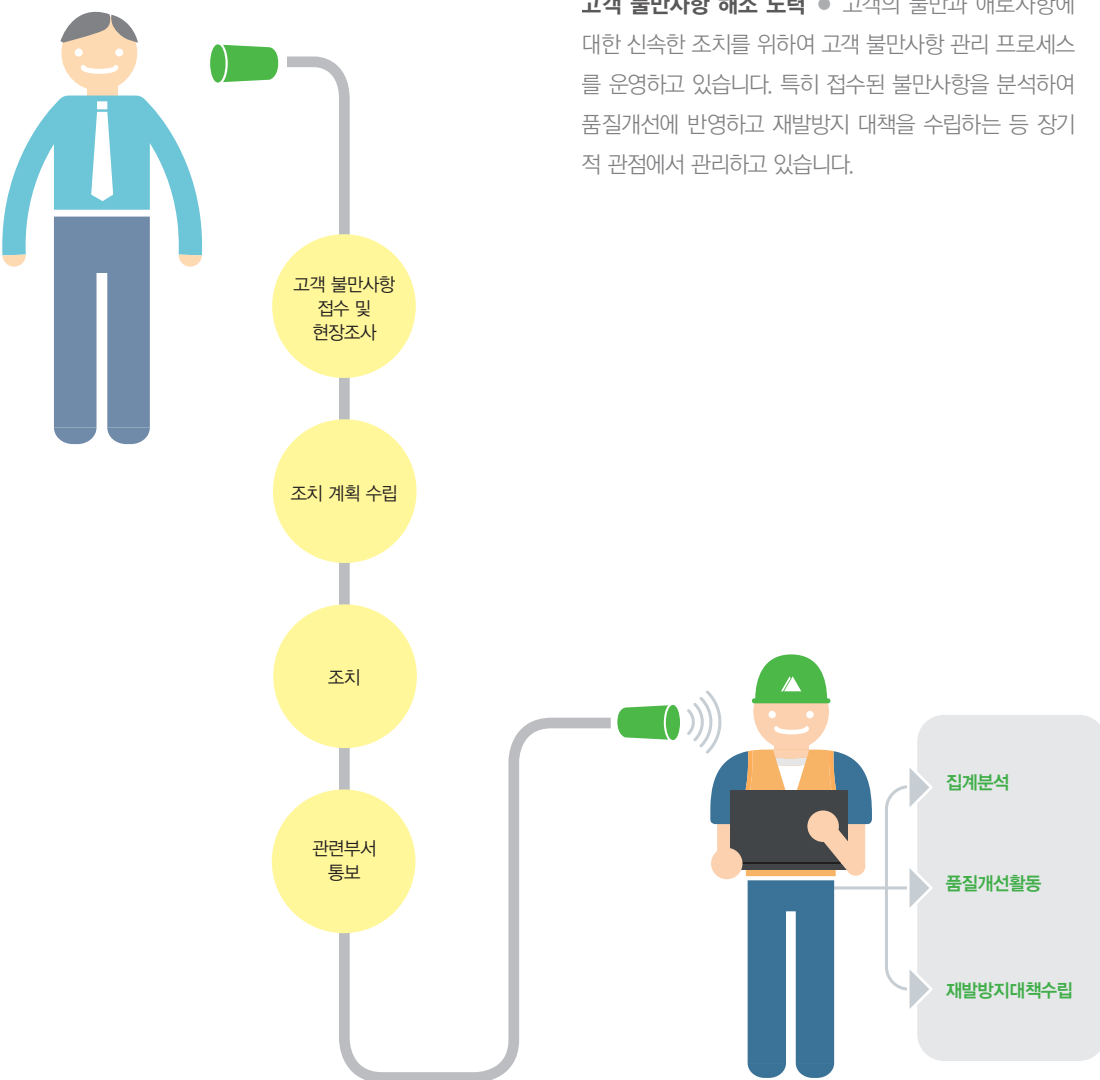
건조계약서상 보증 의무기간 만료와 상관없이 폐선 시까지 고객이 필요로 하는 서비스를 제공하고 있습니다. 자재 사양 및 협력회사 정보제공, 기술지원, 전문요원 파견을 통한 기술지원 등 고객 요청사항을 무상이나 최소경비로 신속히 지원하여 제품에 대한 책임을 끝까지 수행하고 있습니다.

고객의 소리에 귀 기울입니다

현대중공업은 고객과의 다각적인 소통채널을 구축하여 고객의 소리에 귀를 기울이고 있습니다. 그 결과 선주 및 운항사를 대상으로 자체 실시한 2013년도 고객만족도 조사(CSI, Customer Satisfaction Index)에서 '만족' 등급을 받는 등 그 노력을 인정받고 있습니다.

고객의 소리(VOC, Voice of Customer) 청취 ● 고객의 소리(VOC)를 적극적으로 청취하고 있습니다. 품질과 서비스에 대한 고객만족도 조사(CSI)를 비롯하여 선주와 선장·기관장 등 고객 인터뷰를 진행하고 있으며 결과를 VOC 면담록에 기록하여 관리하고 있습니다. 이외에도 A/S 및 기타 서비스 제공 시 보고서를 작성하여 관리하고 있으며, 경영층이 선주사를 직접 방문하여 현안문제를 협의하는 등 고객의 목소리를 경영에 반영하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

고객 불만사항 해소 노력 ● 고객의 불만과 애로사항에 대한 신속한 조치를 위하여 고객 불만사항 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 특히 접수된 불만사항을 분석하여 품질개선에 반영하고 재발방지 대책을 수립하는 등 장기적 관점에서 관리하고 있습니다.



고객에게 먼저 다가가겠습니다

자국을 떠나 한국에 머무르고 있는 고객들을 위해 'Home away from Home'('울산을 고객에게 제 2의 고향으로 만들자')를 모토로 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 2005년부터 외국인고객지원팀(FLiK Service Team)을 운영하며 통역서비스, 문화서비스, 각종 생활민원 해결을 지원해왔습니다. 이외에도 외국인 고객용 잡지(FLiK, Foreign Life in Korea), 생활안내 책자, 각종 투어와 체험활동 및 한국어 수업을 제공하는 등 외국인 고객의 편의를 위한 활동을 지속하고 있습니다.

외국인사택(Hyundai Foreigners' Compound) 운영 ● 1972년 처음으로 조성된 외국인사택은 고객과 가족을 위한 주거공간으로써 현재 약 500세대 규모로, 45개국 800여 명이 생활하고 있습니다. 사택 내에는 외국인 자녀를 위한 학교와 입주민들이 휴식과 여가를 보낼 수 있는 수영장, 골프연습장 등의 다양한 부대시설이 있으며, 특히 클럽하우스는 사교 및 문화 교류의 장소로 각국의 기념행사와 영어 문화 강좌 등이 열리며 고객 및 가족들에게 호응을 얻고 있습니다.

“한국생활의 가이드북, FLiK”

Jay Flores, 해양 프로젝트 감독관 부인

도착한 바로 그 순간부터 이곳이 좋았어요. 대한민국은 아름다운 자연과 사계절을 모두 즐길 수 있는 매력적인 나라라고 생각합니다. 한국 생활에 적응하는 데에는 현대중공업이 발간하고 있는 FLiK 매거진의 힘이 매우 컸어요. 전통문화 소개, 생활정보, 체험활동 등 매번 새롭고 다양한 기사들로 한국을 이해하는 데 큰 도움이 되었습니다.

한국어를 전혀 할 수 없어, 외국인고객지원팀(FLiK Service Team)에서 통역, 마라톤 참가 등록 지원, 공연 티켓 예매 등의 서비스를 해주고, 지역 축제 및 주변 명소 여행, 다도 등의 행사를 진행해 주어서 어려움 없이 한국 문화를 직접 체험할 수 있어요. 저뿐만 아니라 다른 많은 감독관 가족 역시 FLiK의 도움으로 한국 생활을 공유하며 함께 적응해 가고 있습니다. 게다가 사택과 가까운 거리에 외국인학교가 있어 아이들 교육에 대해서 걱정을 할 필요가 없고, 다른 감독관 가족들과의 교류를 통해 서로 문화를 배우고 있어요. 현대중공업의 지원으로 불편 없이 한국 생활을 즐길 수 있어 행복합니다.



Core Issue 2. 안전보건

안전하고 건강한 일터

안전보건을 최우선으로 생각하겠습니다

현대중공업은 기술, 노동집약적 산업을 영위함에 있어 안전이 무엇보다 중요하다고 생각하고 최우선으로 관리하고 있습니다. 2013년 '재해 ZERO 일터 구현'이라는 비전을 선포하고, '생명지킴이' 캠페인 등 다양한 프로그램 운영으로 임직원의 안전의식 고취 및 건강한 일터 만들기에 최선의 노력을 기울여 왔습니다. 특히 '안전 선진기업 진입 기반 구축'이라는 안전경영 추진 목표를 수립하여 예방, 실천하고, 더불어 협력회사 안전도 중점적으로 관리하고 있습니다.

산업안전보건위원회 ● 건강한 사업장을 만들기 위해 노사 각 10명 내외로 구성된 산업안전보건위원회를 운영하고 있습니다. 분기별로 운영되고 있는 위원회에서는 작업환경 개선, 건강증진, 작업수칙, 복지 등에 대해 논의하고 있습니다. 또한 안전 조찬회의와 사업본부 조찬회의를 통해 임원과 부서장들이 함께 안전에 대해 고민하는 등 재해 ZERO 일터를 만들기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

2014년 안전경영
추진 목표

안전 선진기업 진입 기반 구축

중점 추진영역

예방중심 안전

실천중심 안전

협력회사 안전활동 강화

안전체험관 교육참여 누적 인원

207,021명

2006년부터 안전예방을 위한 다양한 체험활동 및 안전교육을 제공하고 있습니다



미리 준비하고 예방하겠습니다

정기적인 현장 점검, 전사적 재해방지 시스템으로 비상상황에 사전대비하고 있습니다. 이러한 노력으로 잠재적 사고를 방지하고 안전한 현장을 구축해 나가고 있습니다.

전사 재해방지시스템 운영 ● 강풍, 폭우, 태풍 등 자연재해로부터 자산을 보호하고 피해를 최소화하기 위해 전사 재해방지시스템을 운영하고 있습니다. 전사 재해대책본부 내 사업본부 단위로 조직된 비상조직을 운영하여 재해 발생 시 종합상황실을 통해 예보, 주의보, 경보, 해제 단계에 따라 조직적인 대응을 실시하고 있습니다.



비상사태 대응훈련 ● 사업장 및 주변 지역에서 발생하는 안전, 환경의 비상사태에 대한 신속한 조치로 인명, 생태계 피해 및 재산손실을 최소화하고 있습니다. 사전대비와 후속조치를 위한 정기적인 현장 점검 활동을 실시하고 있으며 화재폭발, 유출사고, 자연재해 등 사건 및 사고 유형별 시나리오를 작성하여 관련 부서별로 비상사태 대응훈련을 실시하고 있습니다. 또한 훈련 후에는 피드백을 통하여 안전환경 사고 대응체계를 개선 및 보완하고 있습니다.

해양오염방지대책 운영 ● 선박 접안 시설, 건조 도크, 선박 및 기타 해양에 인접한 시설물로 인해 발생할 수 있는 오염을 예방하기 위하여 해양오염 방지대책을 운영하고 있습니다. 해양 시설 및 선박 운영에 관한 내부 절차를 수립하여 기름, 유해 액체물질 또는 폐기물이 해양으로 배출되지 않도록 자체적으로 규제·감시하고, 해양오염 발생 시 바로 사용할 수 있도록 방제 기자재를 관리하며, 주기적인 방제훈련을 통해 신속한 처리 및 대응을 유도하고 있습니다.

해양오염방제훈련 절차



현장 안전문화를 확립하겠습니다

현대중공업은 2014년 5월 안전경영 색인을 위한 종합개선대책을 수립하여 재해 위험요인과 예방대책을 점검하고 보완해 나가기로 결의하였습니다. 그룹 차원에서 총 3,000억원이 투입되는 종합개선대책과 더불어 안전보건공단의 종합진단을 통해 회사의 체제를 점검하고, 동시에 안전환경 조직강화, 협력회사 안전활동 지원 확대, 잠재적 재해요인 개선 등 세가지 대책을 마련하였습니다. 우선, 안전관리 방안의 실효력을 제고하기 위하여 대표이사 총괄사장 직속으로 안전환경실을 신설하였고 실장을 부사장급으로 격상하는 등 안전조직을 개편하였습니다. 또한 협력회사 안전요원 증원, 안전도우미 제도 운영, 안전교육 확대 등을 통해 협력회사의 안전활동 지원도 강화하였습니다. 뿐만 아니라, 외부 전문기관을 통한 안전보건 진단, 상시 순회점검반 운영, 사고위험 경보제, 재해 예방 투자 확대 등의 구체적인 활동계획에 따라 적극적으로 안전경영을 이행해 나갈 것입니다.

현장 위험성 평가제도 ● 사업장 안전사고 예방에 필요한 위험성 평가제도를 운영하고 있습니다. 전 작업공정의 위험성 평가 의무화 및 작업 중 위험요인에 대한 교육·지도, 고위험 요인에 대한 사전관리 활동으로 안전사고를 예방하고 최소화하고 있습니다.

안전 점검 활동 ● 관리감독자뿐만 아니라 현장의 모든 작업자가 안전활동을 실천하는 '일일일(111) 습관화 운동'에 동참하고 있습니다. 일일일 습관화 운동이란 매일, 관리감독자 작업 지시 전 1시간, 작업자 작업 시작 전 1분간 안전을 습관적으로 확인하는 운동입니다. 또한 작업 시작 전에 작업 내용과 위험사항에 대해 확인하는 모임인 TBM(Tool Box Meeting)을 활성화하여 안전행동을 유도하고 있으며, 협력회사마다 한 명의 TBM 지도요원을 배정하여 안전한 현장을 만들어가고 있습니다.

안전체험관 운영 ● 안전사고 예방을 위한 적극적인 노력의 일환으로 안전체험관을 운영하고 있습니다. 안전체험관은 산업재해 발생빈도가 높은 사고 사례를 유형별로 실습함으로써 현장 근무자들의 안전행동을 습관화하여 안전사고 예방에 기여하고 있습니다. 안전체험관은 1,388㎡의 규모로 가상안전체험관과 블록안전체험실습장으로 구성되어 있으며 안전의식 고취를 위한 동영상 시청과 족장(비계)체험, 맨홀체험, 중량물운반체험 등 다양한 체험활동을 제공하여 현장 적응력을 향상시키고 있습니다.

협력회사 안전활동 강화 ● 협력회사 근로자에 대해서도 현대중공업 근로자와 동일한 안전제도를 적용하고 있습니다. 또한 2014년 협력회사 안전전담 관리자를 80여 명에서 220명 선으로 확대하고 이들에 대한 임금을 전액 지원하고 있습니다. 협력회사의 안전교육은 신규채용 시 10시간, 관리감독자 대상 연간 16시간, 전 작업자 대상 연간 4시간(교육시간 임금 지원)씩 실시하고 있으며, 그밖에도 크레인 등 전자격교육, 외국인 근로자 대상 자국어 통역교육, 매월 정기 안전교육 등을 실시하고 있습니다. 또한 자율적인 안전문화 구축을 위해 무재해 포상 제도를 협력회사에도 동일하게 시행하여 2013년 현대중공업에 약 2억 7,000만원의 포상금을 지급한 반면, 협력회사에는 3배가 넘는 9억원 이상의 포상금을 지급하였습니다. 향후에도 협력회사와 함께 모두가 안전한 내일을 만들어 가겠습니다.

조금은 느리지만 제대로 하는 현장 안전문화를 실현합니다



기업 Slow City 엠블럼



기업 Slow City 운동 ● 여유로운 마음을 가질 수 있는 현장문화를 조성하고 안전문화를 확립하기 위하여 기업 Slow City 운동을 펼치고 있습니다. Slow City

란 공해 없는 자연 속에서 느림의 삶을 추구하는 유유자적한 도시, 풍요로운 마을을 의미합니다. 기업 Slow City 운동을 사업장 내 교통안전문화에 접목하여 사내 규정 속도 준수, 헬멧 쓰기, 자전거 이용 권장 등의 운동을 펼치고 있으며, 이를 현장 안전문화까지 확대하여 안전작업 절차준수, 작업준비 철저히 하기 등 조금 느리지만 제대로 하는(slowly but surely) 현장 안전문화를 실현하고자 합니다.

건강하고 활기찬 사업장을 만들어 갑니다

임직원들의 건강을 증진하기 위하여 다양한 의료서비스를 제공하고 있습니다. 사전 예방 차원의 검진과 관리 프로그램을 운영하고 있으며, 임직원의 신체적 건강뿐만 아니라 심리적 건강을 위한 상담 프로그램을 함께 제공하고 있습니다. 또한 사내 건강증진센터와 사업장 내 부속의원 그리고 의무실을 운영하여 질병과 사고에 대한 의료서비스를 무료로 제공하고 있으며 협력회사 임직원까지 자유롭게 이용할 수 있도록 개방하여 건강한 사업장을 조성하고 있습니다.

건강증진센터 운영 ● 임직원에게 양질의 의료서비스를 제공하고 부상자 발생 시 초기치료를 위해 사업장 내에 건강증진센터를 운영하고 있습니다. 진료실, 건강증진실, 물리치료실 및 재활치료실 등을 갖추고 있으며, 30여 명의 전문 의료 인력을 운영하여 정확한 진단에 따른 의료서비스를 제공하고 있습니다.

소음성 난청 예방 ● 귀마개 적합도 검사를 통해 소음성 난청을 사전에 예방하고 있습니다. 적합도 검사에 따른 맞춤형 귀마개를 개별 지급하고 있으며, 별도로 난청 가능성이 높은 고위험군을 대상으로 특별예방교육을 실시하고 있습니다.

근골격계질환 예방관리 프로그램 (HEMP, HHI Ergonomics Management Program) ● 현대중공업과 노동조합이 함께 오랜 기간 축적된 경험을 바탕으로 자체 고안한 근골격계질환 예방관리 프로그램을 통해 작업자의 안정성 및 작업 편의성 향상을 도모하고 있습니다. 또한 효과를 극대화하기 위하여 관련 교육, 홍보, 작업장 관리, 효과분석 및 평가를 병행 실시하여 임직원들의 안전한 작업 습관 및 문화를 조성하고 있습니다.

SUSTAINABILITY REPORT
CORE ISSUE 2. 안전보건

뇌심혈관계질환 예방관리 프로그램 (THP, Total Health Promotion) ● 뇌심혈관계질환을 유발할 가능성이 상대적으로 높은 고혈압, 고지혈증, 당뇨 등 3대 질환 유소견자를 대상으로 건강지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 건강검진을 통해 3대 질환 유소견자를 선별하여 체성분 분석을 실시하고 분석 결과에 따라 운동, 영양 및 보건지도와 건강 상담 등 맞춤형 프로그램을 지원하고 있습니다.

마음정원 ● 마음정원 제도를 운영하여 임직원의 정신적 어려움을 극복할 수 있는 상담 및 클리닉 프로그램을 제공하고 있습니다. 임직원은 방문, 전화, 온라인 등을 통해 마음정원 프로그램에 참여하여 심리검사, 집단 상담, 집단 심리교육 등의 서비스를 받을 수 있습니다.

금연펀드 ● 금연 희망자를 대상으로 6개월간 전문가 상담과 금연보조제 등을 제공하여 임직원의 금연을 돕고 있습니다. 금연에 참여하는 임직원들은 건강을 되찾고 이웃을 돕는 취지에서 금연펀드를 조성하여 2005년부터 9년째 소외계층을 지원해오고 있습니다. 2013년에는 금연 프로젝트에 참여한 약 56%의 임직원이 금연에 성공하였으며, 금연펀드 누적 금액은 약 9,300만원에 달하였습니다.

금연펀드 누적 금액

93,571,510 원

(2005~2013)

건강 스트레칭

2002년 처음 건강 스트레칭을 보급한 이후 2004년 수정·보완을 거쳐 지금의 동작을 완성하였습니다. 건강 스트레칭은 근무자의 건강증진과 근골격계질환 및 피로 예방을 위해 전 사업장에서 작업시간 전, 후, 그리고 오후 3시에 실시하고 있으며, 특히 오후 3시에는 사내방송으로도 방영하고 있습니다.



Core Issue 3. 연구개발

세계로 향해하는 기술 경쟁력 확보

연구개발은 지속적인 성장의 원동력입니다

현대중공업은 기술 리더십 기반을 확충하고 사업 경쟁력을 확보하고자 연구개발 전담조직을 운영하고 있으며 지속적으로 연구개발에 힘쓰고 있습니다. 또한 연구개발 전략을 수립하여 제품군별 핵심기술 목표를 도출하고, 이를 확보하기 위해 집중 수행할 'BT(Breakthrough Technology) 16'을 선정하여 역량을 집중하는 등 전략적으로 투자하며 성과를 극대화하고 있습니다.

연구개발 조직 ● 연구개발 조직은 중앙기술원(3개 연구소, 1부문, 1실), 5개의 사업본부 연구소 및 2개의 해외 연구소로 구성되어 있으며, 조직 간 역할 분담과 협업으로 연구개발 성과를 극대화하고 있습니다. 중앙기술원은 전사 공통기술과 기반기술 및 신성장 동력을 위한 원천기술 개발에 집중하고 있으며, 사업본부 연구소는 주력제품의 경쟁력 강화와 신기술·신제품 개발에 힘쓰고 있습니다.

연구개발 투자 ● 매년 대내외 환경변화를 고려하여 연구개발 투자계획을 수립하고 있습니다. 2013년 연구개발비는 2,288억원(매출액 대비 1.1%)이며, 앞으로도 연구개발에 관한 투자를 확대해가며 지속가능한 성장의 발판을 마련할 것입니다.

핵심특허 확보 ● 제품 경쟁력 향상을 위한 핵심특허를 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 연구개발과 연계하여 특허전략을 수립하고 신규 특허를 발굴하는 등 가치 중심의 특허경영을 추진하고 있습니다. 또한 해외 특허 출원을 지속적으로 확대하여 주요 수출지역에 대한 경쟁력을 강화하고 있습니다.

연구개발은 회사의 지속 성장을 위한 동력이며 방향키입니다.
현대중공업은 핵심기술개발을 통한 기술 경쟁력 확보로 고객가치를 창출하고 있습니다.



신념과 열정으로 최고의 제품을 만들어갑니다

현대중공업은 급변하는 세계 시장에서 연구개발을 통한 경쟁우위를 확보하고자 신기술 및 신제품 개발에 박차를 가하고 있습니다. 현대중공업의 미래 성장동력이 될 2013년 사업부문별 연구성과를 소개합니다.

IT융합 선박 운항 기술개발

최근 고연비·친환경 선박에 대한 해운사의 수요 증가와 IMO(International Maritime Organization, 국제해사기구)의 e-내비게이션 도입 등의 환경 변화에 대응하기 위해 스마트십(Smart Ship)을 개발하고 있습니다. 2015년까지 단계적으로 완성될 스마트 십 2.0은 선박 내 모든 기관 및 운항정보를 위성을 통해 육상에서 실시간으로 모니터링 하여 원격 진단 및 제어를 가능하게 합니다. 이외에도 선박 자세 최적화 솔루션을 통해 선박이 최고의 연비 효율로 운항할 수 있는 흘수선(吃水線, 선박이 물에 잠기는 깊이)의 정보를 항해사에게 알려주며 최적 경제운항 솔루션으로 선박의 운항정보와 파도, 바람 등의 기상정보를 분석하여 최상의 항로를 제시합니다. 또한 항해 시 항로 주변 충돌 위험을 감지하고 회피 경로를 추천하는 충돌회피 솔루션과 선박의 운동 및 구조하중의 실측 및 단기 예측을 통한 운동모니터링 솔루션으로 선박의 안전운항을 위한 지침을 제공합니다.

연료 절감 및 고효율 선박개발

선박 추진 효율을 향상시켜 연비를 개선하는 선종별 ESD(Energy Saving Device, 연료저감장치), 저항과 추진 성능이 우수한 선형 및 프로펠러, 공기유회시스템 등을 적용한 선박을 개발하고 있습니다. 2013년에는 마력 절감량이 2.0~6.1%인 선종별 ESD를 개발하였으며, 향후 공기유회시스템의 적용을 통해 6% 이상의 연비절감 효과를 기대하고 있습니다.

조선



해양



플랜트



국내 최초로 FLNG(Floating Liquefied Natural Gas, 부유식 천연가스 생산·저장·하역설비) 독자모형을 개발하여 노르웨이 선급협회(DNV GL)로부터 기본설계승인(AIP, Approval In Principle)을 획득하였습니다. 고유모델인 'Hyundai FLNG'는 길이 355m, 폭 70m, 높이 35m로 축구장 3.5배 크기이며 연간 250만톤의 LNG를 생산하고 19만 3,800㎥를 저장할 수 있습니다. FLNG는 부유저장 기능을 하는 하부설비(선체, Hull)와 LNG를 전처리액화하역하는 상부설비(Topside)로 구성되는데, 현대중공업은 FLNG의 상하부설비를 설계부터 시운전까지 EPCIC(Engineering, Procurement, Construction, Installation & Commissioning) 방식으로 단독 수행할 수 있는 세계 유일의 업체로 자리매김할 것입니다.

FLNG 고유모델 개발

세계 최초로 모듈형 육상 LNG 저장탱크 고유모델을 개발하여 미국선급협회(ABS, American Bureau of Shipping)로부터 설계 승인을 획득하였습니다. 이 탱크는 기존 육상 LNG 저장탱크의 외부탱크에 사용하던 Concrete 구조를 샌드위치 패널 형태의 SCP(Sandwich Concrete Plate)로 대체한 것으로, 구조의 최적화를 통해 내부탱크의 저장 효율을 크게 높여 작업 환경이 열악한 극지(極地) 등의 지역에서도 공기와 공수 절감이 가능합니다. 이 저장탱크는 국제 가스산업 박람회인 '가스텍(GASTECH) 2014'에서 공개되어 큰 관심과 호응을 받고 있습니다.

모듈형 육상 LNG 저장 탱크 개발

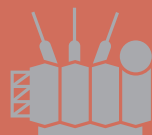
친환경 엔진 기술개발

2013년 G-Type(Green-Type) 친환경 선박엔진을 개발하는 등 고효율·고출력 엔진의 기술개발에 집중하고 있습니다. 'G-Type 엔진'은 덴마크 MDT(MAN Diesel & Turbo)사와 공동 개발한 친환경·고효율 제품으로, 기존 엔진 대비 7%의 연비 향상과 7%의 유해 배기가스 저감이 가능합니다. 이 엔진을 포스트파나마스급(7,500TEU) 컨테이너선에 탑재해 선박 평균수명인 25년간 운항 시 약 800억원(연간 32억원)의 경비절감 효과를 기대할 수 있습니다. 또한 디젤연료와 가스연료를 선택적으로 사용할 수 있는 하이브리드 엔진인 이중연료(Dual Fuel) 엔진 패키지를 개발했습니다. 후처리장치 없이 유해 배기가스를 줄이면서 디젤엔진과 동등한 성능을 발휘하는 친환경 엔진인 이중연료엔진은 LNG선을 비롯해 유조선, 컨테이너선 등 모든 상선에 적용이 가능합니다.

엔진기계



전기전자시스템



친환경 차단기 개발

대표적 온실가스인 SF₆(육불화황) 가스 사용을 줄일 수 있는 친환경 차단기를 개발하고 있습니다. SF₆ 가스를 적게 사용하는 축소형 차단기, N₂(질소)·SF₆ 혼합가스 이용 차단기뿐만 아니라, 건조 공기를 절연 매질로 사용하고 진공상태에서 차단을 하는 친환경 차단기를 개발하여 SF₆ 가스를 완전히 대체하고자 노력하고 있습니다. 2013년에는 건조 공기를 적용한 초고압 차단기 피더부(Feeder Unit)와 진공을 이용한 72.5kV급 진공차단부(Vacuum Interrupter) 개발을 완료하였습니다.



그린에너지

고효율 태양전지 개발

고효율 p-Type 태양전지 기술개발에 착수하여, 펄(PERL, Passivated Emitter and Rear Locally diffused) 구조의 태양전지로 세계 최고 수준의 전력 변환 효율 21%(R&D기준)를 달성하였습니다. 이를 바탕으로 양산형 고효율 펄 태양전지의 제품 개발을 완료하였고 2014년에는 생산 라인 적용 및 판매를 준비하고 있습니다. 일반적인 고효율 태양전지가 다수의 추가 공정과 고가의 재료를 필요로 하는 것과 달리, 펄 태양전지는 기존 p-Type 일반 태양전지 생산라인을 일부 업그레이드하면 생산이 가능합니다. 또한 국내 최대 규모의 태양광 R&D센터를 보유하고 있으며, 이를 기반으로 고효율 태양전지의 구조·재료 연구, 모듈화에 따른 손실 최소화, 고신뢰성 모듈 개발 및 원가절감 기술개발 등을 통해 제품 경쟁력을 지속적으로 높여가고 있습니다.

고효율 친환경 건설장비 개발

고효율 친환경 건설장비인 21톤급 '하이포스(Hi POSS) 굴삭기'와 '하이브리드 굴삭기'를 개발했습니다. 이들 장비는 각각 전자제어방식과 전기동력원을 적용해 장비의 효율을 극대화한 것으로, 기존 동급장비 대비 20% 이상의 연비 향상이 가능합니다. 하이포스 굴삭기는 자체 개발한 차세대 유압시스템을 적용하여 펌프와 밸브의 전자제어를 통해 에너지 효율을 극대화했습니다. 특히 붐, 암, 버킷 등 굴삭기를 구성하는 주요 부분에 전자비례제어밸브를 적용하여 유량 소모를 최소화하고 기존에 낭비되는 에너지를 재활용할 수 있도록 했습니다. 하이브리드 굴삭기는 기존 동력원인 디젤 엔진에 전동기를 추가하여 부하가 작을 때 발전하였다가, 큰 부하가 걸릴 때 엔진을 보조하며, 선화작업시 유압모터를 전동기로 대체하여 관성에너지를 저장 및 회생하는 방식으로 연비를 향상시킵니다.

건설장비





임직원 인당 교육시간

74.7 시간

임직원의 역량 개발을 위하여
전문교육 프로그램을 운영하고
있습니다.

Core Issue 4. 인재육성

세계로 도약하는 글로벌 인재

전문성을 갖춘 맞춤형 인재를 육성합니다

현대중공업은 인재교육 방향을 '공유가치 기반의 인재양성, 차세대 리더 육성, 직무전문가 육성'으로 설정하고, 전문 인재를 양성하기 위해 개인의 역량을 최대한 발휘할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

공유가치 기반의 인재양성 ● 공유가치 기반의 인재를 양성하기 위한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 신입 및 승진자에게 핵심가치 전파와 내재화 교육을 비롯한 주요 필수교육을 실시하여 조직문화 이해할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 아울러 자기주도적인 학습문화를 조성하고 있으며 이를 위한 다양한 인사·교육제도를 도입하고 있습니다.

차세대 리더 육성 ● 차세대 성장 동력 발굴 및 핵심인재 선발을 위해 직급별, 분야별 맞춤형 교육을 실시하고 있습니다. 대리 직급의 직원들은 주니어보드를 통해 핵심인재로 양성되고 있으며 생산반장들은 마스터보드를 통해 현장리더의 자질을 갖추어 나가고 있습니다. 임원들에게는 GE(General Electric) 크로톤빌 연수원과 연계한 연수과정, 현대 CEO 아카데미 등 다양한 형태의 교육을 제공하여 통섭(統攝)형 안목을 기를 수 있도록 하고 있습니다.

직무전문가 육성 ● 분야별 직무전문가를 육성하기 위해 현업의 주요 요구사항을 분석하여 다양한 형태로 교육을 실시하고 있습니다. 해당 실무부서가 중심이 되어 운영하는 현업자율직무교육, 사내외 전문가들을 섭외하여 실시하는 전문직무교육과 야간자율직무교육 등 여러가지 프로그램을 제공하여 임직원의 직무역량을 강화하고 있습니다.

체계적인 교육으로 미래가치를 높여갑니다

HHI MBA 과정 ● 현대중공업의 대표적인 핵심 인재육성 프로그램 중 하나인 HHI MBA는 체계적인 경영학 및 글로벌 역량 교육을 통해 미래 부서장 후보군을 육성하고 있습니다. 울산대학교와 미국 유타주에 위치한 브링엄영대학(BYU, Brigham Young University) 연계하여 심도 있는 교육을 하고 있으며 20여 년간 400여 명의 졸업생을 배출하였습니다.

주니어보드 ● 우수한 역량을 보유한 대리 3~4년차의 직원들을 주니어보드로 선발하여 1년여간 다양한 교육기회를 제공합니다. 주니어보드는 개인의 잠재력을 계발하고 직무순환에 대비한 멀티플레이어를 육성하는 데 목표를 두고

있으며, 경영현황, 조직 활성화, 핵심가치 등 미래 경영인을 육성하기 위한 프로그램으로 구성되어 있습니다. 교육생들은 교육기간에 사업본부별 업무 개선과제를 도출하여 발표하는 등 적극적인 참여를 통해 역량을 키워 나가고 있습니다.

마스터보드 ● 매년 생산반장 약 30명을 대상으로 생산현장의 경영성과에 기여할 수 있는 현장 리더 육성 교육을 실시하고 있습니다. 문제해결 기법, 프리젠테이션 스킬, 멤버십 훈련 등 다양한 교육을 1년에 걸쳐 진행하고 있으며 최종적으로는 사업본부별 발표회를 개최하여 생산현장의 개선 방향을 도출하고 있습니다.

내 꿈이 성장하는 회사

교육 운영 현황 ● 현대중공업은 인재육성을 위해 아낌없이 투자하고 있습니다. 외부 교육장 임대보다는 인재교육원 중심으로 교육의 질을 높이고 있으며 향후 투자를 점차 확대할 계획입니다.

인당 교육시간(2013)	인당 평균 교육비(2013)
74.7 시간	344,440 원

교육훈련 프로그램

구분	주요 프로그램	
	임원	직원
필수교육	신입 임원 승진자 과정	직급별 승진자 과정, 신입직원 입문교육 등
핵심인재교육	GE 크로톤빌 연수 현대 CEO아카데미	Global Manager 과정, HHI MBA 과정, 주니어보드 등
세계화교육	어학교육	주재원 양성과정, 해외 유학
직무교육	경영전략 세미나, 독서아카데미	전문직무교육, 자율직무교육(현업·야간), 사이버교육, 사외위탁교육 등
기타	토요 특강, 내실경영 실천 연수 등	교양강좌, 저자와의 대화, 은퇴설계지원교육 등

SUSTAINABILITY REPORT
CORE ISSUE 4. 인재육성

야간자율직무교육 ● 현업부서에 교육 수요가 있으나 교육인원 또는 강사 등의 문제로 자체적으로 실시하기 어려운 과정에 대해서는 야간자율직무교육을 지원하고 있습니다. 야간자율직무교육은 교육 수요 조사 및 필요성 검토 후 적합한 강사를 선발하여 근무 종료 후에 운영하고 있습니다. 프리젠테이션 스킬, IT 등 직접적인 직무와 연관된 교육뿐 아니라 인문학 강좌까지 포함하는 포괄적 영역의 교육을 통해 임직원의 참여도와 만족도를 높이고 있습니다.



핵심가치 내재화 교육 ● 경영철학 및 현대정신을 공유하는 한편, 과거의 성공 사례를 적용하여 최고의 DNA를 발현하기 위한 핵심가치 내재화 교육을 실시하고 있습니다. 현대중공업은 이를 추진하기 위해 핵심가치인 무한상상, 적극도전, 가치창출, 약속이행, 인간존중을 중심으로 한 다양한 교육과정을 설계하였습니다. 또한 100% 사내강사를 활용, 현장의 생생한 목소리로 다양한 사례를 전달하여 교육의 효과를 향상시키고 있습니다. 교육을 실시하기 전 핵심가치의 인식정도는 78.5%였지만 교육을 실시한 후 98.4%로 상승하였습니다. 핵심가치 인식은 경영철학에 대한 이해도를 높이는 것은 물론 임직원의 애사심을 고취시키고, 공통의 목표를 설정해 통합된 기업문화를 만들어 나가는 데 큰 기여를 하고 있습니다.

은퇴설계지원교육 ● 정년퇴직 예정자를 대상으로 퇴직 후 인생을 지원하는 은퇴설계지원교육을 실시하고 있습니다. 퇴직지원 워크샵, 자산관리 등의 특강과 더불어 희망자들을 대상으로 진로상담과 창업, 귀농, 가족관계 등 관련 심화교육을 진행하고 있습니다. 2013년에는 총 1,663명이 교육을 수료하였으며, 임직원의 안정적인 자립을 위해 지속적으로 교육을 실시하고 있습니다.

핵심가치 인식률



지식을 나눌수록 경쟁력은 커져갑니다

현대중공업은 기술교육원을 통해 내부 임직원뿐만 아니라 협력회사 직원, 기술연수생, 전문계 고등학교 학생 등을 대상으로 직무능력향상 및 자격증 취득을 위한 다양한 기술교육 지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

현대중공업공과대학 ● 선취업 후진학의 평생교육체계를 구축하고 고급 기술 인력을 육성하기 위해 2013년 현대중공업공과대학을 개교하였습니다. 현대중공업공과대학은 사내대학으로 조선해양과, 기계전기과의 2개 과로 구성되어 있으며, 2년의 학위 과정을 거쳐 졸업 후 전문대학과 동등한 학력을 인정받을 수 있습니다. 현대중공업공과대학의 전신인 현대중공업기술대학에서는 2012년까지 누적 1,181명의 졸업생을 배출해왔습니다. 이번 공과대학의 개교로 더 많은 임직원의 참여를 유도해 전문직무역량 강화를 적극 추진해 나갈 것입니다.

중소기업 컨소시엄 사업 ● 협력회사 직원의 직무능력을 향상시키기 위해 우수한 임직원 교사진과 현대중공업의 기자재를 활용하여 중소기업 컨소시엄 사업을 시행하고 있습니다. 이 사업을 통해 정예 기능 인력을 양성하여 협력회사의 경쟁력을 강화하는 동시에 현대중공업의 성장기반을 구축하고 있습니다.

사외 협력회사 동반성장교육 ● 상대적으로 교육기회가 적은 사외 협력회사 직원에게 현장실무에 적합한 교육프로그램을 제공하여 협력회사의 생산성 및 경쟁력을 제고하고 있습니다. 이를 위해 2013년 10월 동반성장 교육지원센터를 개소하였으며, 사이버러닝 과정과 주·야간 직무향상과정을 운영하고 있습니다. 앞으로도 지속적인 교육을 통해 동반성장 문화를 확산시켜 나갈 것입니다.

산업체 연수 ● 교원 및 학생들에게 현장밀착형 교육서비스를 제공하고자 산업체 연수를 실시하고 있습니다. 2004년 교사 직무연수기관 지정을 시작으로 전문대학 교수, 전문대생, 특성화고 및 마이스터고 학생 대상 산업체 연수를 실시하고 있으며, 이를 통해 교원 및 학생들에게 산업분야의 특성을 이해할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 2005년부터 시작된 산업체 연수에는 2013년까지 누적 1,131명이 참여했습니다.

새터민 기술교육 ● 소외계층에 대한 지원 활동의 하나로, 새터민(북한이탈주민) 기술교육을 실시하여 전문기술인으로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다. 무료 기술교육, 숙식 제공, 미숙련자 야간 특별 교육 등의 프로그램으로 현재까지 17명의 기술연수생을 배출하였고, 사내 우수협력체 연결 및 공채 가산점 부여 등으로 취업과 연계하고 있습니다.

진로직업체험교육 ● 울산광역시 소재 중·고교 재학생을 대상으로 울산교육청과 산학연계하여 학생들에게 산업현장 견학을 통한 진로 선택의 기회를 제공하고 있습니다. 진로직업체험교육으로는 현대중공업 현업부서와 연계하여 8가지의 교육과정을 운영하고 있으며, 2013년에는 677명이 참여하여 큰 호응을 얻었습니다.

기술교육원 누적 교육인원

172,944 명

(1972~2013)

노력으로 뚝뚝 뭉친 젊은 기능인

“공부보다 기계 만지는 게 좋았어요. 기능인이 대접받는 시대가 올 것이라는 아버지의 말씀에 따라 공업고등학교에 진학했습니다. 우리 가족에게 기능인의 피가 흐르는지 동생도 저도 기능대회에서 좋은 성적을 내고 있습니다.”

원현우 사원은 2013년에 열린 '제 42회 국제기능올림픽'에서 최우수선수(MVP)를 차지한 인재입니다. 철골구조 종목에 출전하여 98.94점을 받아 전체 46개 종목의 1,027명의 선수 중 최고 점수를 기록하며 한국의 종합우승을 이끌었습니다. 2010년에는 판금분야 국가대표 선발전에서 준우승에 그쳐 국제기능올림픽 출전 기회를 놓치기도 하였지만, 포기하지 않고 철골구조 분야에 재도전하였습니다. 판금분야에서 철골구조 분야로 종목을 바꾸었음에도 불구하고 기술을 향한 열정과 피나는 노력을 통해 지금의 자리에 설 수 있었습니다.

“2년여 기간 동안 현대중공업 기술교육원에서 하루 14시간씩 매일 훈련했습니다. 제 노력을 좋게 봤는지 기술교육원에서는 철골구조 분야로 출전

할 수 있도록 기회를 다시 주었고, 덕분에 국가대표 평가전에서 최고 점수로 기능올림픽에 출전할 수 있었습니다.”

국제기능올림픽 메달리스트인 원현우 사원에게는 정부 상금과 연금뿐만 아니라 회사 상금 1,000만 원이 수여되었습니다. 하지만 원현우 사원은 현실에 안주하지 않고 또 다른 꿈을 꿈꿉니다.

“앞으로도 기술을 더욱 연마해 대한민국 명장은 물론 세계적인 기술자로 인정받고 싶습니다. 나이가 들면 후배들에게 기술을 전수해주는 역할도 하고 싶고요. 산업현장의 고령화로 회사에도 해마다 많은 수의 정년퇴직자가 생겨나고 있는데, 젊은 기능이 부족해 걱정입니다.”

산업현장의 고령화를 걱정하는 그는 또 다른 젊은 기능인을 육성하기 위한 꿈을 가지고 있습니다. 실패를 맞닥뜨릴 때에도 좌절하지 않고 노력으로 극복해온 그의 또 다른 도전을 기대해 봅니다.

INTERVIEW



제 42회 국제기능올림픽 최우수 선수 원현우 사원

Core Issue 5. 윤리 · 준법경영

윤리 · 준법경영 확산



윤리경영의 추구가치

우리는 공정성과 주인의식으로 고객, 주주 등 모든 이해관계자들에게 책임 있는 자세를 가집니다. 기업가치 극대화를 위해 열정적으로 업무를 수행하고, 안전하고 보람 있는 일터를 위해 모두 최선의 노력을 다합니다. 아울러 투명성을 최대한 확보하여 신뢰받는 기업, 존경받는 기업으로서의 위상을 확고히 합니다.

윤리경영 운영체계
http://www.hhi.co.kr/about/about05_03.asp

윤리경영의 모범을 세우겠습니다

급변하는 시장 환경 속에서 '신뢰받는 기업, 존경받는 기업'으로서의 위상을 굳건히 하기 위해 윤리경영을 강화하고 있습니다. 1994년 구매윤리강령 제정 이후, 다양한 프로그램을 통해 윤리경영을 실천해 왔으며, 윤리경영 가치를 협력회사까지 확대 적용하여 투명하고 깨끗한 상거래 관행을 정착시켜 가고 있습니다.

윤리경영 운영체계 ● 윤리헌장, 윤리규범, 직무윤리실천지침 등의 윤리규정을 바탕으로 실질적인 윤리경영 체계를 운영하고 있습니다. 구매, 인사, 설계, 재무 · 회계, 전산, 영업 등 고도의 직무전문성과 윤리성이 요구되는 6개 직무에 대해서는 보다 엄격한 윤리규범을 적용하고 있으며, 다양한 실천 프로그램과 홍보를 통해 부패를 방지하고 있습니다. 아울러 독립적인 감사조직, 내부감사업무규정, 다수의 제보채널 및 신고 포상제도를 운영하고 있으며, 임직원의 비리행위 적발 시에는 회사의 인사규정에 의거하여 엄정한 징계조치를 취하는 등 윤리경영 정착을 위한 노력을 기울이고 있습니다.

윤리경영 강화 노력 ● 2013년 발생한 비리사건으로 전 · 현직 임직원들에 대한 조사가 진행 중입니다. 개인적인 비리로 물의를 일으킨 해당 임직원들에 대해서는 내부감사를 통해 해고 등 중징계 조치를 하였으며, 차후 이러한 사건이 재발되지 않도록 윤리 · 준법경영을 한층 강화하고 있습니다. 2013년 11월에는 준법경영담당을 사장으로 선임하였으며, 새롭게 강화되는 법규에 대응하여 준법의식을 제고하기 위해 컴플라이언스팀을 신설하였습니다. 또한 준법경영을 2014년 경영방침 중 하나로 정하여 잘못된 관행을 고쳐나가 모범이 되는 회사가 될 수 있도록 노력하고 있습니다. 경영진과 임원이 참석한 그룹 윤리경영 실천 결의대회와 사업본부별 윤리경영 결의대회, 그리고 전 임직원을 대상으로 한 윤리준법교육을 전면적으로 실시하고, 윤리적 리스크가 높은 업무에 대하여 조사 · 개선 활동을 펼치는 등 전사적으로 윤리 · 준법경영 실천 노력을 기울이고 있습니다. 뿐만 아니라 '부패방지법령 준수 지침' 제정, 내부통제 시스템 정비, 정기적인 모니터링 등 준법경영 정착을 위한 활동을 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

투명한 기업문화를 만들겠습니다

윤리경영 실천서약 ● 전 임직원을 대상으로 윤리경영 규정을 숙지하고 정책 및 제도 준수를 약속하는 윤리경영 실천서약을 제출받고 있습니다. 특정직무 윤리규범의 적용을 받는 6개 직무 수행자에게는 별도의 서약서를 징구하여 보다 엄격한 윤리의무를 부과하고 있습니다.

이해관계 신고제도 ● 이해관계자와의 공정한 거래 관계를 확립하기 위하여 이해관계 신고제도를 운영하고 있습니다. 임직원 또는 협력회사 임직원이 거래 상대방과 이해관계에 있거나 이해관계가 발생할 가능성이 있을 경우 이를 사전에 신고하도록 함으로써 이해관계의 상충을 방지하고, 투명한 거래관행을 유도하고 있습니다.

비윤리행위 신고 채널 ● 비윤리행위 신고 및 포상제도를 운영하고 있습니다. 직무 관련 금품이나 향응 수수 행위, 직위 또는 직무를 이용한 부당이득 취득, 직권 남용 행위 등 비윤리행위에 대하여 전화, 사이버신고, 우편, 이메일 등의 다양한 경로로 신고를 받고 있습니다. 신고자 및 신고내용에 대해서는 비밀을 보장하며 동시에 불이익 및 차별을 금지하고 있습니다. 또한 신고제도의 활성화를 위해 제보자 포상제도를 시행하고 매년 명절서신을 통해 협력회사에 제보경로를 공지하는 등 비윤리행위 신고를 유도하고 있습니다.

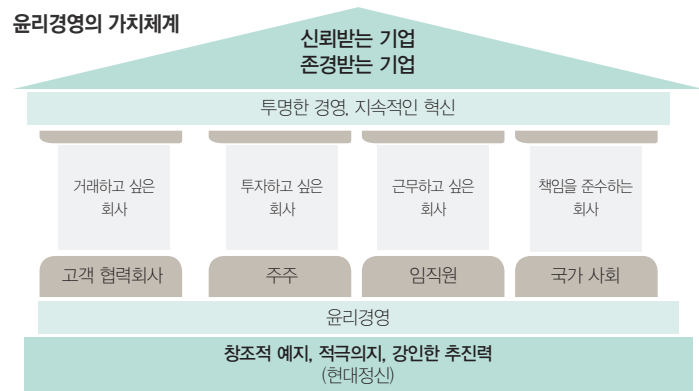
 사이버신고 홈페이지
http://ethics.hhi.co.kr

윤리경영 평가 ● 윤리경영 관련 규정 에 대한 임직원의 이해도를 높이고 필수 준수사항을 스스로 점검할 수 있도록 설문 형식의 자기점검평가를 실시하고 있습니다. 또한 임직원 인사평가에 직무윤리를 필수항목으로 포함하여 반영시킴으로써 윤리의식을 제고하고 있습니다.

윤리경영 설문 및 현장 청취 ● 임직원 및 협력회사 직원을 대상으로 무기명 설문 조사를 실시하여 결과에 따라 윤리경영 제도를 지속적으로 개선하고 있습니다. 또한 매년 현대중공업 직원 및 협력회사 직원과의 면담을 실시하여 애로 및 건의사항, 윤리경영 실천수준 등을 파악하여 경영활동에 반영하고 있습니다.

윤리경영 교육 ● 윤리경영 문화를 내재화하기 위해 윤리경영 집합교육과 사이버교육을 실시하고 있습니다. 2014년부터는 윤리교육의 대상을 신입사원과 승진자뿐만 아니라 전 임직원으로 확대하여 윤리준법교육을 실시하고 있습니다.

윤리경영의 가치체계



윤리경영 교육 참여인원(2013)

3,115명

집합교육¹⁾ 2,352명

사이버과정²⁾ 763명

1) 신입·경력입사 직원, 승진자, 부문별 특화교육 대상자 교육
2) 총 14차 모듈(7.7 시간)로 구성

준법경영의 원칙을 지키겠습니다

현대중공업은 2004년부터 공정거래 자율준수 프로그램(Compliance Program)을 도입하여 운영하고 있으며, 공정거래 교육 및 실태 점검 등 임직원의 인식수준을 높이기 위한 활동을 중점적으로 추진하고 있습니다. 나아가 동반성장 활동의 일환으로 준법경영의 실천 범위를 협력회사까지 점차적으로 확대해 나가고 있습니다.

공정거래 관리체계 ● 공정거래 자율준수 프로그램 운영규정에 따라 이사회에서 공정거래 자율준수 관리자를 위촉하고, 컴플라이언스팀을 전담 부서로 두고 있습니다. 컴플라이언스팀은 준법 관련 교육, 일상적인 준법지원, 법적 위험 관리 등을 주관하고 있으며, 공정거래 자율준수 관리자는 반기별 교육현황과 공정거래 자율준수 실태 점검 결과를 이사회에 보고하는 등 적극적인 준법경영 실천 활동을 펼치고 있습니다.

공정거래 교육실시 ● 전 임직원을 대상으로 공정거래 관련 사이버강좌를 개설하여 운영 중이며, 법령의 주요 개정 및 타사 위반사례 발생 시 이를 전사에 배포하고 전달교육을 실시하여 문제 발생을 사전에 방지하고자 노력하고 있습니다. 2013년에는 협력회사와의 거래가 빈번하게 발생하는 부서 임직원을 대상으로 하도급거래 공정화제도 및 공정거래법 위반사례에 대한 교육을 반기별 1회 2시간 이상 실시하였으며, 점검대상 부서원 1,709명에 대하여 자체교육을 실시하였습니다. 또한 자재·구매업무 담당 직원 370여 명을 대상으로 별도의 윤리집합교육을 실시하였습니다.

공정거래 실태 점검 ● 공정거래법령 위반 가능성이 높은 영업, 구매, 사내 협력회사 부문 등 총 70여 개의 부서를 대상으로 공정거래 자율준수 실태 점검을 실시하고 있습니다. 실태 점검을 통하여 부서 스스로 자가검진의 기회를 제공하는 동시에 공정거래법에 대한 이해도를 높이고 있습니다. 또한 자체점검 결과에 따라 발생된 문제에 대해서는 컴플라이언스팀의 지원을 통하여 즉시 조치하고 있습니다.

협력회사와의 동반성장 노력 ● 협력회사까지 준법경영의 문화를 확산하기 위해 노력하고 있습니다. 협력회사 임직원을 대상으로 준법경영 실천수준 설문 조사 및 현장 청취를 실시하고 있으며, 그 결과를 제도개선에 반영하고 있습니다. 2013년에는 현대중공업그룹 8개 계열회사의 협력회사 3,515개사를 대상으로 거래절차상 윤리수준, 임직원 윤리수준 등 20여 개 항목에 대한 설문을 실시하였습니다.

제보시스템 운영 ● 제보시스템인 '사이버 신고하기'는 공정거래 관련 위법적·비윤리적 행위, 직무와 관련하여 사내외 이해관계자로부터 부당한 금품을 받는 행위 등 회사의 준법경영에 위반되는 일체의 행위에 관한 신고 채널입니다. 이는 신고 건에 대한 적절한 사후 조치 및 사전 리스크 예방을 가능하게 하여 준법경영 실천에 큰 역할을 하고 있습니다. 또한 신고내용 비공개 원칙을 철저히 지켜 신고자에게 어떠한 불이익도 발생하지 않도록 만전을 기하고 있습니다.

공정거래 법규 교육(2013)

177회

공정거래 사내 실태 점검(2013)

142회

Core Issue 6. 동반성장

함께 가는 상생의 길

동반성장을 실천하고 있습니다

현대중공업의 약 2만 7,000명 임직원은 43만 5,000여 명에 이르는 협력회사 임직원과의 협업을 통해 동반성장을 실천하고 있습니다. 그 결과, 동반성장위원회로부터 2013년 동반성장지수 최상위 등급인 '우수' 등급을 받는 성과를 거두었습니다. 앞으로도 상호 신뢰를 바탕으로 함께 가는 상생의 길을 모색해 나갈 것입니다.



동반성장 핵심가치 ● 협력회사는 현대중공업을 든든하게 유지시켜주는 고마운 울타리입니다. 이러한 인식을 바탕으로 '정의롭고, 공정하고, 적법한 업무수행'이라는 핵심가치를 수립하는 동시에 적극적인 실천을 통해 건강한 산업생태계를 조성하고 있습니다.

동반성장 정책 ● 내부 생산체계 구축과 외부 협력회사의 경쟁력 확보를 통한 지속적인 동반성장을 추구하고 있습니다. 이를 위해 세 가지 핵심정책을 확립하여 적극 시행하고 있습니다. 첫째, 불합리한 제도개선과 공정한 거래 문화 정착을 위해 비연관분야에 대한 사업 진출을 자제하여 간결한 포트폴리오를 유지하고, 중소기업 사업참여 기회 확대 그리고 제도적 지원시스템 구축 등 공생발전 추진 3대 전략을 채택하여 운영 중입니다. 둘째, 공정거래위원회에서 권장하는 4대 가이드라인(계약체결, 협력회사 선정 및 운용, 내부심의회 설치 및 운용, 서면발급 및 보존)을 도입하여 하도급거래 공정화에 대한 법률을 준수하고 공정하고 합리적인 거래 관행을 정착시키기 위해 노력하고 있습니다. 셋째, 협력회사가 필요로 하는 실질적인 지원을 하기 위해 노력하고 있습니다. 주요 활동으로는 매출확대, 교육 및 채용, 기술, 자금 지원 등이 있으며, 이외에도 납품단가의 적극적인 조정 노력과 기타 경영 지원 및 2차 협력회사 지원 등을 실시하고 있습니다.

동반성장 지원 조직 ● 협력회사와의 원활한 소통을 위한 다양한 채널을 구축하고 있습니다. 그룹공생발전위원회에서는 그룹차원의 일관성 있는 동반성장 정책을 결정하며 중소기업 사업참여 기회 확대와 내부거래 투명성 제고를 위해 이사회 내 내부거래위원회를 운영하고 있습니다. 또한 1·2차 협력회사 간의 자율기구인 동반성장확산협의회와 통합구매실 내 동반성장 전담조직 등 조직 간 유기적인 커뮤니케이션을 기반으로 한 동반성장 추진체계를 운영하고 있습니다.

협력회사 중심의 다양한 활동을 실천합니다

공정거래 실천 시스템 구축 ● 윤리경영 실천의 기준이 되는 윤리헌장과 윤리행동규범을 제정하여 운영 중이며, 윤리경영을 협력회사까지 확대 적용하기 위해 협력회사 등록 시 윤리경영서약서를 필수사항으로 요구하고 있습니다. 또한 불공정거래행위 신고센터, 협력회사 고충처리 상설사이버상담창구 등 불공정거래를 방지할 수 있는 채널을 운영해 투명한 거래 문화를 정착해 나가고 있습니다.

2012년 대비 협력회사 거래금액 증가율

20%

협력회사 해외 동반진출 19개사

국제 박람회 및 전시회 동반참관 77개사

매출확대 지원 ● 협력회사의 매출확대를 위해 현대중공업에게 납품하는 협력회사의 물량을 늘리고, 해외 동반진출 및 국내외 전시회 참관 지원 등 해외판로개척을 지원하고 있습니다. 2013년에는 미국 휴스턴에서 열린 OTC(국제해양기술박람회)에 동반참관하여 현지 기업과의 구매 미팅을 주선하는 등 협력회사가 해외에 진출할 수 있는 기회를 마련하였으며, 중국법인과 연계하여 19개의 협력회사와 함께 중국 시장에 진출하였습니다.

지역사회 기반 구매 ● 현대중공업은 협력회사를 대상으로 공정한 참여기회를 제공하고 있습니다. 동시에 단가계약 물량배분 시, 현대중공업의 사업장을 운영하고 있는 지역인 부산, 울산, 경북, 경남, 경주, 양산 등 경상도 지역을 대상으로 일부 가점을 배정하여 지역사회 발전도 함께 고려하고 있습니다. 2013년 기준 총 2,426개 협력회사 중 1,248개의 부산, 울산, 경남 지역의 협력회사(51%)와의 거래를 통하여 지역사회 일자리를 창출하며 동반성장을 실천하였습니다. 또한, 부산, 울산, 경인 지역에 공동 배송센터 및 배관 물류센터를 운영하여 협력회사의 납기 준수 및 비용 절감을 지원하고 있습니다.

교육 및 훈련 수료 인원(2013)

8,727명

품질 지도 횟수(2013)

9,973회

교육 및 인력 지원 ● 협력회사의 임직원 역량 강화를 위해 교육 및 인력 지원을 실시하고 있습니다. 직무 및 전산, 어학 등 931개 과정 사이버강좌를 개방하여 협력회사 임직원이 수강할 수 있는 기회를 마련하였으며, 2013년 동반성장 교육지원센터를 개소하여 2·3차 협력회사를 대상으로 60개 과정과 교재 및 식사를 무상으로 지원하였습니다. 이외에도 전담인력을 지원하여 제품 품질 검수를 통한 협력회사 품질 지도를 실시하고 있으며, 수당과 숙식이 제공되는 사내 기술교육원의 실무형 직무교육과정을 통해 인재를 육성하여 교육수료생들의 취업을 연계하고 있습니다. 2013년에는 채용을 희망하는 223개의 협력회사를 대상으로 교육수료생 1,408명이 채용될 수 있도록 연계하였습니다.

기술 지원 ● 현대중공업은 협력회사의 기술개발 환경 조성을 위해 기술과 연구소 인력, 보유설비 및 보안관리 등을 지원하고 있습니다. 또한 협력회사와 함께 연구개발한 신기술을 공동특허 출원하여 협력회사의 성장 기반을 마련하고 있습니다. 중소기업 기술을 보호하기 위한 기술 임치제도¹⁾, 신기술 이전, 기술 License 허여²⁾, 미활용 특허 기술 이전 등 협력회사의 경쟁력 강화 및 매출확대를 위한 활동도 함께 실시하고 있습니다. 현대중공업 임직원뿐만 아니라 협력회사 임직원 기능경진대회를 별도로 운영하여 해외연수의 기회를 제공하고 포상금을 지급하고 있습니다.



구매종합정보시스템(G-Hipro) ● G-Hipro는 협력회사 선정방법 및 계약체결에 대한 절차와 방법을 공개하는 전자입찰 제도입니다. G-Hipro를 통해 협력회사 등록, 선정, 계약, 납품, 거래명세서 발행, 대금지급에 이르는 계약의 전 과정뿐 아니라 견적과 기술검토, 입찰 및 내부품의 등 협력회사 선정 과정을 공개하여 투명성과 공정성을 보장하고 있습니다.

 구매종합정보시스템 G-Hipro
<http://hipro.hhi.co.kr>

대금지급기일

10일 이내

현금 결제비율

100%

대금지급 및 자금 지원 ● 협력회사의 자금 유동성을 확보하기 위해 2011년부터 자재대금에 대해 100% 현금지급을 하고 있습니다. G-Hipro를 통해 전자거래명세서를 발행, 10일 이내 대금지급 등 협력회사의 자금 운용 편의를 도모하고 있습니다. 또한 명절 및 하기휴가 시 협력회사에 자재대금을 조기 지급하고 있습니다. 이외에도 동반성장 펀드 1,492억원을 출연하여 대출이자를 지원하고 있으며, 536.5억원 규모의 네트워크론을 통해 거래실적을 근거로 대출을 지원하는 등 다양한 자금 지원 프로그램을 운영하고 있습니다. 기계업종 2차 이하 협력회사에 대해서는 기계산업동반성장진흥재단에 매년 자금을 출연하고 있으며, 산업혁신운동 3.0 등 동반성장 관련 정부 사업에도 적극적으로 참여하고 있습니다.

- 1) 기술 임치제도
중소기업의 기술 유출 피해를 방지하기 위해 핵심 기술자료를 대·중소기업 협력재단에 보관하는 제도
- 2) 기술 License 허여
보유 기술 라이선스 중 일부를 협력회사들이 사용할 수 있도록 개방하는 제도



Core Issue 7. 사회공헌

더불어
행복한 사회

현대중공업은 더불어 행복한 사회 구현을 통한 공유가치 창출을 위해 3대 추진방향에 따른 체계적인 사회공헌을 펼치고 있습니다. 사회공헌 전담팀을 중심으로 각 사업부, 부문 및 부서 단위의 봉사조직을 구성하는 등 임직원의 자발적인 봉사활동 참여 문화를 조성하고 있습니다. 앞으로도 지속적으로 지역 사회와 소통하며 사랑나눔을 실천해 나가겠습니다.

사랑을 나누고 행복을 만들어 갑니다

사회공헌 전담조직 ● 2011년 사회공헌 전담팀을 신설하여 사회 공헌 활동의 기획·홍보, 자매결연, 동아리, 기금 사업 및 봉사활동 등을 관리하고 있습니다. 또한 임직원의 사회공헌 의식을 제고하고 지역사회 연계활동을 체계적으로 추진하고 있습니다.

사회가치 창출 ● 사회공헌 활동뿐만 아니라 가치 창출 활동을 통해 지역에 미치는 경제적 파급효과를 극대화하고 있습니다. 연간 970억원대의 지방세 납부, 2조원의 급여 그리고 11조 6,000억원의 자재대금지급으로 지역 경제 활성화에 큰 역할을 하고 있으며, 약 2만 7,000명의 임직원과 43만 5,000여 명에 이르는 협력회사 임직원 등 총 45만명이 넘는 고용효과를 창출하고 있습니다. 또한 도시 기반시설 구축, 문화 예술 투자, 지역 복지사업에 적극적으로 참여함으로써 지역의 자립을 지원할 뿐만 아니라 울산의 이미지를 높이는 글로벌 기업으로서의 면모를 다지고 있습니다.

지역사회 자립기반을 마련해 나가겠습니다

교육 인프라 구축 및 기부 ● 교육 나눔을 실천하기 위해 현대중·고등학교, 청운중·고등학교, 현대정보과학고등학교 등의 5개의 학교와 울산대학교, 울산과학대학교 2개 대학, 동부유치원과 서부유치원 2개원을 설립하여 운영하고 있습니다. 그뿐만 아니라 기숙사, 체육관 등 시설 증축과 장학금 제도를 운영함으로써 지역 인재 육성에 이바지하고 있습니다.

지역 인프라 구축 ● 현대중공업은 울산 동구 방어진순환도로, 서부동 일원 도로 등 지역의 도로 개설과 울산 동부 도서관, 공원 시설물, 근린 체육공원, 운동장, 등대 신축 등 지역주민에게 필수적인 인프라를 구축해 왔습니다. 또한 지역주민들의 건강과 복지를 위해 울산대학교병원을 건립하였으며, 2012년 1월에는 총 2,000억원을 투자하여 울산대학병원 내 암센터 준공을 지원하여 울산 주민들이 전국 최상권 수준의 의료서비스를 제공할 수 있도록 하였습니다. 이외에도 사원아파트, 사외부지 주차장, 사계절 푸른 잔디 축구장을 건설하는 등 지역주민의 편의를 도모하고 있습니다.

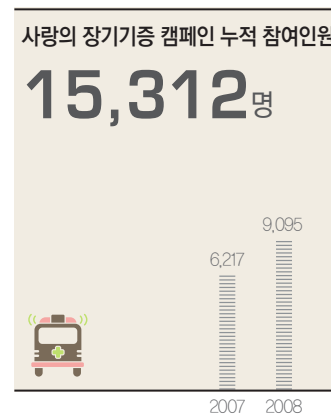
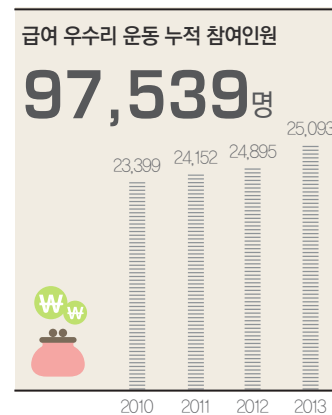
임직원이 먼저 실천하겠습니다

급여 나눔 실천 ● 현대중공업은 누적 참여인원 10만명에 달하는 우수리 운동의 최대 참여 기업입니다. 임직원 2만 7,000명 중 2만 5,000여 명이 소외된 이웃을 위해 매월 급여와 상여금에서 1,000원 미만의 우수리(끝전)를 떼어 기부하고 있습니다. 기금은 매년 울산 사회복지공동모금회, 한국심장재단 그리고 한국백혈병소아암협회에 기부되고 있습니다. 2013년 기준 우수리 운동 누적 금액은 8억 5,000여 만원으로, 84명의 소아암 및 심장병 환자, 3,000여 명의 환아와 가족 등 지역 소외계층에게 사용되었습니다.

사랑의 장기기증 및 헌혈 캠페인 ● 아름다운 기업문화 정착을 위한 생명나눔 운동의 일환으로 사랑의 장기기증 캠페인과 헌혈 캠페인을 실시하고 있습니다. 사랑의 장기기증 서약서 전달식은 2007년 5월 7일과 2008년 10월 17일 두 차례 진행되었으며, 세계적으로 유례를 찾기 힘든 대규모 단체 서약의 기록을 남겼습니다. 또한 안정적인 혈액수급과 범국민 헌혈문화 확산에 앞장서기 위해 2006년 대한적십자사의 헌혈 약정식 체결 이후, 점심시간을 활용하여 임직원이 수시로 헌혈에 참여하도록 독려해 온 결과, 2010년 700여명, 2013년 1,200여 명의 임직원이 헌혈 캠페인에 적극 동참하였습니다.

지역사회와 함께합니다

사랑의 기증품 판매전 ● 지역주민과 함께하는 나눔의 장을 마련하기 위해 1994년부터 사랑의 기증품 판매전을 실시해 왔으며 2013년에 20주년을 맞이하였습니다. 사랑의 기증품 판매전은 단순한 기부행사에서 벗어나 지역 축제의 장으로 자리매김하며 지금까지 그 전통을 이어오고 있습니다. 매년 2만 5,000점 이상의 임직원 기증품과 회사의 애장품을 수집하여 직원들과 지역주민들에게 판매하고 있으며, 수익금은 지역의 어려운 이웃들을 위한 김장 비용과 장학금으로 사용되고 있습니다. 뿐만 아니라 다문화가정 및 장애인 제작물품 판매를 유도함으로써 소외계층의 자립을 지원하고 있습니다. 행사장에 마련된 상설 무대에서는 오케스트라 공연, 댄스 공연 그리고 장애인들의 음악공연 등의 다채로운 문화 공연과 사내 동아리의 재능나눔을 선보이며 지역사회에 활력을 불어넣고 있습니다.



현대중공업은 급여 우수리 기금으로 한국 심장재단과 한국백혈병소아암협회를 통해 심장병 및 소아암 환자들의 수술비를 지원하고 있습니다.



다문화 가족 전통문화 체험

사랑의 김장담그기 ● 23년째 이어 온 사랑의 김장담그기 행사를 통해 지역의 소외된 이웃에게 음식을 통한 나눔을 실천하고 있습니다. 2013년 행사에는 약 500여 명의 임직원과 자원봉사자가 참여하여 1만 2,000여 포기의 김치를 담갔습니다. 특히 현대학원 어린이자연학습원과 대한노인회 울산동구지회 노인일자리농장에서 직접 재배하고 수확한 배추를 사용하여 더욱 뜻깊은 나눔을 실천하고 있습니다.

김장담그기에 대한 생생한 이야기는 53페이지에서 확인할 수 있습니다.

경로당 지원·어르신 초청 행사 ● 지난 20여 년간 지역사랑을 실천하고 경로효친 정신을 확산하기 위해 울산 동구내 경로당을 지원해 왔습니다. 2012년 1월, 대한노인회 울산동구지회와 자매결연을 맺은 이후 사업본부 및 직무 동아리별 맞춤 봉사활동으로 시설물 점검, 청소, 안마, 풍선 만들기 등을 진행하고 있습니다. 또한 57개소의 경로당에 매월 쌀과 간식, 위문품 등을 전달해 왔으며, 2013년에는 어르신들에게 좀 더 쾌적한 환경을 제공하고자, 냉방기와 온열 안마기를 지원해 드렸습니다. 2012년 7월부터는 경로당 어르신들을 회사로 초청하는 특별한 행사도 진행하고 있습니다. 효 문화를 실천하기 위해 시작된 이 행사는 현재까지 총 19회에 걸쳐 진행되었으며, 865명의 어르신들이 현대중공업의 사업장 및 지역 박물관을 견학하고 사내식당에서 함께 식사하며 정담을 나눴습니다.

울산 참사랑의 집 건립·오투기 잔치 지원 ● 울산 참사랑의 집은 가정에서 생활하기 어려운 지적 장애인들에게 주거·비즈니스와 맞춤형 재활서비스를 제공해 독립적인 사회 구성원으로 생활할 수 있도록 지원하는 복지시설입니다. 현대중공업은 울산 참사랑의 집이 이전할 당시 건립 비용을 지원하였으며, 지속적인 임직원 봉사활동과 성금 전달을 통해 입소자들에게 더 나은 환경을 제공하고 있습니다. 오투기 잔치는 울산 특수학교의 이용자와 부모, 교사 그리고 자원봉사자가 함께 나들이를 즐기는 지역 최대 규모의 장애인 축제로서 처음 행사가 열린 지난 1992년부터 한 해도 빠짐없이 22년간 후원을 이어오고 있습니다. 2013년에는 '제 22회 오투기 잔치'를 맞아 놀이시설 자유이용권, 대형버스 20대 등을 지원하였으며 장애인 참가자의 안전을 위해 임직원이 동행하였습니다.

한부모가정 제주도여행·대장경 세계문화축전 관람 ● 소외된 아이들의 건강하고 바른 성장을 위해 여러 체험활동을 지원하고 있습니다. 지난 5월에는 제주도 여행을 기획해 한부모가정의 아이들에게 가족여행의 기회를 제공하였습니다. 또한 소외계층 아동의 역사인식 제고를 위한 전통문화와 역사 체험 행사를 운영하고 있습니다. 2013년에는 전국지역 아동센터 울산협의회에 4,000만원을 전달하여 1,400명의 아동에게 '대장경 세계문화축전' 등 관람 기회를 마련해 주었습니다.

다문화가정 한국 전통문화 체험 ● 다문화가정의 가족들이 한국 생활에 더욱 빨리 적응할 수 있도록 한국 문화탐방 프로그램을 운영하고 있습니다. 2013년 11월에는 베트남, 필리핀, 프랑스 등 10개국의 부부 80명을 대상으로 경주에서 공연과 한국문화의 체험 행사를 개최하였습니다. 신라의 설화를 주제로 한 공연 관람과 공예 체험 등을 통해 한국 전통문화를 친근하게 접할 수 있는 시간을 가졌습니다.



한마음회관 전경

문화를 나누면 행복이 보입니다

문화를 나누고 서로 어우러져 살아가는 것은 현대중공업이 꿈꾸는 모습입니다. 울산 시민들의 문화 접근성을 높이기 위해 현대예술관을 비롯한 7개 문화센터를 운영하는 등 활발한 문화예술자원을 펼치고 있습니다. 이런 노력의 결과로 2007년 한국메세나협회로부터 메세나 대상을 수상한 이래 7회에 걸쳐 기업메세나부문 1위라는 성과를 달성했습니다.

현대예술관 ● 현대예술관을 통해 문화의 장을 마련하고 지역주민과 소통하고 있습니다. 현대예술관은 초대권이 없는 공연문화를 실천하며 공연의 수준을 높이고 있으며, 뛰어난 객석관리로 관객들에게 신뢰감을 구축하고 있습니다. 로비 공간을 활용한 로비음악회를 200여 차례 열어 전문예술인과 아마추어 예술단체가 그동안 갖고 닦은 연주기량을 선보이며 주민들과 음악적 교감을 나누었습니다. 1998년부터 지역의 5개 아마추어 예술단체에

상설 연습장과 공연장, 연주 비용 및 지휘료를 지원하며 지역 내 문화예술의 활성화를 도모하고 있습니다. 또한 현대예술관 내 미술관을 운영하여 다양한 장르의 전시를 직접 기획·초대하고 있습니다. 국제전 우수작가들의 작품전시, 해외 명화전 등의 전시 콘텐츠를 제공하여 지역주민에게 좋은 호응을 얻고 있습니다.

한마음회관 ● 1991년 개관한 한마음회관은 2007년 대대적인 증·개축을 거쳐 각종 스포츠시설, 어린이도서관, 문화아카데미, 갤러리 등의 부대시설을 지역주민에게 개방하고 있습니다. 외국어, 악기연주, 공예 등 실용적인 강좌와 시설을 활용한 스포츠 프로그램 등 평생학습 프로그램을 운영하고 있습니다.

찾아가는 음악회 ● 지역의 문화예술 소외계층을 대상으로 문화에 대한 저변 확대를 위해 노력하고 있습니다. 2003년부터 총 30여 회에 걸쳐 방어진 공동어시장, 월봉시장, 노인요양원, 울산 참사랑의 집 등을 직접 찾아가 음악회를 개최함으로써 문화나눔을 실천하고 있습니다.

현장콘서트 ● 지역현대중공업은 지역주민 외에도 문화를 접할 기회가 적은 생산현장 근로자들을 위해 현장콘서트를 개최하고 있습니다. 2002년부터 총 57회에 걸쳐 울산 본사를 비롯한 충북 음성공장, 현대삼호중공업, 군산조선소뿐만 아니라 울산 인근 포항 흥해공장, 경주 냉천공단의 협력회사를 직접 찾아가 콘서트를 열었습니다. 클래식을 비롯한 재즈 음악, 국악, 무용 등으로 다채롭게 구성된 현장콘서트는 당사 및 협력회사 근로자들의 사기를 진작시키는 등 직원들의 문화예술에 대한 욕구를 해소하는 역할을 하고 있습니다.

USP 챔버오케스트라 육성 ● 기업 메세나 운동의 일환으로 2007년 울산대학교와 협약하여 USP(Ulsan String Players) 챔버오케스트라를 창단하였습니다. 이후에도 연 2회의 정기연주회와 현대창업자 정주영 추모음악회, 임직원 송년음악회 등 연주활동을 지원하여 전문예술단체로 자리매김하고 있습니다. 특히 울산음악대학이 배출한 아티스트를 수용하여 지역예술인의 일자리 창출과 인재 육성에 기여하고 있습니다.

평생학습의 메카 ● 기업 최대 규모의 평생학습센터를 운영하고 있습니다. 1991년 설립된 미포회관을 비롯해 한마음회관, 동부, 서부, 대송 등 7개 문화센터를 통해 600여 개의 문화, 스포츠 강좌 등을 제공하고 있습니다. 또한 한마음청운대학과 어린이도서관, 한마음유아스포츠단 등을 운영하여 유아에서부터 노인까지 이용할 수 있는 평생학습 프로그램을 제공함으로써 지역주민의 문화생활을 지원하고 있습니다.

니다. 매년 개최하는 평생학습축제를 통해서도 작품전과 연주회, 발표회 등 수강생들이 그동안 갖고 닦은 실력을 선보일 수 있는 자리를 마련하고 있습니다.

한마음청운대학 ● 1992년 5월 8일 개관한 한마음청운대학은 55세에서 70세까지 지역 어르신들을 대상으로 하는 실버대학입니다. 한마음청운대학의 강좌는 전공수업인 문학역사해설학, 자원봉사학을 중심으로 수학, 연극, 전통문화 등의 공통과목과 학생들의 다양한 능력 개발을 위한 댄스, 공예, 요가 등의 선택과목으로 구성되어 있습니다. 또한 졸업생들이 자발적으로 동아리 과정을 개설하여 매년 300여 명의 지역 시니어들이 함께 건강하고 행복한 노후를 설계해 나가고 있습니다.

현대예술관 홈페이지
www.hhiarts.co.kr



대중 신입사원 대상 USP 챔버오케스트라 공연



아산나눔재단 해외봉사단(케냐)

아산나눔재단

아산나눔재단은 현대중공업그룹과 창업자 아산 정주영 가족 및 범현대가 기업들이 뜻을 함께하여 출범한 재단입니다. 현대중공업은 2011년 재단 출범 이래 지속적으로 기금을 출연하여 사회 양극화를 해소하고 청년들을 육성하기 위한 재단의 활동에 동참해왔습니다.

아산나눔재단은 청년창업 활성화와 글로벌 리더 육성을 주요 사업으로 추진하며 "할 수 있다고 생각하는 사람은 무슨 일이든 이룰 수 있다"는 아산의 정신을 전파하고 있습니다. 초기 벤처기업의 사업 운영에 직접적인 도움을 주기 위해 정주영 엔젤투자기금을 조성하여 전문성을 지닌 벤처캐피털 및 엔젤 투자자들과 함께 운영하고 있습니다. 정주영 창업경진대회, 아산 기업가정신 포럼과 더불어 멘토링, 교육 투자, 네트워킹 등의 다각적인 창업 지원 프로그램을 통해 청년들의 꿈과 도전을 응원하고 기업가정신을 고취하는 데 기여하고 있습니다.

또한, 글로벌 청년 리더를 양성하기 위해 6개월 과정의 아산 프론티어 아카데미를 운영하고 있으며 UN국제기구 인턴십 등을 통해 국내 최대 규모인 연간 1천명의 청년을 해외에 파견, 현지 사업장이나 국제기구에서 근무할 기회를 제공하고 있습니다. 아산나눔재단이 아산정책연구원과 공동으로 설립한 아산서원은 문학, 사학, 철학에 기반한 전통적인 인문학 교육과 현대적인 영국 옥스퍼드 대학의 "PPE(Philosophy, Politics, and Economics)" 교육과정을 접목한 새로운 교육 프로그램을 개발해 인문학적 소양을 갖춘 지도자를 양성하고 있습니다. 이외에도 연간 5백명 규모의 청년을 아프리카와 동남아 등 저개발 국가에 파견, 봉사활동을 펼치며 나눔의 정신을 실천하고 있습니다.

맛있는 나눔, 함께하는 즐거움

사랑의 김장 담그기는 1991년 시작한 이래 지금까지 23년 동안 총 13만 3,000포기의 김장김치를 담가 소외된 이웃에 나누어주며 지역의 대표적인 봉사행사로 자리매김하였습니다. 사랑의 김장담그기 행사에 17년째 참여하며 나눔을 실천해 온 현대주부대학 김령경 회장을 만나 이야기를 들어 보았습니다.

"봉사에는 중독성이 있어요. 한 번 하게 되면 그 사람(소외계층)을 가족보다 더 가깝게 느끼게 되더라고요. 그래서 즐거운 마음으로 17년이라는 짧지 않은 기간 동안 김장 담그기 행사에 참여하고 있어요."

현대주부대학은 결속력이 매우 뛰어난 인기있는 지역 봉사단체입니다. 올해에는 200명의 회원을 모집하는데 250여 명의 인원이 지원하였습니다. 2014년 활동 회원은 약 2,000명으로 봉사에 대한 소명감을 가지고 자발적으로 참여하고 있습니다. 현대주부대학의 누적회원은 약 3만 5,000명이며 졸업 후에도 동창회를 통해 이웃 돕기에 앞장서고 있습니다.

"김장담그기 행사는 일종의 동구 지역 잔치예요. 현대주부대학뿐만 아니라 현대중공업 봉사동호회, 현대중공업 어머니회, 현대미포조선 어머니회, 울산과학대학 외국인 학생 등 약 500여 명의 자원봉사자들과 임직원이 참여하기 때문에 행사 당일의 풍경은 아주 장관입니다. 일손이 많이 필요한 배추 절이는 날은 주부대학에서 공지를 하지만, 나머지 양념 버무리는 날, 분배 작업하는 날에는 요청하지 않아도 200명 이상의 봉사자들이 자발적으로 모이고 있어요."

2013년 사랑의 김장담그기 행사에서는 1만 2,000여 포기의 김치를 담가 장애인재활시설, 경로당, 무료급식소, 독거노인, 소년소녀 가장 등 사회복지시설 33곳과 불우이웃 2만여 세대에 전달하였습니다. 특히 5,000포기에 달하는 배추는 현대학원 어린이자연학습원과 대한노인회 울산동구지회 노인일자리농장에서 직접 재배함으로써 나눔의 의미를 더하고 있습니다. 현대중공업은 직접 재배한 배추를 포함한 김장 재료 및 김장 장소를 매년 제공하며 사랑의 김장 담그기 행사를 주최하고 있습니다.

"현대중공업이 지금까지 해왔던 것처럼 지속적인 관심과 노력으로 소외계층과 사랑을 함께 나누는 지역대표기업의 모습을 이어갔으면 좋겠습니다."

INTERVIEW



현대주부대학
김령경 회장



2013 사랑의 김장담그기



1970

울산대학교 개교

'국가 기간산업 육성에 필요한 고급기술 인력의 양성'과 '국가 및 지역사회 발전에 기여할 수 있는 민주 시민의 양성'이라는 건학 이념 아래 울산대학교의 전신인 울산공과대학을 설립하였습니다.



1973

울산과학기술대학 개교

울산공과대학병설 공업전문학교로 설립하여 개교한 전문대학으로, 철저한 현장체험 교육, 지역사회와 함께하는 열린 교육 등을 통해 지금까지 4만여 명의 전문기술 인력을 배출하였습니다.



1977

특수아동이교육원 건립

특수아동이교육원을 건립하여 정신지체 장애인들의 생활을 지원해 왔으며, 2006년에는 울산 참사랑의 집으로 이전 건립하여 장애 아동이 편히 살 수 있는 공간을 제공하였습니다.



1978~84

5개 중·고등학교 개교

1978년 현대중학교와 현대정보과학고등학교를 비롯하여 1981년 현대청운고등학교, 1984년 현대청운중학교 및 현대고등학교를 개교하여 지역사회의 교육인프라를 구축하였습니다.



1991

사랑의 김장담그기 행사 시작

지역 내의 어려운 이웃을 돕기 위한 사랑의 김장담그기 행사는 매년 개최되고 있으며, 김장김치는 지역 내 사회복지시설 및 불우이웃에게 전달되고 있습니다.



1992

한마음청운대학 개교

1992년 개관한 한마음청운대학은 '자애로운 어른, 공경 받는 어른'이라는 모토로 지난 20년간 총 663명의 졸업생을 배출한 전통을 가진 시니어대학입니다. 체계적인 맞춤 수업으로 변화의 중심이 되고 있습니다.



1994

사랑의 기증품 판매전 시작

소장한 기증품 및 애장품을 직원들과 지역주민들에게 판매하여 사랑의 김장김치 담그기 행사 비용과 장학금 등으로 사용하여 지역사회의 나눔의 장으로 자리잡고 있습니다.



1998

현대예술관 개관

1991년 한마음화관을 시작으로 7개의 문화센터를 건립하였으며, 적극적인 문화예술경영의 일환으로 현대예술관을 설립하여 지역주민의 문화 접근성을 향상시켰습니다. 다양한 장르의 기획 공연 및 전시, 문화예술단체 지원 등을 통해 지역 문화산업을 성장시키고 있습니다.

사회공헌 40년



2013



위안부 피해 할머니들을 위한 힐링센터 건립

한국정신대문제대책협의회를 통해 위안부 피해 할머니들을 위한 힐링센터인 '평화와 치유가 만나는 집' 건립에 10억원을 후원하였습니다.

2011



아산나눔재단 설립

현대중공업 창업자 가족 및 범현대가 기업들과 함께 약 6,000억원을 출연해 설립한 아산나눔재단은 나눔복지 실현으로 사회 양극화 해소에 기여하고 있으며 청년들의 창업정신 고양을 위한 사업을 추진하고 있습니다.

2010



금여 우수리 운동 시작

매월 금여와 상여금의 1,000원 미만 우수리(끝전)를 모아 기금을 마련하여 한국심장재단을 통해 백혈병과 각종 소아암 환자 의 수술비 지원 및 지역 소외계층에게 기부하고 있습니다.

2007



사랑의 장기기증 캠페인

2007년 생명나눔의 일환으로 임직원 6,217명이 장기기증에 참가하였으며 2008년에는 그룹으로 확대하여 현재까지 1만 5,315명의 임직원이 장기 기증에 서약하며 캠페인 역사상 유례없는 기록을 세웠습니다.

2006



헌혈 캠페인

대한적십자사와 헌혈 약정식을 체결하고, 안정적인 혈액수급과 범국민 헌혈문화 확산에 앞장서고 있습니다.

2006



금연펀드 운영

직원들의 금연 참여에 따른 기금을 모아 대한적십자사 저소득 어버이결연맞기 후원사업에 출연하고 있으며 최근 5년간 약 7,900여 만원을 지원하였습니다.

2003



찾아가는 음악회 시작

지역주민과 복지시설, 장애인 등 소외된 이웃과 함께 예술과 삶의 여유를 공유하기 위해 찾아가는 음악회를 열고 있습니다.

1999



울산대학교 병원 완공

국민 보건 향상에 이바지하고자 울산지역 최초로 종합병원을 설립하여 32개의 진료과와 15개 전문센터, 12개 특수클리닉을 운영하고 있습니다.

PART 3. SUSTAINABILITY PERFORMANCE

더 나은 내일

지속가능한 미래를 향한 가치창조, 그 중심에는 사람이 있습니다.
사람을 먼저 생각하는 마음가짐은 더 나은 내일을 향한 우리의 약속입니다.



세계일류상품

현대중공업은 총 37개의 세계일류상품을 등재한
국내 세계일류상품 최다 보유 기업으로,
Global Leader의 지위를 공고히 하고 있습니다.
앞으로도 끊임없는 기술개발을 통해
기술 선도기업으로 성장해 나가겠습니다.

세계일류상품,

2011년부터 산업통상자원부에서 선정하고 있는
세계 시장규모 연간 5,000만달러 이상 혹은
수출규모 연간 500만달러 이상 제품 중

- 세계 시장 점유율 5위 이내
- 세계 시장 점유율 5% 이상 제품

- 01 선박부문(벌크선, 컨테이너선, 유조선)

02 선박용 대형 디젤엔진

03 LNG 운반선

04 굴삭기

05 대형엔진용 크랭크샤프트

06 선박용 동기발전기

07 선박용 디젤엔진(4행정식)

08 선박용 고정익 피치 프로펠러

09 부유식 해양 석유가스 생산저장 및 하역설비(FPSO)

10 이동식 발전시스템

11 대용량 전력용 변압기

12 선박중형 디젤엔진용 크랭크 샤프트

13 선박용 배전반

14 LPG 운반선

15 원유 운반선용 박용펌프

16 대형 디젤엔진용 실린더 라이너

17 초대형 컨테이너선
- 18 대형 석유제품 운반선

19 자동차 차체 제조용 로봇

20 유동접촉분해 반응기·재생기

21 고정식 원유생산 플랫폼

22 대형엔진 실린더 프레임

23 대형엔진 선박용 터보차저

24 선박용 고압 스러스트 전동기

25 중속 디젤엔진 발전설비

26 선박추진축

27 사이드 스러스터

28 선박용 기관감시제어장치

29 휠로더

30 145kV 가스절연개폐기

31 선박용 냉동 컨테이너 전력공급반

32 내압방폭형 전동기

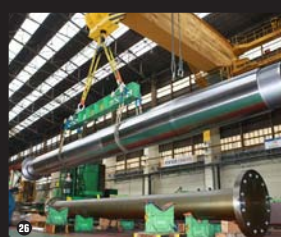
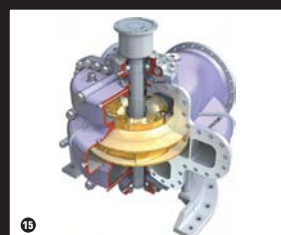
33 LCD(액정표시장치) 운반용 로봇

34 드릴십

35 디젤 엔진식 대형 지게차

36 345kV 분로 리액터

37 원통형FPSO



경제성과

경제가치 창출

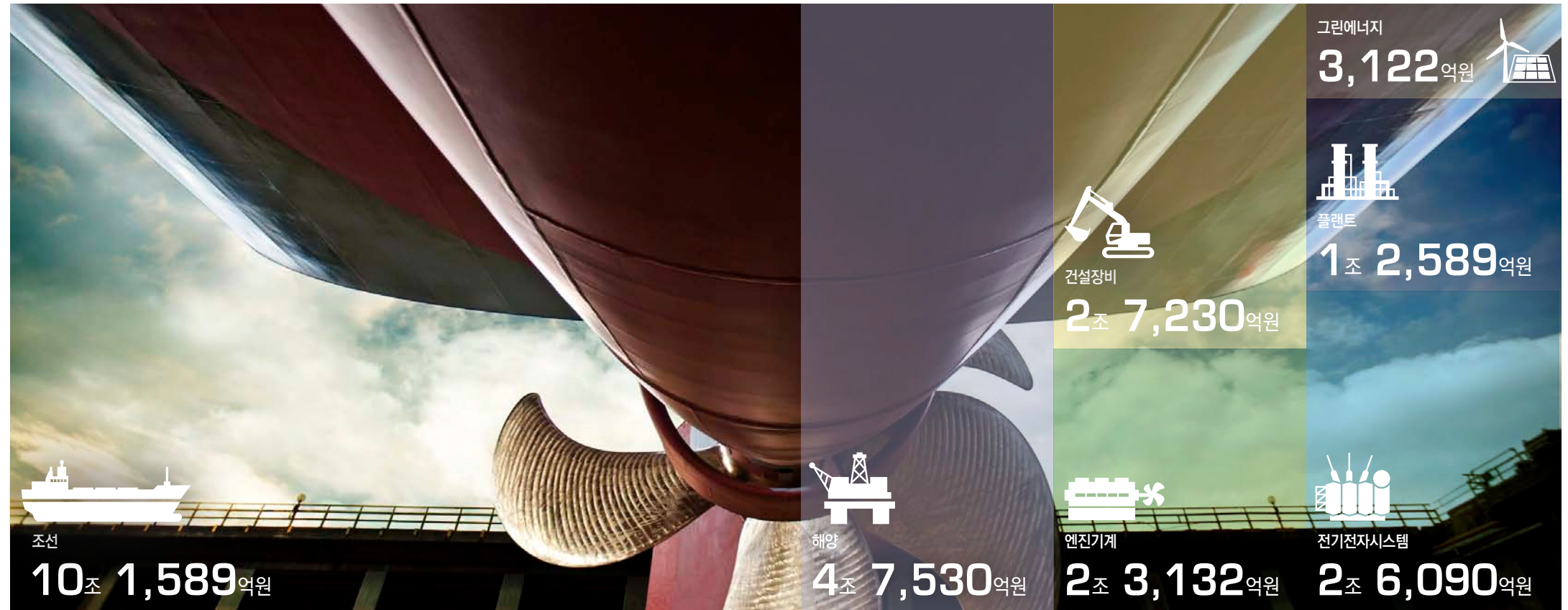
지속가능한 성장 전략

현대중공업은 시장의 위험과 기회 요소 그리고 다변화된 시장 요구 등 대내외 환경변화에 적극 대응하여 지속적인 경제적 가치를 창출해 나가고 있습니다.

조선사업본부 ● 세계경제 성장 둔화와 수급 불균형에 따른 해운시황 위축으로 선박수주가 다소 부진한 상황입니다. 그러나 어려운 상황을 기회로 삼고 친환경·에너지 고효율 디자인 개발을 통해 신규 및 노후선의 대체 수요를 창출하고 있으며, 지속적인 R&D 투자와 기술개발로 시장을 선도하는 제품을 개발하며 시장지위를 유지하기 위한 노력을 기울이고 있습니다. 또한 선주와의 유대관계와 판촉활동을 강화하여 다양한 요구에 적극적으로 대응하며 매출과 수익의 극대화를 위한 노력을 펼치고 있습니다.

해양사업본부 ● 유전 및 가스의 개발·추출을 위한 대형설비를 제작·설치하는 해양부문은 계속되는 유가 강세로 인해 투자가 증가할 것으로 전망됩니다. 특히 심해 투자가 대폭 확대됨에 따라 지속적인 성장세를 유지할 것으로 기대됩니다. 이에 따라 현대중공업은 시장 다변화를 위한 적극적인 신시장 개척 및 신사업 개발과 동시에 FPSO, FSO 등의 부유식 해상 구조물, LNG FPSO 프로젝트 참여 등 영업품목을 다변화하여 점진적으로 경쟁력을 강화해 나갈 것입니다.

플랜트사업본부 ● 풍부한 경험과 고도의 엔지니어링 능력으로 사우디아라비아에서 2012년 32억달러 규모 제다사우스, 2013년 33억달러 규모 슈웨이크 초대형 중유화력발전소를 수주하였습니다. 또한 쿠웨이트에서는 2013년 아주르 노스 민자담수발전소, 2014년 4월 KNPC CFP(Clean Fuels Project) 정유공장을 수주하여 중동지역에서의 EPC(Engineering, Procurement, Construction) 사업자로 입지를 강화하고 있습니다. 아울러 최근 중앙아시아, 동남아 지역에서 사회간접자본 및 자원 개발 투자가 지속됨에 따라



2013년 사업본부별 매출액

시장 다변화 노력을 기울이는 것은 물론, 기술기반의 영업을 강화하여 안정적 성장과 이익을 확보하도록 하겠습니다.

엔진기계사업본부 ● 세계경제의 불확실성 속에서도 대형 엔진 및 독자모델(HiMSEN엔진) 기술력을 바탕으로 시장을 선도해 나가고 있습니다. 이에 친환경, 고효율 및 가스연료 엔진의 핵심기술 확보로 엔진 부문 세계 1위를 공고히 함과 동시에 신속한 서비스 제공을 위해 글로벌 서비스를 확대하고 지속적인 경영혁신 활동으로 경쟁력을 강화하고 있습니다. 또한 선박 박용 기자재(선박평형수 처리 장치, 박용 펌프, 선미재 등) 패키지 공급으로 박용 기계 Total Solution을 제공하고 산업용 펌프, 로봇, 프레스, 컨베이어 등 비 박용 부문 사업을 확대하여 안정적인 사업포트폴리오를 구축하며 'Power & Automation' 전문 Maker로 성장해 나갈 것입니다.

전기전자시스템사업본부 ● 전기전자시스템부문이 참여중인 중전기 시장은 금융위기 이후 공급자중심에서 수요자 중심으로 시장 패러다임이 변화하였습니다. 이에 업체간 무한경쟁이 지속되고 있으며, 현대중공업은 시장 내 선두그룹 및 후발주자의 위협을 모두 받고 있는 상황입니다. 그러나 제품의 소형화, 경량화, 스마트화를 통한 경쟁력 향상과 내부역량 강화를 통해 어려운 환경에서의 생존력을 높여 위기를 극복하고 있으며, 동시에 준비된 기업으로의 성장 모멘텀을 확보하여 지속가능한 성장을 이루어 나갈 계획입니다.

그린에너지사업본부 ● 신재생에너지 산업 전반에 걸친 공급과잉과 가격 하락에 따라 최근 몇 년간 어려운 시장환경이 지속되어 왔습니다. 현대중공업은 장기적인 관점에서 태양광 전통시장인 유럽을 비롯하여 중국, 일본 등 아시아와 북미 시장이 꾸준히 성장할 것으로 전망하고 있습니다.

따라서 유럽, 미주, 아시아 등 거점 시장 중심의 시장확대와 지역별 영업채널 확대를 통한 고객 대응 능력을 강화해 나가며, 고객 니즈에 맞춘 신제품을 조기에 상품화하여 지속적인 성장의 기반을 마련해 나갈 것입니다.

건설장비사업본부 ● 건설장비부문은 중국시장 침체와 지속되는 유럽의 경제 불안 요인, 그리고 일본의 엔화 약세에 따른 일본업체의 저가 공세 등으로 다소 어려움을 겪었으나, 최근 북미 시장의 점진적인 성장세와 중국의 경제 경착륙 우려 감소 등으로 안정적 기조를 보이고 있습니다. 이런 시장 여건에 맞추어 주요 지역별 시장에 맞는 판매 프로그램과 A/S강화, 교육 확대 등 제품 판매에 따른 지원을 강화하고 있습니다. 또한 신모델 및 대형장비 판매 활성화 노력을 기울이고 있으며 신홍시장을 개척하는 등 적극적인 판매 확대 정책을 펼치며 세계 시장 점유율을 늘려가고 있습니다.

경제성과 지배구조

이사회

현대중공업의 이사회는 법령 또는 정관에 정해진 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 운영의 기본방침 및 업무 집행 관련 중요사항에 관한 의결권, 대표이사 및 이사회 의장 선임권 등의 권한을 가지며 이사와 경영진의 직무집행 감독에 대한 책임을 가지고 있습니다. 이사회는 사내이사 3명, 사외이사 4명으로 정관에 따라 과반수 이상을 사외이사로 구성함으로써 투명하게 운영되고 있습니다.

이사회 운영 ● 정기이사회는 매 분기 첫째 월에 개최함을 원칙으로 하며, 이사 전원의 과반수 이상 출석 시 성립되고, 출석이사 과반수 이상 찬성으로 안건을 결의합니다.

이사회 개최 필요성이 있는 경우에는 이사회 의장이 이사회를 소집하거나 각 이사가 이사회 의장 또는 이사회에서 따로 정한 소집권자에게 의안과 사유를 밝히고 소집을 요청할 수 있습니다. 이사회 소집 시에는 회의 개최 전일까지 각 이사에게 개최시기, 장소 및 안건을 서면 또는 구두로 통지하여야 하나, 이사 전원의 동의를 있을 때에는 소집통지의 절차 없이 언제든지 회의를 할 수 있습니다. 상법 제397조의 2 및 제398조에 해당하는 사안에 대한 이사회 결의는 이사 3분의 2 이상의 수로 하며, 이사회의 결의에 관하여 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 행사할 수 없습니다. 2013년에는 총 8번의 이사회를 개최하여 경영목표 승인의 건, 재무제표 승인의 건 등 총 23건의 안

이사회 현황 2014년 3월 31일 기준					
구분	성명	성별	직책	현 경력	전 경력
사내이사(3명)	이재성	남	의장	현대중공업(주) 대표이사 회장	현대중공업(주) 대표이사 사장
	김외현	남	이사	현대중공업(주) 대표이사 사장	현대중공업(주) 대표이사 부사장
	김정래	남	이사	현대중공업(주) 사장	현대중합상사 대표이사 사장
사외이사(4명)	주순식	남	이사	법무법인 올촌 고문	공정거래위원회 상임위원
	노영보	남	이사	법무법인 태평양 대표변호사	서울고등법원 부장판사
	이장영	남	이사	한국금융연수원 원장	금융감독원 부원장
	김중석	남	이사	홍익대학교 경영대학 학장	한국경제연구원 원장

이사회 산하 위원회			
구분	구성(사내/외이사)	권한	책임
감사위원회	0/3	회사의 회계와 업무의 감사 및 이사회 소집 및 외부감사인의 승인권	회사의 회계와 업무 감사 책임
사외이사회후보추천위원회	1/2	사외이사 후보 추천권	사외이사 후보 추천
내부거래위원회	1/3	내부거래 관련 위임사항에 대한 승인권	내부거래에 관한 기본정책 수립

건을 의결하였으며 이사회 참석률은 95%로 이사들의 적극적인 경영참여가 이루어지고 있습니다.

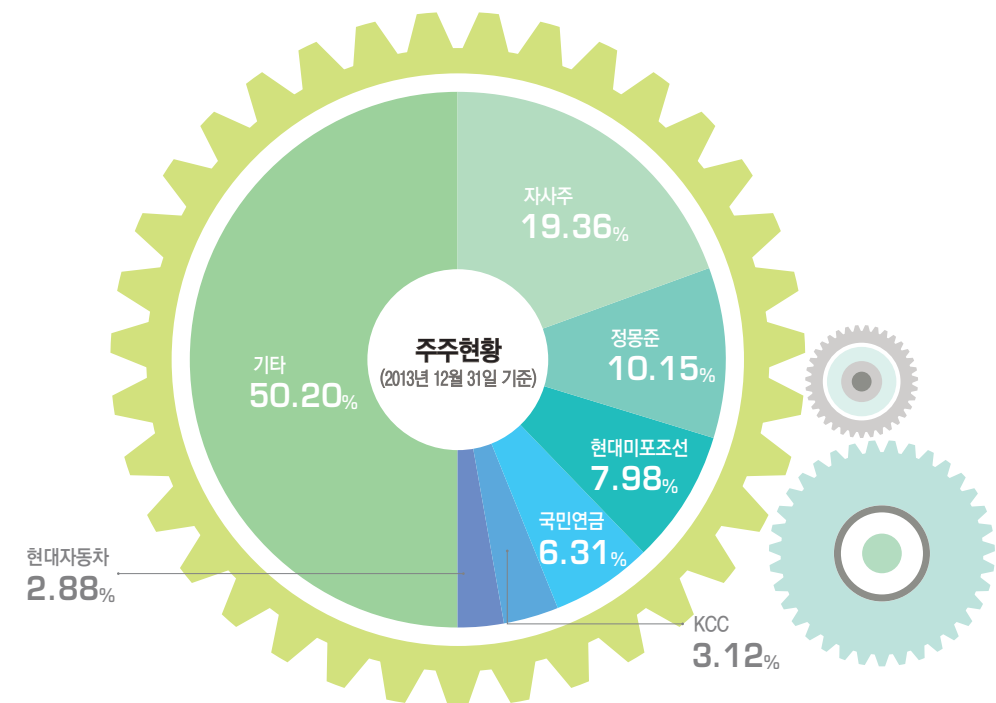
이사회 보상체계 ● 사외이사 및 사내이사의 보수는 주주총회에서 승인한 이사보수 한도 내에서 지급됩니다. 2013년 주주총회에서는 한도액을 전년과 동일한 40억원으로 유지하였으며 실제 지급액은 28.1억원이었습니다. 이사 퇴직금은 주주총회 결의를 거친 임원퇴직금지급규정에 의하여 지급되고 있습니다.

이사회 독립성과 전문성 강화 ● 이사선임 전 주주총회 소집공고를 통하여 이사회에 관한 인적 사항 및 추천인, 최대주주 등과의 관계여부 등을 공시하여 독립성을 유지하고 있습니다. 사외이사는 경제, 사회, 환경 부문의 합리적인 의사결정 및 전문성 확보를 위해 직무별 고유역량을 충족한 후보에 대한 사외이사 후보추천위원회의 추천을 거쳐 주주총회 결의에 의해 선임됩니다. 현재 사

외이사 4인은 회계전문가, 법률전문가, 경영전문가로 구성되어 있으며 이사회에서 국내외 사업에 대한 의견을 제시하여 정책결정 과정의 전문성을 제고하고 있습니다.

주주 구성 ● 2013년 12월 31일 기준 현재 발행한 주식의 총수는 76,000,000주이며, 유통주식수는 자기주식 14,711,560주를 제외한 61,288,440주입니다. 최대주주인 정몽준은 10.15%의 지분을 소유하고 있습니다. 소액주주의 보유 주식 비율은 41.84%이며, 상법 및 관련 법령상 인정되는 단독주주권 및 소수주주권을 존중하여 소액주주의 권리를 보장하고 있습니다. 한편, 주주의 의견을 청취하기 위하여 매년 주주총회를 개최하여 경영현황을 보고하고 있습니다. 보다 자세한 사항은 현대중공업 IR홈페이지에서 사업보고서를 통해 확인할 수 있습니다.

 사업보고서
<http://www.hhiir.com/KR/IRBoard/workReport.asp>



환경성과

환경경영

환경경영 체계

현대중공업은 환경오염을 최소화하는 동시에 자원과 에너지 절약을 실천하여 지속가능한 사회를 만들어가고 있습니다.

환경경영 비전 및 전략 ● 세계 최고의 종합중공업 기업으로서 사회적 책임과 역할을 이행하고자 저탄소 녹색성장 선도기업을 목표로 환경경영을 실천하고 있습니다.

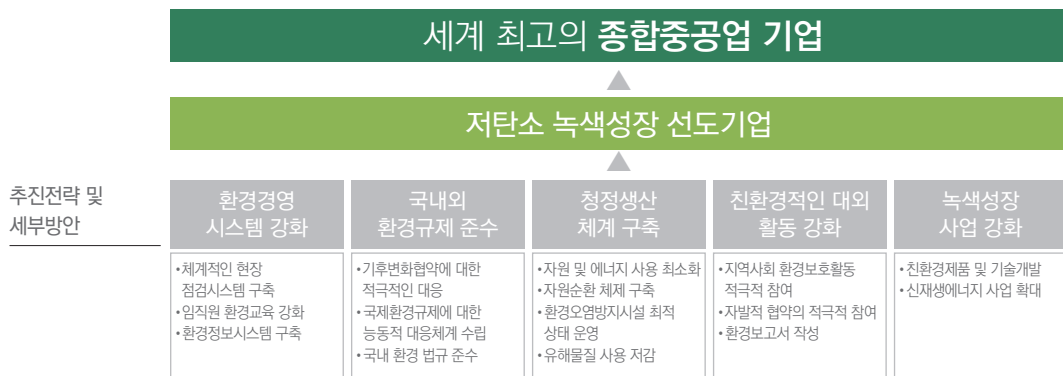
환경경영시스템 구축 ● 1997년부터 국제표준 환경경영시스템인 ISO 14001에 따라 환경경영 체계를 구축하고 투명성과 객관성을 확보하기 위하여 노력해 왔습니다. 또한 2001년 국제안전보건경영시스템 OHSAS 18001 인증을 획득한 이후, 환경경영과 안전보건경영 시스템을 통합한 HSE 경영시스템을 운영해 왔습니다. 나아가 정부의 녹색경영체계 인증 도입에 적극 동참하여 노력한 결과, 2013

HSE(Health·Safety·Environment, 안전·보건·환경)방침

현대중공업은 안전·보건·환경이 기업경영의 최우선임을 깊이 인식하고 인간 존중의 이념을 실현함으로써 인류의 행복과 풍요로운 삶을 구현하는 세계 최고의 중공업 회사를 만들고자 다음 사항들을 지속적으로 수행하고 발전시켜 나아갈 것을 모든 이해관계자들에게 천명한다.

- 재해 없는 사업장 구현
 - 사고예방을 위한 안전실천 활동 강화
 - 작업표준 및 제반 규정 엄격 준수
- 전 종업원 건강유지 증진
 - 질병예방을 위한 보건활동 적극 전개
 - 쾌적한 작업환경 조성을 위한 지속적인 개선
- 환경친화기업 위상 정립
 - 환경오염 발생 예방과 지속적 환경기술개발
 - 국내외 법규, 협약 및 규정 적극 준수

환경경영 비전 및 전략



년 국내 종합중공업 회사 최초로 전 사업장을 대상으로 ISO 50001 에너지경영시스템을 인증 받았습니다.

HSE 조직 체계 ● 안전환경실천대책위원회를 중심으로 각 사업본부와 연계하는 HSE 경영 조직을 전라적으로 운영하고 있습니다. 또한 별도의 안전환경 조직을 운영하며 각 사업본부간 유기적인 협조를 지원하고, 관리 효율성을 제고하고 있습니다.

환경경영시스템 심사 ● 환경경영시스템에 대한 적합성 및 유효성을 점검하고 환경위험요소를 예방하기 위해 전 부서를 대상으로 연중 상시 내부심사를 실시하여 부적합 사항에 대한 시정조치를 취하고 있습니다. 또한 ISO 14001 인증을 유지하고 환경경영체제에 대한 객관적 평가를 하기 위해 제 3자 인증기관으로부터 ISO 14001 사후관심사 및 갱신심사를 정기적으로 받고 있습니다.

환경경영부문 인증현황



환경투자 ● 환경 개선을 위해 다양한 분야에 투자하고 있습니다. 효율적인 환경경영시스템 운영을 위해 환경오염 방지비용, 환경부하 저감비용, 환경리스크 관리비용, 사회적 비용 등 4개 세부 항목으로 분류하여 체계적으로 관리하고 있습니다. 2013년에는 총 256억원의 환경투자 비용을 집행하였는데, 대기분야 설비 개선을 위해 진행되었던 일부 시설투자가 2012년에 종료되면서 전년대비 소폭 감소하였습니다. 향후 지속적인 환경투자를 통하여 녹색기업으로 한발 더 다가서겠습니다.

녹색구매 ● 지속가능한 성장을 위해서는 지역경제와 환경을 살리는 녹색구매가 필수적입니다. 이에 2006년 12월 환경부와 녹색구매제도에 관한 자발적 협약을 맺었습니다. 또한 녹색구매를 더욱 체계적으로 실천하고자 2006년 4월 녹색구매 가이드라인을 제정하여 친환경 부품 및 상품을 구매하고 있으며, 앞으로도 지속적으로 친환경 상품의 구매비중을 점차 늘려 갈 계획입니다.

환경정화활동 ● 각종 동호회, 지역 향우회 등 다양한 소규모 모임을 통해 월 1회 이상의 자율적인 환경정화활동을 펼치고 있습니다. 대표적으로, 현중 잠수동호회는 매년 6회 각종 수중 정화활동 참여 및 수상감시단 자원봉사 활동으로 환경정화에 앞장서고 있습니다. 현중 잠수동호회는 4개 단위로 결성되어 회원 간 친목을 도모하는 동시에 지역 환경을 정화하며 지역 사랑을 전하고 있습니다.

기후변화 대응

IMO(국제해사기구)의 선박 탄소배출 관련 규제, 국내 녹색성장기본법 및 온실가스 목표 관리제 등 각종 환경규제를 준수하여 환경보존에 동참하고 있습니다. 더 나아가 친환경 기술개발, 에너지 절감활동 실천, 신재생에너지 개발 투자 등 적극적으로 기후변화에 대응하며 환경경영을 실천하고 있습니다.

자발적 협약 ● 배출권 거래제 시범사업, 조선업종 기후변화협약 대책반 활동 등을 통해 자발적이고 선도적으로 온실가스를 감축해왔습니다.

친환경 기술 및 설비를 통한 기후변화 대응 ● 잠재적 온실가스 감축량 분석을 통해 체계적으로 목표를 수립하고 온실가스를 줄이고 있습니다. 중공업 분야의 특성상 제품 생산 시 발생하는 온실가스보다 생산된 제품이 작동할 때 발생하는 온실가스 감축이 더 중요한 이슈로 부각되고 있습니다. 이에 대응하기 위해 주요 생산품인 선박의 설계단계에서부터 화석연료 사용량을 감축하기 위한 노력을 기울이고 있으며, 연비를 개선할 수 있도록 선형 최적화, 고효율 추진기 개발, 친환경 선박 추진 시스템, 친환경 엔진 개발 등을 연구하고 있습니다. 또한 기후변화를 위기가 아닌 새로운 비즈니스 기회로 삼고 신재생에너지(태양광, 풍력 발전) 등 녹색성장 산업에 대한 투자를 지속적으로 확대해가고 있습니다.

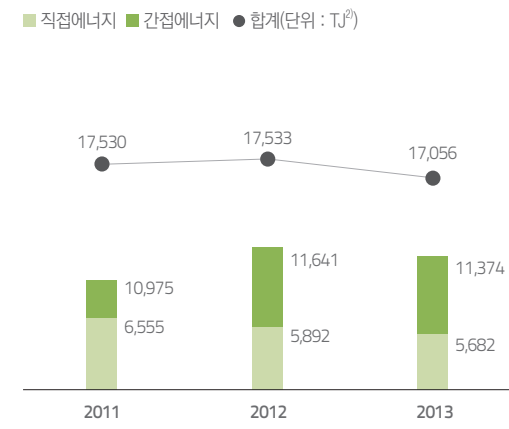


온실가스 인벤토리 구축 ● 현대중공업의 주요 사업인 조선 산업은 조립형 산업으로, 주요 온실가스 배출원은 주로 전력이나 이동설비 등을 통해 발생되고 있습니다. 투명한 온실가스 관리를 위해 타 조선사와 함께 조선업종에 적합한 배출량 산정방법과 지침을 개발하고 2010년 조선업계 최초로 온실가스 인벤토리¹⁾를 검증 받아 객관적이고 신뢰성 있는 데이터 관리방안을 도출하였습니다. 온실가스 잠재 감축량과 감축 목표를 설정하여 투명하고 체계적으로 관리함으로써 친환경 기업으로서의 위상을 공고히 하고 있습니다.

1) 온실가스 배출량을 규명하고, 각 배출원에 따른 배출량을 산정 및 목록화하는 통계시스템



직·간접에너지 사용량

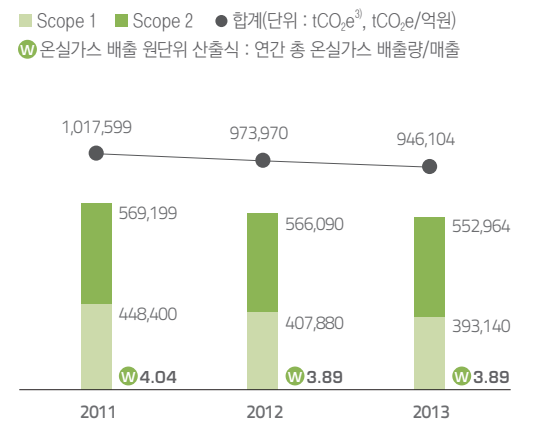


2) TJ : Terajoule의 약자로 1012J를 의미. J(Joule)은 1N(뉴턴)의 힘으로 물체를 1m만큼 움직이는 데 필요한 에너지의 양

에너지 절감활동 ● 가열로와 보일러 연료인 벙커C유 및 등유를 청정연료인 LNG로 교체하고, 노후화된 보일러와 흡수식 냉난방기를 교체하며, 버너공연비 조정 및 연소효율을 개선하는 등 주요 설비 개선과 교체를 통해 에너지를 절감하고 있습니다. 이러한 노력의 결과 2013년 온실가스 배출량은 946,104tCO₂e로 2012년 대비 27,866tCO₂e 감소하였습니다.

그린팩토리 구현 ● 사업장 내에 신재생에너지 발전설비를 설치하여 그린팩토리를 구현하고 있습니다. 화석연료로 생산되는 기존의 전력을 대체한 신재생에너지 발전설비를 통해 화석연료 사용량 및 온실가스 배출량을 절감함으로써 친환경 사업장을 만들어가고 있습니다. 앞으로도 각 사업장에 태양광 발전설비를 확대 설치해 신재생에너지 사용 비율을 점차 높여 나갈 계획입니다.

온실가스 배출량



3) tCO₂e : 6개의 온실가스의 배출량(톤)을 CO₂로 환산한 양

에너지 절감 실천활동

사업장 내 전체 에너지 사용량의 절반 이상을 차지하는 전기를 절약하고자 임직원이 손쉽게 실천할 수 있는 친환경 활동을 추진하고 있습니다.

에너지지킴이 발족 ● 2013년 전사 에너지 계획을 수립하고 에너지 실태 점검 및 낭비제거를 위하여 각 사업본부별 에너지지킴이를 발족하여 운영하고 있습니다. 에너지지킴이는 에너지 절약 캠페인 실시, 불필요한 기기의 전원 차단 등 일상생활에서의 에너지 절감을 위해 활동하고 있습니다.

에너지 절감 캠페인 ● 에너지 절감에 대한 인식을 높이기 위하여 정문을 비롯한 9개의 출입문에서 출근길 임직원을 대상으로 '전사 에너지 절약 캠페인'을 실시하였습니다. 현수막과 피켓 등을 이용하여 임직원에게 에너지 절약에 대한 필요성과 실천을 독려하였으며, 이외에도 전력피크 시간대 생산전력 최소화, 사업본부별 순환정전, 적정온도 유지, 4층 이하 계단 이용 등 다양한 절전 아이디어를 발굴하고 실천하여 적극적인 에너지 절감 노력을 펼치고 있습니다.

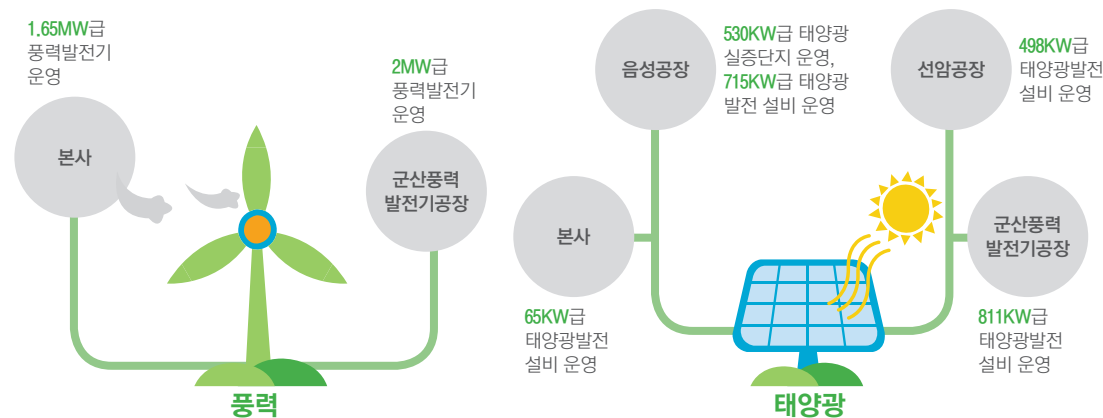
LED 등 교체 ● 2014년부터 2016년까지 에너지 절감과 업무환경 개선을 위해 사무실과 공장의 조명등을 고효율 LED 등으로 교체할 예정입니다. LED 등은 기존 형광등에 비해 수명이 4배 이상 길고 소비전력이 약 40%정도 낮아 연간 약 50억원의 전력비용이 절감될 것으로 기대됩니다.

LED 등 교체에 따른
전력비용 예상 절감액(연간)

50억원



사업장 내 신재생에너지 설치 현황



친환경 사업장 운영

대기관리 ● 사업장의 주요 대기오염물질은 가공(전처리)과 도장에서 발생하는 먼지 및 VOCs¹⁾가 대부분을 차지합니다. 대기오염물질 최소화를 위해 다양한 대기오염 방지시설을 설치하고 지속적으로 관리 및 운영하고 있으며, 법적 허용 기준치보다 50% 강화된 사내 환경기준을 설정하는 등 다각적인 노력을 기울이고 있습니다. 또한 현대소각설비에서 불소화합물이 대기배출허용기준을 초과한 사례가 발생하여 이에 투입 폐기물 관리를 강화하고 습식세정탑 약품 투입량을 증가시키는 등 개선을 위해 노력하고 있습니다.

2007년에 체결한 '조선업 VOCs 저감 자발적 협약'에 따라 선박 건조 과정에서 도로 사용으로 인한 VOCs 배출 감축 등 지역주민의 건강한 삶을 보장하고 깨끗한 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 1차 협약기간(2007~2011년)에는 대기오염 방지시설 설치 및 교체, 도장공장 신규설립, 도장작업방법 개선, 친환경 도로 개발 등 1,247억원을 투자하여 VOCs 저감 목표를 달성하였으며, 지속적인 VOCs 감축을 위해 2012년부터 새롭게 조선업 VOCs 저감 2차 협약을 자발적으로 체결하였습니다. 2차 협약기간(2012~2016년)에는 1단계 협약기간 동안의 평균 VOCs 배출량의 15% 저감을 목표로 추진 중입니다.



조선업 VOCs 저감 자발적 협약

대기 배출물질 현황

(단위: 톤)

구분	2011년	2012년	2013년
먼지	109.81	121.22	71.76
SOx	1.78	1.56	1.22
NOx	23.32	18.62	18.35

1) Volatile Organic Compounds, 휘발성유기화합물질
2) Regenerative Thermal Oxidizer, VOCs를 CO₂와 수증기로 산화처리하는 설비로, 99%이상의 VOCs의 제거효율로 총탄화수소 배출량을 획기적으로 감소시켰으며 축열재를 사용하여 연소열을 95%이상 회수 재사용함으로써 연료 소비량을 대폭 저감하는 축열식소각로

공정흐름별 대기오염물질 방지 시설

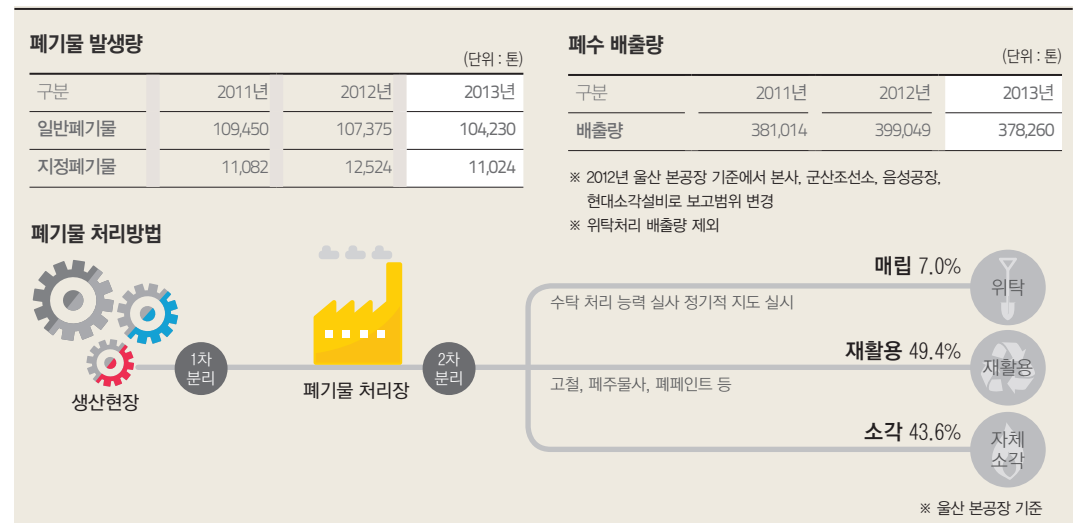


폐기물 관리 ● 현대중공업은 생산공정에서 발생하는 폐기물량을 최소화하기 위한 노력과 더불어 재활용을 통해 자원의 효율성을 제고하고 있으며 엄정한 관리체계에 따라 유해물질을 적법하게 처리하고 있습니다. 폐기물은 최종 전문업체 위탁, 재활용 또는 1996년부터 운영중인 자체소각 설비를 통해 처리되고 있습니다. 또한 체계적 관리를 위해 폐기물 적법처리 입증 시스템을 운영하여 발생에서부터 처리결과까지의 현황을 실시간으로 파악하여 관리하고 있습니다.

수질관리 ● 공업용으로 개발된 산업단지 내 사업장을 운영하며 공업용수와 상수도를 사용하고 있습니다. 발생되는 폐수는 사업장 내 폐수처리장에서 자체처리 또는 전문업체를 통해 위탁처리하고 있으며, 지속적으로 폐수 배출량을 감축하기 위해 폐수 배출원 중심 관리를 추진하고 있습니다. 폐수는 울산 본공장 내 폐수처리장을 통해 물리화학적 방법으로 처리되며 법적 기준치보다 50% 엄격한 수준으로 관리되고 있습니다. 음성공장의 경우 노후된 폐수배관 파손으로 일부 폐수가 우수로로 유입되어 이에 폐수 이송배관 전수검사 및 노후시설을 보수하였습니다. 오수는 2008년 네덜란드의 QUA-VAC 기술을 이용한 Vacuum Sewage System을 도입하여 외부의 유출 없이 모두 진공관로를 통해 방어된 수질 개선사업으로 이송하여 체계적으로 관리 및 처리되고 있습니다.

화학물질 관리 ● 환경을 보존하고 안전한 사업장을 만들기 위하여 화학물질을 입고에서부터 폐기까지 전 과정에 걸쳐 철저히 관리하고 있습니다. 화학물질 관련 설비에 대한 정기적인 점검을 통해 임직원의 안전을 도모하고 있으며, 화학물질 안전취급자료(MSDS, Material Safety Data Sheet)를 현장에 비치하고 화학물질 취급자를 대상으로 정기적으로 취급방법을 교육하고 있습니다.

토양관리 ● 토양오염을 예방하고 대비하기 위해 자체 관리 절차에 따라 토양오염 유발시설을 철저히 관리하고 있습니다. 오염 유발 가능성이 있는 시설에 대해서는 누출 방지탱크 제작, 부식 방지처리, 방류제 설치 등 다양한 방법으로 오염을 방지하고, 또한 외부기관을 통해 정기적인 토양오염 검사를 실시하고 있습니다.



사회성과
지식경영

지식경영 강화

현대중공업은 40여 년간의 축적된 노하우와 기술을 통해 차별화된 지식을 창출해가고 있습니다.

전자문서관리시스템(EDMS, Enterprise Document Management System) ● 전자문서관리시스템은 다양한 형태의 문서를 생성에서부터 유통, 보존, 폐기에 이르기 까지 수명주기에 따라 체계적으로 관리하는 통합문서관리시스템입니다. 2004년에 전자문서관리시스템을 도입한 이후 전담부서 지정, 문서관리 프로세스 개정 등 회사 특성에 적합한 문서관리 제도의 정착을 위해 지속적으로 노력해왔습니다.

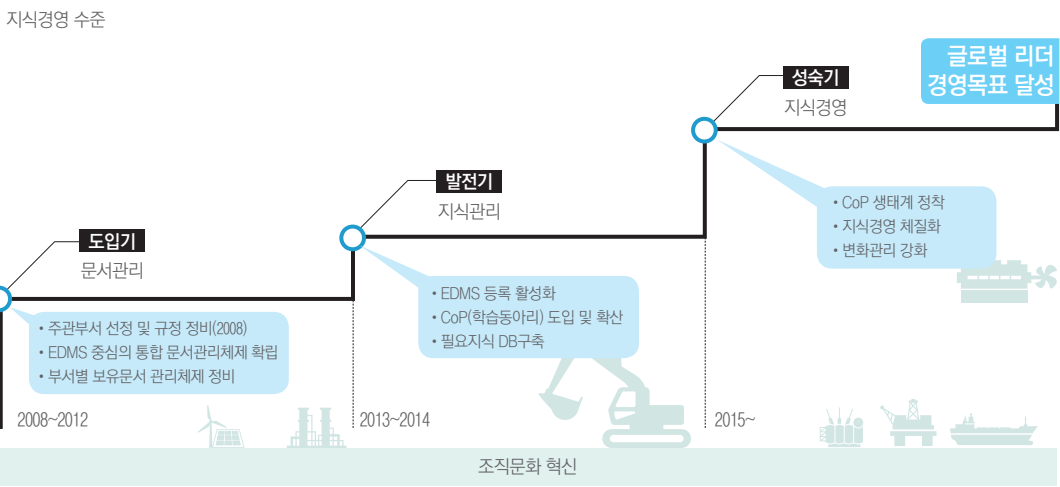
전자문서관리시스템 운영을 통해 조직개편이나 인력변동으로 인한 문서의 분실과 사장화를 예방하고, 관련 부문간 공유를 통해 중복 문서를 방지하는 등 자원 낭비 요

소를 최소화하고 있습니다. 뿐만 아니라 기업간 소송이나 분쟁 시 이를 증거로 사용하여 효율적으로 대비할 수 있게 되었습니다.

지식자산 축적 ● 2012년부터 정년퇴직 예정자가 보유 중인 우수 기술을 후배 사원들에게 효과적으로 전수하기 위한 '기술전수제도'를 운영하며 기술 경쟁력을 더욱 강화하고 있습니다.

향후에는 소통과 협업 활성화를 위해 CoP(Community of Practice, 학습동아리)를 운영하며 임직원들의 경험 및 노하우를 지식자산으로 축적하고, 신규 지식을 지속적으로 창출하는 원천으로 활용할 예정입니다. 또한 격변하는 글로벌 시장에 신속히 대응하기 위해 외부 지식의 조사 분석 업무에도 더욱 많은 역량을 집중할 것입니다.

지식경영 추진 전략



사회성과
임직원

임직원 채용

현대중공업은 인간존중을 통한 기업번영의 실현을 기업 의 가치로 삼고 미래를 함께 개척해 나갈 인재를 채용하고 있습니다. 울산 본사를 비롯 서울, 군산, 음성 등 사업장에서 2만 7,246명(2013년 12월 기준)을 고용하여 국내 일자리 창출에 큰 기여를 하고 있습니다.

채용정책 ● 미래 사업에 대한 신성장 동력의 확보 및 강화를 위해 당사의 인재상과 조직 문화에 적합한 인재를 매년 일정 규모 이상으로 채용하고 있습니다. 특히 기술력을 확보하기 위해 R&D, 엔지니어링, 고급기술 분야 전문가 채용에 주력하고 있습니다.

한국에서 가장 일하기 좋은 기업 선정 ● 일하기 좋은 기업에 인재가 몰리고 그 인재들이 기업을 성장시켜 나간다는 것을 인식하고 일하기 좋은 기업 문화를 만들기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 그 결과 한국능률협회 컨설팅(KMAC)에서 발표하는 '2013년 한국에서 가장 일하기 좋은 기업'에 선정되는 등 매년 좋은 평가를 이어가고 있습니다.

현대중공업그룹 인재상



인재상 ● 창조적 실천인을 인재상으로 설정하고 이에 부응하는 인재를 확보하고자 합니다. 창조적 실천인은 창조적 예지와 적극의지, 강한 추진력의 현대정신과 무한상상, 적극도전, 가치창출, 약속이행, 인간존중의 핵심가치를 온전히 반영하고 있는 현대중공업인의 모습입니다.

핵심인재 확보 ● 핵심인재 확보를 위해 매년 2회 정기적으로 실시하는 대졸신입 공채와 경력사원 수시 채용 외에도 다양한 채용 프로그램을 운영하고 있습니다. 현중 장학생 제도와 학교추천 인턴 제도를 통해 이공계 인재를 확보하고 핵심분야 관련 산학과제 채용연계를 실시하여 우수 연구인력을 선점하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 해외대학교 방문 및 채용 홍보를 통해 해외 석·박사들을 적극 채용하고 있습니다.

채용 다양성 인정 및 차별 금지 ● 사회취약계층에 대한 차별을 방지하고 이들을 육성하기 위해 채용 우대정책을 마련하여 운영하고 있습니다. 연간 10% 이상 여성 채용, 새터민에 대한 가산점 부여 등을 통해 사내 다양성을 보장하고 차별 없는 고용을 실현하고 있습니다. 또한 노동관계 법령을 준수하여 아동노동 및 강제노동을 금지하고 있습니다.

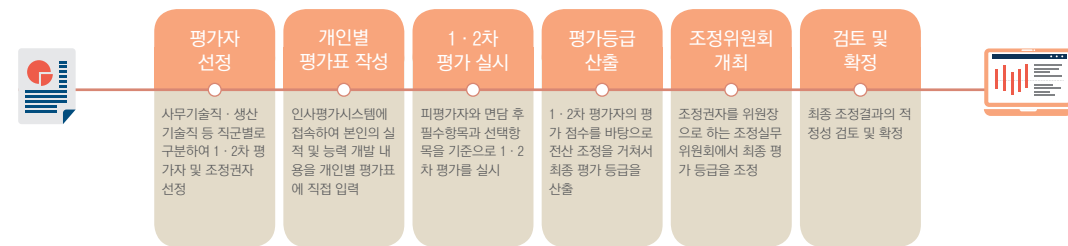
대졸 사무직 채용 현황

구분	단위	2011년	2012년	2013년
채용인원	명	408	589	797
여성비율	%	7.8	9.2	11.7
지방대비율	%	29.4	45.2	32.1

생산직 채용 현황

구분	단위	2011년	2012년	2013년
채용인원	명	504	787	173

인사평가 절차 ※ 2014년부터 現 종합인사평가를 성과평가·역량평가 분리 시행 예정



공정한 인사평가

임직원의 노력에 대한 공정한 평가를 위해 전 임직원을 대상으로 상반기와 하반기 연 2회 인사평가를 진행하고 있으며, 전 사업부가 통일된 평가시스템을 사용하고 있습니다. 일정 기간 동안의 업무실적과 업무수행을 위해 필요한 자질을 평가하여 승진, 보상, 교육대상자 선발, 포상 등 인사전반의 기초자료로 활용하고 있습니다.

합리적인 보상체계 ● 공정하고 합리적인 보상체계를 통해 구성원들에게 동기를 부여하고 신바람 나는 조직문화를 조성하고 있습니다. 정년(만 58세)까지 안정적인 생활을 영위할 수 있도록 지속적인 임금인상 및 매년 경영성과에 따른 성과급을 지급하고 있습니다. 제조업의 특성상 숙련된 기술자 확보가 중요하기에, 정년 이후에도 본인이 원할 경우 직무환경등급에 따른 급여수준 하에서 만 60세까지 근무할 수 있도록 하고 있습니다.

인사평가 현황

구분	내용
정기 인사평가 대상	임직원 전체 (부서장 이상 MBO ¹⁾ 실시)
인사평가 방법	등급제 상대평가
성과평가 시기	상반기, 하반기 연 2회
공정한 성과평가를 위해 이행하는 활동	조정권자 면담, 1·2차 복수평가, 조정위원회 개최

1) Management by Objectives, 목표에 의한 관리

열정과 시도, 끈기의 명장

현대중공업이 세계 1위의 조선업체로 발전해 나갈 수 있었던 원동력은 끊임없는 기술개발로 품질 향상에 앞장서는 근로자들과라고 해도 과언이 아닙니다. 현대중공업은 지금까지 총 27명의 대한민국 명장을 배출하여 업계 최다 명장을 보유하고 있습니다. 2013년 42세 나이로 최연소 명장이 된 진윤근 기원을 만나 그의 치열한 노력과 기술에 대한 열정을 들어보았습니다.

“농작물은 주인 발자국 소리를 듣고 자란다는 속담을 해주셨던 아버지의 뜻에 따라 한 분야에서 최고가 되기 위해 달려왔습니다. 아버지는 한 기업과 한 분야에 정성을 쏟으면 최고가 될 수 있다고 하셨습니다. 이에 19살에 입사한 후 현재까지 현대중공업에서 근무하며 기술개발에 정진해왔습니다.”

진윤근 기원(조선품질경영부)은 한국산업인력공단으로부터 국내 기술인 최고 영예인 ‘대한민국 명장’(선박 건조분야)에 선정되었습니다. 그는 현재 현대중공업에서 선박의 구조물에 대한 품질 보증 및 검증의 역할을 담당하며 오랜 꿈을 실현해 나가고 있습니다. 그러나 그가 최연소 명장을 획득하기까지 그의 인생에 성공만 있었던 것은 아닙니다. 형편이 어려워 고등학교 3년 내내 우유배달과 장학금을 받아 학업을 지속할 수밖에 없었으며 대입 실패도 맛보았습니다. 또한 기능올림픽 대표선수가 되고자 하는 꿈 역시 출전권을 따지 못해 좌절되었습니다. 하지만 기술에 대한 그의 열정은 멈추지 않았습니다.

“기능은 한계가 있습니다. 기능을 넘어 원리를 이해할 수 있는 기술을 가져야 합니다. 기술을 배우고자 하는 열정이 지난 20년간 공부할 수 있었던 원동력이었습니다. 공부를 할수록 시야가 넓어졌고 더 나은 나를 찾기

위해 꾸준히 노력한 결과, 기술인으로서 최고의 영예를 안게 되었습니다.”

이러한 열정으로 진윤근 기원은 뻘뻘한 일정 속에서도 시간을 쪼개 공부하여 울산대학교 공학석사 학위를 취득하였으며, 2012년에는 용접기술사 자격증을 취득하였습니다. 이는 현대중공업 생산기술직 중 최초입니다. 진윤근 기원은 이제 배움의 즐거움을 전하고 후배들을 육성하기 위한 새로운 꿈을 펼쳐 가고 있습니다. 2008년부터 지역 특성화고등학교와 중소기업 등에서 지도교사로 봉사하며 용접기술을 가르치고 있는 그는 멘토링을 통해 열정과 가능성을 가진 후배들에게 기술을 전수하고 싶다고 합니다.

“해보지 않고 포기하지 마십시오. 안 된다고만 하지 말고 열정과 꿈을 가지고 최선을 다한다면 최고의 전문가가 될 수 있습니다.”

열정과 시도, 끈기는 그가 인생에서 손꼽고 있는 가장 중요한 단어로, 후배들에게 꼭 전하고자 하는 조언의 핵심입니다. 개인의 열정과 시도, 끈기와 더불어 현대중공업이 인재육성을 위한 투자를 확대한다면 더 많은 명장을 배출할 수 있을 것이라고 그는 이야기합니다. 명장에 대한 지원 확대, 생산기술직 교육 강화 등 기술 및 인재 육성을 위한 노력과 근로자들의 기술에 대한 강한 열정이 시너지 효과를 발휘하여 업계를 선도하는 인재가 더 많이 양성되기를 기대합니다.

INTERVIEW



대한민국 명장
진윤근 기원



여가생활 지원	출산 · 모성보호 지원	주거 · 생활안정 지원	의료 · 건강 지원	교육 지원	기타 지원
• 휴양시설(콘도 및 호텔) 운영, 하계 휴양소 설치 운영, 각종 동아리 지원 • 승진자 자기계발 휴가 외 연 120일 이상의 유급휴가	• 수유실 운영, 직장 보육 시설 운영 • 모성보호 관련 취업규칙 개정 • 직장어린이집 운영	• 경조사 지원제도, 대출이자 지원제도, 가족 동반 전임시 정착지원금 지원	• 건강(검진)관리 (연 1회) • 의료비 지원 (입원 시 급여항목 자기분인 부담금, 외래진료비)	• 자녀교육 학자금 지원 (중학교~대학교) • 해외 유학 프로그램 운영	• 회사 운영 예술관의 문화예술공연 비용 할인

일과 삶의 조화

현대중공업은 전 임직원들의 삶의 질 제고와 업무효율성 향상을 위해 다양한 복리후생 제도를 제공하며 일과 삶의 조화를 도모하고 있습니다.

복리후생 지원 현황 ● 임직원들의 자녀교육비 부담을 줄이고자 학자금을 지원하고 있으며, 2013년에는 450억원을 지급하였습니다. 또한 직원들의 건강한 삶 유지를 위하여 건강관리지원제도를 운영하고 직원 의료비 지원 및 의료시설 유지에 190억원을 투자하였습니다. 이외에도 선택적으로 사내근로복지기금, 우리사주제도, 장기근속자에 대한 특별포상을 실시하고 있습니다.

주택지원 제도 ● 창사 이후 약 1만 8,000세대의 사원 주택을 공급하여, 사원들의 내집 마련에 크게 기여하였습니다. 또한 현대식 기숙사 1,800실을 운영하여 신입사원의 초기 적응에 도움을 주고 있습니다. 이외에도 주택구입 융자제도를 통해 근속 2년이상 무주택자 직원의 주택구입을 지원하고 있습니다.

퇴직연금제도 ● 퇴직급여의 지급 안정성을 확보하기 위해 퇴직연금제도를 2011년에 도입하여 운영하고 있습니다. 퇴직시 DB(확정급여형 퇴직연금제도)를 기반으로 기존 퇴직금제도와 동일한 금액의 퇴직금을 지급하고 있습니다. 2013년말 기준 9,370억원의 퇴직연금을 운용하여 안정적인 노후설계를 지원하고 있습니다.

가족친화 프로그램 ● 다양한 가족친화 프로그램을 운영하여 임직원의 사기를 진작시키는 동시에 친밀한 가족관계를 도모하기 위해 노력하고 있습니다.

신입사원 부모 초청 신입사원의 부모를 초청하여 사내 견학 및 식사제공 	사원 자녀 캠프 사원 자녀 캠프를 개최하여 사회성, 자립심 함양 
주재원 가족 초청 주재원 부임 전 가족을 회사에 초청하여 자금심 고취 및 격려 	주말 농장 운영 농장을 임대하여 농작물을 가꾸며 건전한 여가선용 및 가족친화에 기여 

사회성과

노사문화

공존공영의 노사문화 창출

현대중공업 노사는 임직원 모두가 행복할 수 있는 상생·협력의 노사관계 구축을 통해 19년 연속 무분규 단체협약 체결이라는 큰 성과를 달성하였습니다. 앞으로도 현대중공업 노사는 법과 원칙의 준수, 상호 이해와 신뢰를 바탕으로 공존공영의 노사문화 창출을 위한 노력을 계속할 것이며, 이를 통해 현대중공업의 지속성장과 구성원의 행복 실현을 달성해 나갈 것입니다.

단체교섭 및 노사협의회 실시 ● 임직원의 근로조건 개선 및 복지증진을 위해 단체교섭 및 노사협의회¹⁾를 실시하고 있습니다. 격년마다 개최되는 단체교섭과 연 1회 임금교섭은 임금 및 복리후생, 근로시간 등 근로조건에 대한 노사간 합의를 통해 임직원의 삶의 질 향상에 기여하고 있으며, 분기별로 운영되는 노사협의회에서는 성과배분, 고충처리, 작업환경 개선 등에 대해 노사가 함께 협의해 나가고 있습니다. 또한 단체협약에 따라 구조조정, 분사, 합병 등 직원의 신분 및 근로조건의 변동이 예상될 경우 사전에 노동조합에 통보하도록 규정하고 있습니다.

선택적 정년연장제 시행 ● 노사는 2012년 단체협상에서 기존의 만 58세였던 정년을 본인이 원할 경우 만 60세까지 연장할 수 있는 선택적 정년연장제를 도입하였습니다. 선택적 정년연장제 도입은 직원들의 삶의 안정도를 높이고 소속감을 고취하는 계기가 되었습니다.

노사관계 교육 ● 노사관계의 중요성을 새롭게 인식하고 상생의 문화 정착에 기여할 수 있도록 임직원들을 대상으로 교육을 추진하고 있습니다.

1) 노사협의회는 노사 대표 각 9명씩 동수로 구성(2014년 1/4분기 기준)

노사간 커뮤니케이션 강화

노사는 단체협상과 노사협의회 외에도 TFT, 고충처리위원회 등 다양한 공식적·비공식적 채널을 활용하여 상호간의 소통을 강화하고 직원들의 고충을 처리하기 위해 노력하고 있습니다.

경영현황 설명회 ● 노동조합 간부 및 사업부별 임직원을 대상으로 경영현황 설명회를 개최하고 있습니다. 직원들이 회사 경영현황에 대해 정확히 인식할 수 있는 기회를 제공하여 노사간의 공감대를 강화하는 데 기여하고 있습니다.

사랑방 모임 ● 직원들의 근무환경 및 복리후생을 개선하고자 매달 부서장 주관 하에 직원 면담을 실시하고 있습니다. 또한 면담을 통한 건의사항을 반영함으로써 직원들의 만족도를 제고하고 있습니다.

노동조합 가입비율

96.2%



경영현황 설명회

Appendix

경제성과

환경성과

사회성과

검증 의견서

GRI Guideline Index & ISO 26000

주요 수상내역 및 가입 협회

용어정리

경제성과

재무상태표

구분	단위	2011년		2012년		2013년	
		연결	별도	연결	별도	연결	별도
자산							
유동자산	천원	23,076,370,100	11,605,944,248	25,278,627,247	13,260,608,268	29,254,183,750	14,815,737,605
비유동자산	천원	25,924,445,998	18,314,553,309	23,994,548,647	17,377,273,449	23,950,787,871	17,315,988,543
자산총계	천원	49,000,816,098	29,920,497,557	49,273,175,894	30,637,881,717	53,204,971,621	32,131,726,148
부채							
유동부채	천원	25,490,750,955	14,029,108,979	22,173,986,922	12,289,390,455	26,516,423,455	13,522,875,048
비유동부채	천원	5,333,546,076	1,172,111,889	8,357,837,777	3,158,555,759	7,658,956,409	3,028,539,589
부채총계	천원	30,824,297,031	15,201,220,868	30,531,824,699	15,447,946,214	34,175,379,864	16,551,414,637
자본							
자본금	천원	380,000,000	380,000,000	380,000,000	380,000,000	380,000,000	380,000,000
자본잉여금	천원	1,099,792,874	1,044,516,633	1,109,309,014	1,044,516,633	1,109,309,014	1,044,516,633
기타자본구성요소	천원	1,296,943,571	852,646,761	1,071,626,631	498,603,452	1,239,973,279	552,205,370
이익잉여금	천원	15,399,437,474	13,842,568,242	16,098,025,119	14,667,270,365	16,293,099,047	15,004,044,455
자본총계	천원	18,176,519,067	14,719,276,689	18,741,351,195	15,189,935,503	19,029,591,757	15,580,311,511

포괄손익계산서

구분	단위	2011년		2012년		2013년	
		연결	별도	연결	별도	연결	별도
매출액	천원	53,711,665,784	25,019,604,058	54,973,701,392	25,055,014,302	54,188,096,316	24,282,737,183
매출원가	천원	46,773,132,863	21,163,633,237	50,320,497,869	22,236,009,555	50,932,984,966	22,176,255,337
매출총이익	천원	6,938,532,921	3,855,970,821	4,653,203,523	2,819,004,747	3,255,111,350	2,106,481,846
영업이익	천원	4,574,454,502	2,638,768,043	2,005,530,133	1,292,933,725	801,983,016	734,794,998
법인세비용차감전순이익	천원	3,889,712,046	2,540,972,281	1,448,219,956	1,436,128,433	144,293,330	493,768,419
법인세비용	천원	1,136,362,378	587,284,842	418,576,998	324,757,228	-2,010,056	42,100,905
당기순이익	천원	2,753,349,668	1,953,687,439	1,029,642,958	1,111,371,205	146,303,386	451,667,514
기타포괄손익	천원	-136,506,393	122,055,144	-294,651,002	395,558,631	286,289,118	91,929,594
총포괄이익	천원	2,616,843,275	2,075,742,583	734,991,956	715,812,574	432,592,504	543,597,108

사업부문별 매출액

사업부문	단위	2011년	2012년	2013년
조선부문	십억원	9,487.2	9,766.4	10,158.9
해양부문	십억원	3,729.3	4,372.7	4,753.0
플랜트부문	십억원	2,760.9	1,479.7	1,258.9
엔진기계부문	십억원	3,095.7	2,967.4	2,313.2
전기전자시스템부문	십억원	2,318.7	2,842.3	2,609.0
그린에너지부문	십억원	398.9	344.2	312.2
건설장비부문	십억원	3,051.4	3,120.2	2,723.0

※ 별도기준

이해관계자 별 가치 배분

이해관계자	내역	단위	2011년	2012년	2013년
협력회사	협력회사에 지급된 비용	십억원	36,594	38,593	37,087
임직원	직원에게 지급되는 총 금액	십억원	3,275	3,398	3,536
정부	총 납세액	십억원	1,073	757	253
지역사회	지역사회에 대한 자발적 공헌 및 자금투자(기부금)	십억원	297	133	45
자본비용	모든 주주에 대한 배당금	십억원	429	245	153
	채권단 · 대출기관에 지급하는 이자	십억원	338	421	411

※ 연결기준

환경성과

원료·원자재 사용량

구분	원료	단위	2011년	2012년	2013년
본사	강재	톤	2,822,909	2,317,022	1,498,116
군산조선소	강재	톤	본사 포함	168,194	109,296
음성공장	웨이퍼	톤	621	650	685

용수 및 폐수

구분	단위	2011년	2012년	2013년
총 용수 사용량	톤	4,539,429	4,972,456	4,871,780
본사	톤	3,065,274	3,564,051	3,443,552
해양사업부	톤	721,257	634,703	520,732
군산조선소	톤	300,748	355,754	445,991
음성공장	톤	452,150	417,948	461,505
총 폐수 배출량	톤	381,014	399,049	378,260
본사	톤	6,413	8,046	7,922
군산조선소	톤	921	1,123	1,347
음성공장	톤	373,680	389,880	368,991

수질오염물질 배출량

구분	단위	2011년	2012년	2013년
BOD	톤	0.34	0.4	0.49
COD	톤	0.33	0.47	0.51
SS	톤	0.018	0.017	0.029

※ 데이터 수집범위 : 본사

오존층 파괴 물질 배출

구분	단위	2011년	2012년	2013년
HCFC	톤	0.589	1.082	0.889

※ 데이터 수집범위 : 전 사업장

대기오염물질 배출

구분	단위	2011년	2012년	2013년
NO _x	톤	23.32	18.62	18.35
SO _x	톤	1.78	1.56	1.22
먼지	톤	109.813	121.216	71.758

※ 데이터 수집범위 : 울산본공장, 군산조선소, 음성공장, 현대소각설비

환경투자 비용

구분	주요 내역	단위	2011년	2012년	2013년
환경보호 투자비용	오염방지시설 설치 및 운영 등	억원	271	391	256
녹색구매 실적	환경마크 인증제품, 유해물질저감물질 등	억원	2,840	1,886	2,199

사회성과

직원 현황

구분		단위	2011년	2012년	2013년
전체 직원		명	24,943	26,255	27,246
고용별	정규직	명	23,863	25,111	26,013
	계약직	명	1,080	1,144	1,233
사회적 소수계층	여성	명	1,362	1,424	1,622
	여성 고용비율	%	5.46	5.42	5.95
	장애인	명	944	852	844
	장애인 고용비율	%	3.78	3.25	3.10
연령별	국가 보훈자	명	746	849	888
	30세 미만	명	3,111	3,521	3,785
	30세~50세 미만	명	12,820	13,117	13,291
	50대 이상	명	9,012	9,617	10,170

※ 전체 직원 수는 사업보고서 기준(임원 제외)

교육 현황

구분	단위	2011년	2012년	2013년
인당 교육시간 (총 교육시간/총 직원 수)	시간	73.3	62.9	74.7
인당 평균 교육비 (총 교육비/총 직원 수)	원	388,758	400,417	344,440

※ 사무직 및 생산직 기준

윤리경영 교육 현황

구분	단위	2011년	2012년	2013년
집합교육 ¹⁾	명	1,751	2,136	2,352
사이버과정 ²⁾	명	1,743	693	763
합계	명	3,494	2,829	3,115

1) 신입·경력입사 직원, 승진자, 부문별 특화교육 대상자 교육

2) 총 14차 모듈(7.7 시간)로 구성

보안담당자 인권교육 현황

구분	단위	2011년	2012년	2013년
인권교육 이수비율	%	100	100	100

※ 사내질서 유지 및 보안을 위해 산업보안과를 운영하고 있으며, 윤리경영, 성희롱 예방교육 등의 인권교육을 실시하고 있습니다. 또한 부서원 전체 211명을 대상으로 전 문강사를 초빙한 친절서비스 교육을 실시하고 있습니다.

이직률

구분	단위	2011년	2012년	2013년
남	%	1.1	1.5	1.2
여	%	1.2	3.4	1.8

지식재산권¹⁾ 출원 현황

구분	단위	2011년	2012년	2013년
국내 출원	건	2,107	3,429	3,005
해외 출원	건	187	94	302

1) 특허, 실용신안, 디자인, 상표 포함

인권교육 현황

교육 프로그램	단위	2011년	2012년	2013년
성희롱 예방교육	명	22,968	24,369	24,031
미래의 노사문화	명	6,862	3,428	2,638

공정거래 자율준수 활동 현황

구분	세부항목	단위	2011년	2012년	2013년
공정거래 자율준수 프로그램	법규 교육	회	144	152	177
	사내 점검	회	143	152	142

재해율

구분	단위	2011년	2012년	2013년
재해율	%	0.29	0.37	0.37

※ 재해율 =(업무상 사고 재해자수/평균근로자수)×100

※ 고용노동부 예규 제 75호에 의거 산정

연구개발비용

구분	단위	2011년	2012년	2013년
연구개발비용	백만원	188,283	217,654	228,753

검증 의견서

서문

DNV GL은 현대중공업주식회사(이하, “현대중공업”)의 2014 지속가능경영보고서(이하 “보고서”)에 대해 검증 수행을 요청 받았습니 다. 검증은 보고서에 제시된 정보를 관리하고 보고하는 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다. 현대중공업은 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 검증은 DNV GL에 제공된 데이터 및 정 보가 완전하고, 충분하며 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 현대중공업 보고서의 독자는 이해관계자를 대상으로 하 고 있습니다.

검증 범위

DNV GL의 검증 업무는 2013년도 데이터 검증을 포함합니다. DNV GL의 검증 범위는 국내 사업장의 활동에 한정됩니다. DNV GL 의 검증 활동은 아래와 같이 실시되었습니다:

- 보고서에 기술된 2013년 지속가능경영 방침, 이니셔티브, 관행 및 성과에 대해 현대중공업 본사 차원의 검증
- AA1000 Assurance Standard 2008과 AA1000 Accountability Principles Standard 2008에서 제시하고 있는 Accountability 원칙 에 대한 평가(Type 1, 중간 수준의 보증)
- Global Reporting Initiative(GRI)의 지속가능경영보고서 가이드라인(GRI G3.1)의 원칙과 요구사항이 보고서에 반영된 정도 검토

제한 사항

보고서에 명시된 현대중공업의 통제권이 영향을 미치지 않는 조직, 협력회사 및 제 3자의 지속가능경영 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 현대중공업의 사업보고 서 및 2013년 공시자료 그리고 재무 관련 근거자료는 금번 검증 범위에 포함되지 않습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었으며, 검증 심사팀은 경제성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산 정 프로세스를 검토했습니다. 또한 환경 및 사회 데이터의 경우, 취합 데이터 확인의 형태로 검증이 진행되었습니다. DNV GL은 본 의견서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

검증 방법론

검증 활동은 DNV GL의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜(VeriSustain TM) 및 AA1000AS(2008)에 따라 실시되었습니다. 검증 활 동의 일부로 검증 심사팀은 보고서 내 지속가능성 관련 문구 및 주장에 대해 확인하였고, 보고서에 활용된 데이터 관리시스템, 정 보의 흐름과 통제의 견고성을 평가했습니다. 검증 심사팀의 검증 활동은 2014년 4~5월 기간 동안 현대중공업 본사(울산)에 방문하 여 진행하였습니다. 현대중공업에서 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토하였으며, 업무 담당자들과 면담을 통해 확 인하였습니다. 또한 인증된 경영시스템으로부터 생성된 정보 및 기술 데이터를 취득하였습니다. 또한 아래 사항에 대해 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다.

- 보고서 내용의 중대성 결정 프로세스
- 보고서에 포함된 정량적, 정성적 데이터의 생성, 수집 및 관리 프로세스
- 검증 대상 데이터의 정확성

결론

검증 활동을 수행한 결과, DNV GL은 보고서가 2013년 현대중공업의 방침, 활동, 성과를 신뢰할만하고 공정하게 표현하고 있다고 판단하였습니다. 검증 활동을 통해 DNV GL은 보고서가 GRI G3.1의 원칙, 내용 및 품질 요구사항을 만족하고 있고 GRI 적용 수준 으로 'A+'의 충족을 확인합니다.

AA1000 Accountability Principles Standard 2008에서 제시하고 있는 원칙에 대한 추가적인 의견은 아래와 같습니다.

• 이해관계자 포괄성 : 보통

현대중공업은 지속가능경영 이슈와 관련된 포괄적인 이해관계자 참여를 실시하였습니다. 보고서에는 크게 임직원, 협력회사, 고객, 지역사회, 산업계, 주주 및 투자자 등 6개 이해관계자 그룹을 파악하고 있으며, 이해관계자 별 커뮤니케이션 채널과 주 요 의견이 보고 되고 있습니다. 직 · 간접적인 수단을 활용하여 이해관계자들의 주요 관심 사항을 파악, 의사소통 및 참여를 실 시하고 있으며, 이해관계자 의견조사를 중대성 평가에 반영하였습니다.

• 중대성 : 양호

현대중공업은 미디어 분석, 산업계 트렌드 분석, 동종사 벤치마킹, 글로벌 가이드라인 요구사항 분석, 그리고 이해관계자에 대 한 면담과 서면 인터뷰를 통해 관련 있는 지속가능성 이슈를 파악하였으며, 조직에 미치는 영향과 이해관계자와의 의사결정에 미치는 영향을 결합하여 우선순위를 결정하였습니다. 현대중공업은 중요 측면과 관련된 2013년도 성과를 보고하고 있습니다.

• 대응성 : 양호

현대중공업은 이해관계자의 견해, 관심 사항 및 기대사항을 지속가능경영보고서에 반영하였습니다. 보고서를 통해 지속가능 경영 비전 및 전략을 제시하고 있으며, 지속가능경영 추진 조직에 대해 공표하고 있습니다. 보고서의 이해관계자 참여 부분에서는 개별 이해관계자들의 기대사항에 대한 향후 계획을 제시하여 대응성을 높이고 있습니다.

개선을 위한 제언

다음은 현대중공업 경영진에 제공된 관찰 및 개선사항을 추가적으로 요약한 내용입니다. 본 사항들은 보고서에 대한 결론에는 영 향을 주지 않으며, 지속적 개선을 도모하고자 제공됩니다.

- 데이터 및 정보 수집 프로세스에 대해 검토하고, 주요 지표에 해당하는 데이터의 정확성 및 투명성 확보 방안을 고려하시기 바랍니다.

적격성 및 독립성

DNV GL은 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV GL의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100여 개의 국가에서 활동을 하고 있습니다. DNV GL은 본 의견서를 제외하고 보고서 작성 내의 기술 내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV GL은 검증을 위한 이해관계자 면담 시 중립성을 유지했습니다.

2014년 5월

서울, 대한민국



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-10

안인균

 대표이사 원장

GRI Guideline Index & ISO 26000

● : 보고 ① : 일부보고 ○ : 미보고 N/A : 해당 사항 없음

1. 전략 및 분석		ISO 26000	공개 수준	페이지	비고
1.1	최고 의사 결정권자(예 : CEO, 회장 또는 동급 임원)가 보고 조직 및 전략과 지속가능성의 연관성을 밝힌 선언문	6.2	●	4~5	
1.2	주요 영향, 위험 요인 및 기회에 대한 기술	6.2	●	4~5	
2. 기업 프로필					
2.1	조직 명칭		●	7	
2.2	대표 브랜드, 제품 및 서비스		●	8~9	
2.3	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작 회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	6.2	●	7~9	
2.4	본사/본부 소재지		●	7	
2.5	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명		●	6~7	
2.6	소유 구조 특성 및 법적 형태		●	7	
2.7	대상 시장(지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형		●	7~9	
2.8	보고 조직의 규모		●	7	
2.9	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화		●	84	중대한 변화 없음
2.10	보고 기간 중 수상 내역		●	87	
3. 보고 특성					
3.1	보고 대상 기간(예 : 회계 연도/달력 연도)		●	보고서 개요	
3.2	가장 최근 보고서 발간 일자(존재하는 경우)		●	보고서 개요	
3.3	보고 주기(매년, 격년 등)		●	보고서 개요	
3.4	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처		●	보고서 개요	
3.5	보고 내용 정의 프로세스		●	12~13	
3.6	보고 경계(예 : 국가, 사업부, 자회사, 임대 시설, 합작 회사, 공급업체)		●	보고서 개요	
3.7	보고 범위 또는 보고 경계 상의 구체적인 제한사항		●	보고서 개요	
3.8	합작 회사, 자회사, 임대 시설, 외주 업무 등 기간별 또는 조직간 비교 가능성에 큰 영향을 줄 수 있는 객체에 대한 보고기준		●	7	
3.9	성과 지표 등 데이터 측정 기법 및 계산 기준		●	보고서 개요	
3.10	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유		●	84	첫 발간 보고서
3.11	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위상의 큰 변화		●	84	첫 발간 보고서
3.12	보고서 내에서 표준 공시사항의 위치를 나타내는 표		●	84~86	
3.13	외부 검증을 구하기 위한 정책 및 현재 활동, 외부 검증의 범위와 기준, 보고 조직과 검증기관 간의 관계	7.5.3	●	82~83	
4. 지배구조, 책임, 참여					
4.1	조직의 지배구조 – 전략 수립, 전사적 감독 등을 책임지는 이사회 산하 위원회 포함		●	62~63	
4.2	이사회 의장의 임원 겸직 여부		●	62~63	
4.3	이사회가 일원화된 조직의 경우, 이사회에서 독립적인 또는 임원이 아닌 구성원의 수와 성별 명시		●	62~63	
4.4	주주와 직원이 이사회에 조언하거나 방향을 제시하는 메커니즘		●	62~63	
4.5	이사회 구성원 임원 등에 대한 보상		●	62~63	
4.6	이사회내의 이해 관계상의 충돌 방지를 위한 프로세스		①	62~63	
4.7	이사회 구성원의 자격 및 전문성 기준을 결정하는 프로세스		●	62~63	
4.8	미션/핵심가치 및 행동원칙	6.2	●	4~5	
4.9	이사회가 경제/환경/사회성과를 파악 및 관리를 관장하는 절차		●	62~63	
4.10	이사회 자체의 성과를 평가하는 프로세스		●	62~63	
4.11	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부		●	22, 39~41	
4.12	경제/환경/사회 현장, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브		●	87	
4.13	협회 및 국가별/국제적정책기구 멤버십 획득 현황		●	87	
4.14	참여한 이해관계자 그룹 목록		●	12~13	
4.15	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준		●	12~13	
4.16	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황		●	12~13	
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식		●	12~13	

● : 보고 ① : 일부보고 ○ : 미보고 N/A : 해당 사항 없음

경제지표		ISO 26000	공개 수준	페이지	비고
EC1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	6.8,6.8.3,6.8.7,6.8.9	●	60~61,79	
EC2	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	●	5,22	
EC3	연금 지원 범위		●	76	
EC4	정부 보조금 수혜 실적		①	26~31	
EC5	주요 사업장의 현지 법정 최저임금 대비 신입사원 임금 비율	6.4.4,6.8	●	85	법정 최저임금보다 높은 수준으로 지급
EC6	주요 사업장의 현지 구매 정책, 관행 및 비율	6.6.6,6.8,6.8.5,6.8.7	①	44	
EC7	주요 사업장의 현지인 우선 채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	6.8,6.8.5,6.8.7	●	73	
EC8	공익을 우선한 인프라 투자 및 서비스 지원활동 효과	6.3.9,6.8,6.8.3,6.8.4,6.8.5,6.8.6,6.8.7,6.8.9	●	46~55	
EC9	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명	6.3.9,6.6.6,6.6.7,6.7.8,6.8,6.8.5,6.8.6,6.8.7,6.8.9	●	46~55	
환경지표					
EN1.	중량 또는 부피 기준 원료 사용량	6.5,6.5.4	●	70,80	
EN2.	재생 원료 사용 비율		①	70	
EN3.	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량		●	67	
EN4.	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량		●	67	
EN5.	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량		①	68	
EN6.	재생가능 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량		①	67~68	
EN7.	간접 에너지 절약 사업 및 성과		○		
EN8.	공급원별 총 취수량		●	70,80	
EN9.	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원		●	70	
EN10.	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율		●	70	
EN11.	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5,6.5.6	N/A		
EN12.	보호 구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물 다양성에 미치는 영향		N/A		
EN13.	보호 또는 복원된 서식지		N/A		
EN14.	생물다양성 관리 전략, 현행 조치 및 향후 계획		N/A		
EN15.	사업 영향 지역 내에 서식하고 있는 국제자연보호연맹(IUCN)지정 멸종 위기종(Red List)과 국가지정 멸종위기 종의 수 및 멸종 위험도	6.5,6.5.5	N/A		
EN16.	직· 간접 온실가스 총 배출량		●	67	
EN17.	기타 간접 온실가스 배출량		●	67	
EN18.	온실가스 감축사업 및 성과		●	66~67	
EN19.	오존층 파괴 물질 배출량		●	80	
EN20.	NOx, SOx 및 기타 주요 대기 오염물질 배출량		●	80	
EN21.	최종 배출자별 총 폐수 배출량 및 수질		○		
EN22.	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량		①	70	
EN23.	중대한 유해물질 유출 건수 및 유출량		●	85	유출 사례 없음
EN24.	바젤 협약 부속서 I, II, III, VIII에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량		N/A		
EN25.	보고 조직의 폐수 배출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 명칭	6.5,6.5.4,6.5.6	●	70	
EN26.	제품 및 서비스의 환경 영향 자감 활동과 성과	6.5,6.5.4,6.6.6,6.7.5	●	26~30	
EN27.	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5,6.5.4,6.7.5	N/A		
EN28.	환경 법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금 전적 제재 건수	6.5	●	69~70	
EN29.	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경 영향	6.5,6.5.4,6.6.6	○		
EN30.	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	●	80	
노동지표					
LA1.	성별 고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	6.4,6.4.3	●	81	
LA2.	신규채용 및 직원 이직 건수 및 비율(연령층, 성별 및 지역별)		●	73	
LA3.	임시직 직원에게는 제공하지 않고 상근직 직원에게만 제공하는 혜택	6.4,6.4.3,6.4.4	●	76	
LA4.	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	6.4,6.4.3,6.4.4,6.4.5,6.3.10	●	77	

GRI Guideline Index & ISO 26000

● : 보고 ① : 일부보고 ○ : 미보고 N/A : 해당 사항 없음

노동지표					
LA5.	중요한 사업 변동 사항에 대한 최소 통보 기간	6.4,6.4.3,6.4.4,6.4.5	①	77	
LA6.	노사 공동보건 안전 위원회가 대표하는 직원 비율	6.4,6.4.6	●	20	
LA7.	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	6.4,6.4.6	●	81	
LA8.	직원 및 그 가족, 지역주민을 지원하기 위한 교육, 예방 및 위험관리 프로그램	6.4,6.4.6,6.8,6.8.3,6.8.4,6.8.8	●	24~25	
LA9.	노동조합과의 정식 협약 대상인 보건 및 안전사항	6.4,6.4.6	●	20	
LA10.	직원 형태별, 성별 일인당 연평균 교육시간	6.4,6.4.7	●	34	
LA11.	지속적인 고용과 퇴직직원 지원을 위한 직무 교육 및 평생 학습 프로그램	6.4,6.4.7,6.8.5	●	34	
LA12.	정기 성과평가 및 경력 개발 심사 대상 직원의 비율	6.4,6.4.7	●	74	
LA13.	이사회 및 직원의 구성 현황(성, 연령, 소수계층 등 다양성 지표 기준)	6.3.7,6.3.10,6.4,6.4.3	●	62,81	
LA14.	직원 범주별 남녀 직원간 기본급 비율	6.3.7,6.3.10,6.4,6.4.3,6.4.4	●	86	성별에 따른 차별은 두고 있지 않음
LA15.	육아휴직 이후 성별 복직 및 유지비율		①	76	
인권지표					
HR1.	인권 보호 조항이 포함되거나 인권 심사를 통과한 주요 투자 협약 건수 및 비율	6.3,6.3.3,6.3.5,6.6.6	●	41,44	
HR2.	주요 공급업체 및 계약업체의 인권 심사 비율	6.3,6.3.3,6.3.5,6.4.3,6.6.6	●	41,44	
HR3.	업무와 관련한 인권 정책 및 절차에 대한 직원 교육 이수(교육이수 직원 비율 포함)	6.3,6.3.5	●	81	
HR4.	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3,6.3.6,6.3.7,6.3.10,6.4.3	●	73	
HR5.	결사 및 단체 교섭의 자유가 심각하게 침해될 소지가 있다고 판단된 업무분야	6.3,6.3.3,6.3.4,6.3.5,6.3.8,6.3.10,6.4.3,6.4.5	①	77	
HR6.	아동 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 아동 노동 근절을 위한 조치	6.3,6.3.3,6.3.4,6.3.5,6.3.7,6.3.10	●	73	
HR7.	강제 노동 발생 위험이 높은 사업 분야 및 강제 노동 근절을 위한 조치	6.3.7,6.3.10	●	73	
HR8.	업무와 관련한 인권 정책 및 절차 교육을 이수한 보안 담당자 비율	6.3,6.3.5,6.4.3,6.6.6	●	81	
HR9.	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3,6.3.6,6.3.7,6.3.8,6.6.7	N/A		
HR10.	인권 심리(審理) 그리고/또는 인권 영향 평가를 받는 사업장의 비율 및 개수		①	73	
HR11.	공식적인 민원처리 방법에 의해 접수, 제기 및 해결된 인권 관련 민원의 수		①	18	
사회지표					
S01.	지역사회에 대한 참여, 영향평가 및 개발프로그램을 실시한 사업의 비율	6.3.9,6.8,6.8.5,6.8.7,6.6.7	●	46~55	
S02.	부패 위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율		●	40~41	
S03.	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6,6.6.3	●	40,81	
S04.	부패 사건에 대한 조치		●	39	
S05.	공공 정책에 대한 입상, 공공 정책 수립 및 로비활동 참여	6.6,6.6.4,6.8.3	N/A		
S06.	정당 정치인 및 관련 기관에 대한 국가별 현금/현물기부총액		N/A		
S07.	부당 경쟁 행위 및 독점 행위에 대한 법적 조치 건수 및 그 결과	6.6,6.6.5,6.6.7	●	41	
S08.	법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 및 미금 전적 제재 건수	6.6,6.6.7,6.8.7	①	39	
S09.	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장		●	69~70	
S010.	지역사회에 중대한 잠재적 혹은 실제적 악영향을 미치는 사업장에서 시행되는 예방 및 완화 수단		①	69~70	
제품책임지표					
PR1.	개선을 목적으로 제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향을 평가한 라이프사이클상의 단계, 주요 제품 및 서비스의 해당 평가 실시 비율	6.3.9,6.6.6,6.7,6.7.4,6.7.5	●	16~18	
PR2.	제품 및 서비스의 라이프사이클 상에서 고객의 건강과 안전 영향 관련 규제 및 자발적 규칙 위반 건수		●	86	위반사례 없음
PR3.	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형, 그러한 정보 요건에 해당되는 주요 제품 및 서비스의 비율	6.7,6.7.3,6.7.4,6.7.5,6.7.6,6.7.9	●	16	
PR4.	제품/서비스 정보 및 라벨링과 관련된 규제 및 자발적 규칙 위반 건수		●	83	위반사례 없음
PR5.	고객만족도 평가 설문 결과 등 고객 만족 관련 활동	6.7,6.7.4,6.7.5,6.7.6,6.7.8,6.7.9	●	18	
PR6.	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 자발적 규칙 준수 프로그램	6.7,6.7.3,6.7.6,6.7.9	●	41	
PR7.	광고, 판촉, 스폰서십 등 마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규제, 표준 및 규칙 위반 건수		●	86	위반사례 없음
PR8.	고객 개인 정보 보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련하여 제기된 불만 건수	6.7,6.7.7	●	86	제기된 불만 사례 없음
PR9.	제품 및 서비스 공급에 관한 법률 및 규제 위반으로 부과된 벌금 액수	6.7,6.7.6	●	86	위반사례 없음

주요 수상내역 및 가입 협회

수상내역

시상명	수여기관(주관)	수상 시기
2013년 무역의 날 유공자 포상	한국무역협회	2013년 12월 05일
2013 대한민국 기술대상 유공자 포상	한국산업기술진흥원	2013년 11월 12일
조선해양의 날 포상	한국조선해양플랜트협회	2013년 09월 12일
대한민국 명장 포상	대한민국 정부(대통령 표창)	2013년 09월 02일
근로자의 날 유공자 포상	고용노동부	2013년 05월 02일
2013년 과학기술진흥유공자 포상	교육과학기술부	2013년 04월 19일
제40회 상공의 날 포상	지식경제부	2013년 03월 20일
나로호 개발 및 발사 성공 유공자 포상	교육과학기술부	2013년 03월 20일
세계일류상품 유공기업 포상	한국생산성본부	2012년 12월 10일
에너지 절약 유공자 포상	에너지관리공단	2012년 11월 23일
고령자 고용촉진 유공자 포상	고용노동부	2012년 09월 10일
중소기업 유공자 포상	중소기업중앙회	2012년 05월 18일
플랜트 수출 확대 유공자 포상	한국플랜트산업협회	2012년 02월 21일
자유무역지역 발전 유공자 포상	지식경제부	2011년 12월 30일
사우디아라비아 리아드 PP11현장 국토해양장관부 포상	국토해양부	2011년 09월 17일
호국보훈의 달 포상	울산보훈지청	2011년 06월 30일
서애 류성룡함 건조 유공자 포상	방위산업청	2011년 03월 24일

가입협회

사업부분	협회명	사업부분	협회명
공통	한국경영자총협회	플랜트	한국프로젝트경영협회
공통	울산 상공회의소	플랜트	대한건설협회
공통	경총 기업안전보건 위원회	플랜트	한국건설기술인 협회
공통	전국경제인 연합회	엔진기계	한국로봇산업협회
공통	한국경제연구원	엔진기계	한국조선기자재협동조합
공통	한국가스연맹	엔진기계	한국내연기관협의회(KOFCE)
공통	한국상장사 협의회	엔진기계	BWMS협의회
공통	울산광역시 체육회	엔진기계/전기전자	대한전기협회
공통	대한적십자사 울산지사	전기전자	한국전기산업진흥회
조선	한국조선해양플랜트협회	전기전자	한국스마트그리드협회
조선	한국방위산업진흥회	전기전자	국제전력기술회(CIGRE)
조선	사단법인 대한조선학회	전기전자	한국철도차량공업협회
조선	사단법인 한국CAD/CAM학회	전기전자	한국철도협회
조선	국제 예인수조 협의회(ITTC)	그린에너지	(사)한국태양광산업협회
조선	대한조선학회 선형수조시험 협의회 (Korea Towing Tank Conference)	그린에너지	PV Cycle(태양광모듈재생협회)
해양	해외건설협회	그린에너지	한국풍력산업협회
해양	대한전문건설협회(울산광역시회)	그린에너지	한국신재생에너지 협회
해양	한국해양공학회	그린에너지	미국풍력에너지협회(AWEA)
플랜트	한국플랜트산업협회	건설장비	한국건설기계산업협회
플랜트	'(사)한국이산화탄소포집 및 저장협회(KCCSA)	건설장비	한국건설기계연구조합

용어정리

용어	의미
GR(Global Reporting Initiative)	지속가능경영 보고를 촉진하고자 설립된 비영리 독립 기관으로 지속가능경영 보고에 관한 가이드라인을 제시하고 있음. 국제적으로 통용되는 대표적인 지속가능경영 보고 기준임
ISO 9001	품질경영시스템에 관한 국제규격이며, 고객에게 제공되는 제품, 서비스체계가 규정된 요구사항을 만족하고 지속적으로 유지, 관리되고 있음을 인증해주는 제도임
ISO 14001	국제표준화기구(ISO, the International Organization for Standardization) 기술위원회에서 제정한 환경경영 관련 국제표준인 ISO 14000시리즈 중 하나로, 목표, 조직, 절차, 자원배분 등 지속적 환경관리 활동을 위해 갖추어야 할 규격요건을 설정하고 있으며 해당 체계를 갖춘 조직에 인증을 부여함
ISO 26000	국제표준화기구(ISO)가 발표한 기업의 사회적 책임(CSR, corporate social responsibility)에 대한 국제표준으로, 7대 의제를 사회적 책임 이슈로 규정하고, 이에 대한 실행지침과 권고사항을 포함하고 있음
ISO 50001	에너지 사용 절감, 에너지 관리 효율성 향상을 위해 국제표준화기구(ISO)가 2011년에 발효한 국제 표준 에너지경영시스템
KSI 7001	녹색경영시스템. 지속적인 녹색경영성과의 개선을 위해 조직이 갖추어야 할 시스템 요구사항을 규정하고 있는 표준
KSI 7002	지속적인 녹색경영성과 개선을 보장하기 위한 녹색경영성과의 평가방법과, 이를 위해 관리하여야 하는 최소한의 필수성과지표를 규정하는 녹색경영시스템 표준
OHSAS 18001(Occupational Health & Safety Management System 18001)	다수의 주요 무역 기관, 국제 표준 및 인증 기관에 의해 개발된 보건 및 안전 경영시스템으로 조직이 자율적으로 산업재해를 예방하기 위해 위험요인을 파악하고 지속적으로 관리하기 위한 최소한의 요구사항을 정한 규격

**현대중공업**

**2014 HHI
SUSTAINABILITY
REPORT**

보고서 제작에 참여한 부서

건설장비사업기획부	전기전자시스템사업기획부
구매기획부	조선계약운영부
그린에너지사업기획부	조선사업기획부
글로벌경영팀	조선품질경영부
기술교육원	조선A/S부
노사협력실	총무부
문화부	컴플라이언스팀
보안관리실	품질경영기획팀
사업기획조정팀	플랜트사업기획부
안전경영부	해양사업기획부
엔진기계사업기획부	해외홍보부
윤리경영팀	현대예술관
인력개발부	환경보건부
인재교육원	회계부
재정부	R&D기획부

추가정보

본 보고서와 관련한 더 자세한 내용은 아래로
문의하시기 바랍니다.

현대중공업 커뮤니케이션팀

전화 02-746-4703

팩스 02-746-4661

이메일 csr@hhi.co.kr

디자인 스토리빈 02-3453-2070